



匡智會  
Hong Chi Association

匡扶智障 FOR people with intellectual disabilities

疫



# 目 錄

主席的話	2
引言	6
疫情風暴捲土重來	
1. 「爆疫在所難免，記得食飯休息」—— 護理統籌張敏珠	10
2. 「無論點調更，我都可以」—— 服務主任何翠芳	16
3. 互相感恩 —— 阿怡媽媽	22
4. 放下 慢慢來 —— 小明媽媽	26
5. 和你作戰 我很幸福 —— 匡智地區支援中心（新界北區）經理李彩英	32
6. 並肩跨過疫境 —— 匡智馬頭角工場經理李淑敏	36
7. 正向無敵 —— 匡智地區支援中心（觀塘西）福利工作員李燕怡	40
師生難忘抗疫路上	
1. Never Give Up —— 匡智屯門晨崗學校學生鄧丞亨	46
2. 晨樂總「動」員師生家長齊參與 —— 匡智元朗晨樂學校	50
3. 福袋盡顯關愛 —— 匡智紹邦晨輝學校	54
4. 危機？契機！—— 匡智翠林晨崗學校老師傅寶珍	58
5. 藝術 連繫 表達愛 —— 匡智張玉瓊晨輝學校	62
6. Make the Impossible Possible —— 匡智屯門晨崗學校	70
7. 主動關懷 多走一步 —— 匡智元朗晨曦學校	72
8. 疫途有你 —— 匡智松嶺第三校高級宿舍導師潘靜菊	76

## 持續服務撐過難關

1. 忘不了的三日兩夜：一方有難 八方支援 ——  
匡智梨木樹中心暨宿舍留守同工 82
2. 尋找殷姑娘之旅 —— 匡智廣福慧妍雅集工場 90
3. 不放棄 尋回你 —— 匡智地區支援中心（新界北區） 94
4. 口罩讓她長大 —— 匡智山景中心 98
5. 一個人的訓練 —— 匡智藍田中心 104
6. 挑戰帶來成長 —— 匡智藍田中心 108
7. 怕怕醫生 —— 匡智太平中心 112
8. 獨立生活 有我們撐 —— 匡智地區支援中心（新界北區） 116
9. 假如抗疫是一場戰疫 —— 匡智就業輔導服務 120
10. 站在抗疫最前線 —— 匡智松嶺綜合職業訓練中心 126
11. 玻璃樽的希望 —— 賽馬會匡智新翠工場暨宿舍 130
12. 靈活應變 同心抗疫 —— 匡智地區支援中心（新界北區） 134

## 栽種匡智情

- 守望同行 —— 總幹事林純純 140

## 鳴謝

144

王

席的  
話

# 跨過疫境 全賴有情

陳瑞盛

匡智會主席

新冠肺炎疫情自 2020 年起年初影響全球，我們面對前所未見的挑戰，在關注病毒變種傳播風險的同時，也要適應工作、溝通、消閒等生活模式上的轉變。這個突如其來的巨變，對匡智會的服務使用者——智障人士和他們的家人影響尤大，需要克服重重困難才能應對當下的「新常態」。

智障人士難以充份理解疫情，突然要適應長時間佩戴口罩、時刻注重衛生，一般人也感到困難，而對我們的孩子來說更具挑戰；疫情下，人們的生活節奏被打亂，不能如常到學校上課、到辦公室上班、到戶外遊玩，一般人也難免有情緒起伏，對我們的孩子來說也是困難重重的，他們生活上需要別人的支援及照顧；父母及照顧者面對沉重壓力，身心疲乏。

匡智會同工明白孩子和父母的處境。我們沒有忘記初心，本著「扶匡智障」的精神，疫情下繼續竭誠為智障人士及他們的家庭提供教育、培訓和社福服務。匡智會自 1965 年成立以來，走過時代的高山低谷，堅守「以孩子的需要為先」的使命，與我們的服務對象並肩走過成長路。歲月悠悠，匡智會歷代同工之所以能夠擔當重任，全因內心有情。

情，在困難當中尤其寶貴。回首匡智會能夠跨過一波又一波疫境，全賴有情。

情，那是匡智會同工與智障人士和家長之間的情、同工在緊急關頭上下一心的情、社會大眾對匡智會和智障人士的情。

情，戰勝了疫。正是疫中有情，賦予我們力量，在危亂中能夠抓緊機遇，聚沙成塔，上下一心昂首邁步。

《疫·情》這本書，記載匡智會同工應對疫情的真實感人故事，讀著他們的親身經歷，如喝下甘露，心靈得到滋潤，腦袋注滿智慧。疫情終有一天消逝，但這些溫暖人心的點滴，會一直陪伴人們成長。

疫，彰顯了寶貴的情。

我感謝智障人士和家長，對匡智會服務的持續支持和信任。

我感謝匡智會全體同工，為著服務對象的福祉，一直緊守崗位。

我感謝社會各界，在疫境陰霾下伸出援手，沒有忘記我們的孩子。

匡智會這個大家庭的成員會記得：我們走過疫情，眼界不在疫，而在情。

# 引 言

# 引言

新型冠狀病毒自 2020 年起肆虐，香港和世界各地一樣，經歷一波又一波的疫情。病毒浪濤如人生一樣，起起跌跌。疫下人們披荊斬棘，在病榻中領悟健康的寶貴，甚或在傷痛中懷緬摯親。人們更多時候需要運用智慧，應對生活上突如其來的變遷，並要懷有強壯的心房，在陰霾久未消散的日子，平心靜氣好好過活。

這是人生的鍛煉。

匡智會和智障人士，在疫下的崎嶇路途，和大家一樣於跌跌碰碰中鍛煉成長。

自疫情爆發之初，匡智會團隊努力提升多項預防措施，以避免我們的學生、學員和員工受感染。然而，在 2022 年第五波 Omicron 疫情全港社區大爆發之下，我們的院舍難逃一劫。在這艱難的日子，全賴一班盡忠職守的員工，放下自身憂慮，堅持留守照顧智障學員。同時，感謝家屬的諒解支持，願意擔當後盾注入強大力量，令我們懷著無比信心跨過障礙。

疫情嚴峻時，匡智會一些服務及教育工作需按規定暫停，許多計劃了的慈善項目、教育工作、服務和義工活動亦迫於無奈地延期或取消。平日在校園上課的學生需改上網課，但使用電腦對於智障



人士及其家屬是一大挑戰。另外，平日在服務單位或工場實習的學員也只能留家接受網上訓練，缺少了與人面對面互動的機會，智障人士長時間在家亦為家長帶來照顧上的壓力。

我們明白，危中往往有機。匡智會在疫下找緊契機，積極作出新嘗試。團隊上下運用創意想出不同對策，按個別情況協助智障人士家庭應對網上學習和工作障礙、物資不足、照顧困難等問題。同時，我們積極發展網絡社交媒體和開拓更多平台，與公眾溝通。縱使挑戰不斷，我們非常感謝各企業、機構、善長和義工朋友繼續支持我們的工作，是我們服務有需要人士的基石。

匡智會能夠跨越疫情下大大小小的挑戰，全因得到人與人的相互扶持和勉勵。

這一課人生的鍛煉，感恩有情。

本書由 2022 年初第五波疫情說起，再憶述匡智會學校和服務單位，自 2020 年起抗疫的故事。現在，讓我們慢慢細味寶貴人情。

疫

情風暴捲土重來

## 「爆疫在所難免，記得食飯休息」

張敏珠

護理統籌



匡智粉嶺綜合復康中心住宿照顧部職員與院友為抗疫人員打氣，感謝他們的付出。

2022年2月的Omicron大爆發，是持續超過兩年的新冠疫情另一巨浪，香港有逾百萬人染疫，院舍成為重災區。匡智會護理統籌張敏珠，曾於2003年沙士時在醫院管理局任職護士；近20年後，她在匡智會領軍負隅頑抗Omicron，箇中的經歷和沙士一樣難忘，雖然身心更累，但體會到人情更暖。

張姑娘身兼匡智粉嶺綜合復康中心住宿照顧部副院長。她記得，中心在2022年2月19日有首位職員確診，相隔近一個月，3月13日再出現首位學員染疫，「大家都好努力防護，希望學員不要感染，但事與願違，第五波疫情來得好快又好急，傳播力好強好廣。」

她說，院舍爆發多是職員先在社區感染，即使學員確診後即時隔離，但潛伏期內病毒可能已傳播給其他學員。

「個人衛生問題，同工已教他們勤洗手、不要用手摸眼耳口鼻，但單是這兩三個動作，普通人也難以做足，何況學員。在這樣的情況下，當有人患病時，病菌便容易極速傳開。以我們宿舍為例，爆發後一個樓層有 10% 以上學員陸續確診。」張姑娘說，粉嶺綜合復康中心現有 148 位學員，當中 43 位學員、即近三成人先後感染 Omicron。

「幸運地，我們的女學員當中只有一人確診，但她卻是 83 歲婆婆，她發燒和快測陽性後，我們便即時隔開她並召喚救護車，當時救護車服務已不像 2 月疫情高峰期時那麼緊張，故可即時被安排入院，這樣能迅速將病源移離院舍，以致女宿舍因而沒有爆發。」婆婆出院後，兩次因血氧濃度下跌、氣促問題，須再送返醫院治理，幸好婆婆最後康復，我們也鬆一口氣。

男學員方面，張姑娘指，護理院首個患者 36 歲，只有微燒沒其他徵狀，送急症室後未能留院，須返回院舍，「我們即安排他入住獨立房間，但之後還是有個案陸續出現，醫管局外展隊醫生來看病開藥。但因院舍環境擠迫，加上院友個人自理能力欠佳，員工輪班

在社區出入，種種原因令院舍好易出現傳播鏈。直至亞博館及醫管局安排我們的確診學員往隔離，院舍內便再沒有散播，前後約 4 星期陸續消散。之後我們便為學員安排復康治療，例如體能訓練、手腳肌能和深呼吸運動等。」

## 學員家人支持

應對 Omicron 心力交瘁，張姑娘慶幸，疫下有情。

「最大支持來自學員的家人，他們很體諒和明白我們。有人說：『爆疫在所難免，你們去到 3 月中才爆發，即香港最嚴峻時已捱過了。』」

「農曆年有幾位學員回家渡歲，他們在家也確診，家人因而明白在家亦會感染，何況宿舍有百多個學員。家屬一句：『你們努力工作也記得要食飯休息，唔緊要，好快好番！』這如同給予我們定心丸、強心針，有力氣繼續打仗。」



護理同事穿著全副保護裝備，照顧確診學員。

「我們想切斷傳播鏈，考慮到院舍沒負壓病房，有空氣傳播風險，故希望將患者搬離；然而，亦有家人不想將學員送隔離設施，擔心在新環境學員不適應，會有情緒及行為問題遭到約束，不開心又吃不好令身體抵抗力差。我們唯有向家屬解釋，經過彼此溝通後，他們最終也明白送往隔離設施是有必要性的，幸好學員回來後大部分都沒有消瘦，對社區隔離設施之膳食住宿也沒有投訴。」

另一份情是來自員工，張姑娘說：「最嚴峻時院舍人手十分緊張，有同事要返 12 個鐘。有一晚我以為無人開夜，打算自己當更。但有一位保健員同事很有意氣，填了更期的空缺並跟我說：『你日間要應付咁多事，如果做埋夜晚會透不過氣及撐不下去。』」

## 終會看見彼岸

「團隊合作精神真的很重要，每個人用心去解決問題，即使有不同意見，大家只要目標一致就能找到處理方法。在高壓環境下，同事擔心自己、家人、服務使用者確診是理所當然，主管要盡快協助他們解決問題，同時讓大家知道是有彼岸的，雖然暫未見到，但大家互相扶持便能撐下去。」她指，當員工知悉女學員樓層再沒有人感染時，十分鼓舞，深信努力不會白費。

張姑娘在沙士疫後，翌年加入匡智會。回想 2003 年，再比較當下，她說：「沙士主要在醫院爆發，而且很快過去。但現在的感覺很煎熬，雖然新冠病毒對生命的威脅不及沙士嚴重，但因為看不到盡頭，人的能量卻不斷消耗。兩年多的疫情，我們的防疫工作不斷重複又重複，但可惜爆發時社會政策未能及時對症下藥，最終跑輸給病毒。」

她之所以能夠繼續撐下去，都因為南丁格爾精神：「既然職業是自己選擇的，就要有專業態度、責任、擔當、憑良心去面對。」張姑娘靠著這份信念，還有包圍著她的人情，深信終會看見彼岸。



職員教導院友清潔雙手。

「不知道是否有第六、七波，我覺得仍要未雨綢繆，提防每分每秒再起波瀾。」她總結粉嶺綜合復康中心在第五波的經驗，「同事撐到3月中，中心終於失守，慶幸在2月社區抗疫淪陷時中心仍能正常運作，不用跟市民爭資源，染病學員無須露宿街頭，已是不幸中之大幸。我們要繼續積穀防饑，時刻上下員工團結一致，做好防疫工作，繼續未雨綢繆，並對疫情發展高度關注，保持警覺，即使疫浪再襲，殺傷力也可降至最低，有能力保住零確診。」



# 「無論點調更，我都可以」

何翠芳

服務主任



2022年的農曆新年前夕，賽馬會匡智大元宿舍職員與學員一起佈置中心。

全港多間院舍難逃 Omicron 一劫，匡智會服務主任何翠芳記得，2022年農曆新年之後不久，位於大埔的賽馬會匡智大元宿舍爆疫。全賴員工一條心，才能撐過難關。

「大元宿舍在 2 月 17 日出現首個確診個案，一位男學員發燒，快測呈陽性。職員立即安排所有學員做快測，一位沒病徵的女學員也呈陽性。」

「大件事了，一男一女中招，他們在不同房間的，代表宿舍爆疫。」

何翠芳憶述，之後幾乎每日都有學員及職員確診。「宿舍有 11 間房，到了 2 月 21 日，已有 5 間房有確診個案。我們約 40 位學員，有 17 人染疫；50 多位同事中，有 25 人中招。」

大元宿舍爆發時，正藉社區爆疫之始，很快全港公立醫院逼爆，電視傳來老人天寒地凍睡在醫院門外的畫面。何說：「我們發現首位確診者時，他送到大埔那打素醫院，但等很久白車才到，到了急症室門外仍要再多等五、六個小時才可診症。早期的個案我們仍召白車送往急症室，但預計要等長時間，所以會預先給學員吃飽和帶齊保暖衣物。」

## 主動伸出援手

其後社區大爆發，病人無法到醫院求診，社區隔離設施又未建成，故只能留在大元宿舍原址隔離。何翠芳表示：「首先，我們要將三批人隔開：出院的、生病的、沒病的。我們將出院仍需隔離的學員暫時遷至附近的匡智運頭塘中心，因當時日間訓練服務已暫停；仍生病和沒感染的，分別留在宿舍兩個區域。安排固定組別職員照顧，並以沒染病同事照顧康復學員，染病後有抗體同工照顧沒染病學員，以減低感染風險。」

「幸好同事對管理層充份信任，否則他們或會猜疑各種的調動。如果大家斤斤計較的話，很難達成目標。」何說。在最艱難的日子，來自匡智會不同日間中心約 50 多名員工，願意挺身協助各爆疫的院舍，其中有 5 位同工來到協助照顧大元宿舍學員，「這些同事平日是返日更，做訓練相關工作，如今要輪更做照顧工作包括沖涼、餵食，起初擔心他們未必願意，後來經理鼓勵他們：『我們現在不再分屬於哪間中心的同事，只有匡智會同事。』最後非常感謝那麼多同事願意幫手。當時不少同工擔心傳染家人，我們安排日間中心部分地方讓他們『打地鋪』留宿，或讓他們入住大埔匡智居的訓練酒店設施等。」

「起初做原址隔離，同事都會因病毒傳播力強而感恐懼，但慢慢發現自己打了疫苗，即使感染而得重症的機會其實不高，工作時便能安心無懼。」



接收社署送來的物資。

## 發揮團隊精神

何翠芳記得：「有一位 44 歲確診男學員有嘔吐、發燒的病徵，有一次他突然嘔吐，副經理和照顧姐姐均被他的嘔吐物噴到全身，兩人雖已打了三針疫苗也發燒確診。最奇怪的是在之後的 11 天再沒有男學員確診個案，同事便打趣說：『難道副經理和姐姐已把所有病毒吸光了？』」

「又有一次，一位 24 歲女學員抽筋和嘔吐，四、五名職員擔心得即時衝入房讓她吸氧氣。同事甘冒風險照顧患病學員，幸好他們最後都沒事，否則沒人上班就麻煩了！」

疫情，令何翠芳細味人情。「同事沒做逃兵之餘，更發揮團隊精神。不少同事，甚至平日沒有當過通宵更的同事，都向經理說：『無論要怎樣調更，我都可以。』這種不計較、自己做得幾多得幾多的態度，很令人感動！」

「同事很關心學員，例如會主動問他們想吃甚麼，然後準備不同食物：麵包、點心，又有維他命 C 水及清心潤肺蘋果雪梨湯。」何翠芳說：「作為管理層領軍，最重要是在危急關頭能爭分奪秒，給予同事快捷、清晰、到位的訊息，建立團隊之間的信任。」

「人情，在疫情中很重要。如果每個人都計較並挑選工作，就不能成事。大家要汲取經驗，萬一再爆疫時也能處變不驚；但因病毒不斷變種，我們也要緊貼資訊、政府及會方指引，懂得變通和與時並進，這樣面對難關就能見招拆招。」

大元宿舍在3月底清零，「有學員知道可以返宿舍時，高興得送了我一個飛吻。」看到學員能夠回家，何翠芳和匡智會的職員暫時鬆一口氣。他們會好好回氣，繼續在長路上奮戰。



康復學員多咳嗽，同工為他們送上雪梨無花果南北杏腰果湯。

## 互相感恩

### 阿怡媽媽

匡智紹邦晨輝學校家長



終於完成隔離了！  
阿怡和媽媽健康地離開學校。

2022 年農曆新年過後幾日，阿怡媽媽接到匡智紹邦晨輝學校的來電，知道 10 歲女兒阿怡感染 Omicron 的消息，晴天霹靂。

「我大仔要考 DSE，丈夫正準備返內地公幹，接阿女回家的話傳染兩人就麻煩。但阿女中招要人照顧，怎麼辦？」阿怡中度智障、自閉和發展遲緩，不懂說話表達。生病對她和父母來說，是個挑戰。

無助的阿怡媽媽很想親自照顧患病的女兒，無奈在嚴峻疫情下接女兒回家照顧又是一大挑戰，阿怡媽媽與學校社工解釋家中情況，校方即安排一個附有洗手間及浴室的課室，讓她來到學校暫住，方便照顧阿怡。

阿怡媽媽記得：「課室有兩張床；有洗手間可如廁沖涼；學校每天提供廚房煮的三餐，有飯有粥，有雞、豬、魚、菜營養餐，幾好啊；又會安排洗衫。」阿怡生病初期曾發燒，其後有痰咳，之後再現低燒。由於她不懂說話表達，阿怡媽媽要像照顧嬰兒一樣仔細觀察女兒，發現她沒胃口、扭眼瞓、哭。她與校方溝通後，先後獲安排三次網上醫生診症，「藥物之後便送來，她吃了十日藥才好。」

「幸好可以用課室裡的玩具、書本、教材和 iPad 來哄她，才能穩定她的情緒。」

「學校職員每日又會問：『媽媽，有什麼需要嗎？』我覺得好窩心。」

「所以我可以說這樣安排比住酒店好得多，酒店肯定沒有那麼多支援。」

## 後盾一直支持

在學校住了 16 天，阿怡媽媽幸好沒感染。阿怡轉陰性康復後，母女一同回家。離開時，阿怡媽媽問：「不如我付回我的食飯錢？」校方說：「不用啊，感恩媽媽過來幫手。」阿怡媽媽的幫助亦舒緩





想不到課室也可搖身一變，成為危急時幫助家庭渡過挑戰的親子營舍。

了學校及宿舍的人手短缺，因為社區傳播嚴重，很多員工需要隔離，未能上班。

「我和學校，互相感恩。」

阿怡回家後回復活躍本色。阿怡媽媽說：「她喜歡人陪，成日大叫，走來走去無時停又意識不到危險。她喜歡在家爬高爬低，愛爬上碌架床，但她手腳不太有力，我時常怕她跌倒。我煮飯時要哥哥

幫手照顧，但他要溫習公開試，不免有點脾氣。」阿怡媽媽每晚煮飯後，要待阿怡睡了才有時間清潔地方及洗澡，到凌晨 2 時才能睡覺。「我每天瞓得 5 個鐘，身體都差了。」

4 月初，學校疫情消散，阿怡在家住了一個多月後便回校寄宿，阿怡媽媽鬆一口氣。回想女兒生病時在校照顧她的 16 天，她說：「在第五波疫情，我丈夫及兒子都未有感染，真的要非常感謝學校。如果沒有學校的支援，我們一家應已全部確診了。」

「今次最大體會是明白到智障人士家長有困難時，要與學校商量一同處理，校方會想辦法替我們解決，千萬不要屈在心。」

「女兒在家時，照顧她的艱苦讓我體會到匡智會同工平日勞心勞力，所以特別感恩學校一直好好照顧阿怡，尤其以往問起阿怡的情況時，社工都會耐心解答，令我放心。」

疫情，令阿怡媽媽看到後盾一直在，她的照顧路並不孤單。

# 放下 慢慢來

小明媽媽

匡智張玉瓊晨輝學校家長



小明媽媽一家在疫情下互相扶持，渡過難關。

單親媽媽畢女士獨力照顧三名子女。她的兩個女兒有過度活躍徵狀，17歲大女患有讀寫障礙，14歲細女患有自閉症；她的7歲小兒子小明在匡智張玉瓊晨輝學校就讀一年級。在媽媽眼中，小明是「開心果」，見到他，媽媽的一切煩惱都消失了！

2022年3月在第五波疫情下，小明媽媽一家四口確診Omicron病毒。那段日子，她心力交瘁。

「藥物、食物都不足夠，幸得匡智張玉瓊晨輝學校社工黃姑娘及親戚的援手，多謝學校將糧食及防疫物資送到我家門外，而且黃姑娘又替我預約視診及安排我去睇中醫。我3月初確診，痰咳有血。我本身身體差，平時感冒都要一段時間才康復，今次咳了一個多月，氣管一直不暢順，整個人累、躁、煩、忪。我患情緒病多年，今次內心感覺好煎熬。」

小明媽媽生病同時要照顧三名染疫子女，感到身心疲累，說：「小明發燒，但他除了休息時，其他時間都龍精虎猛，周圍走又嘈吵，激得我頭痛、心口痛，但我當時已無力氣鬧他。」

小明媽媽回想自2020年疫情開始，她已花了大量精力照顧在家的兒子，身心極度疲乏。

「小明在家上網課不留心，無時停，坐不定，學不到東西。我陪他上堂都感到辛苦，要走來走去督促。」因經濟問題，家中沒有電腦只能用手机上網，後來幸得學校借她平板電腦，並得老師教導她如何操作，熟練一輪才懂基本操作。

「小明上英文課時不留心，老師問他又不聽回答，我自己又不懂英文，不知如何教他。有時我會問大女，但她也要上網課，不時為

此發脾氣，大家多了拗撬。」小明媽媽試過問親戚拿一些作業供兒子學習：「他最初算肯嘗試新事物，但很快就失去興趣，拿他沒辦法，唯有慢慢來。」

「我有時見到小明百厭會好嬲，便拿藤條放在身旁嚇他。他見到會有些避忌，但他會趁我行開就掉開藤條，更試過掉出窗。我跟他說：『你做垃圾蟲，警察會來拉你。』但他根本不明白這些道理，於是我在窗上貼個交叉符號，提醒他不可以掉物件出窗外。他知道交叉代表不可以做，剔就可以。」在家中貼剔和交叉告示，是疫情期間小明媽媽自創的教導方法。



小明在媽媽眼中是「開心果」。

## 開啟一片新天

「小明在家無時停，周圍走，亂碰亂撞，面、手和腳都損傷，甚至撞得眼角流血。他撞傷後不出聲躲在被窩，是我見到被上有血迹才知道；他又整天溜入廚房，弄到一地都是米，又在水盆打雞蛋加鹽加醋加麵粉；還會入洗手間玩番梘。我在染疫之前，每次見到這些情況都好激氣，鬧他無用，但就令自己情緒好差。」

小明媽媽確診後，領悟了一個道理：「我病的時候好累，再勸的話只會更辛苦，於是在他百厭時，我決定不再鬧，並忍住不發脾氣，處理好事件後再慢慢跟他講。人家講兩次的道理，我起碼要講廿次，兒子才慢慢明白。」

「患病期間，我根本沒有精力照顧兒子，慢慢學會放開，這樣自己就放鬆得多。」疫情，令小明媽媽學識舉重若輕，「或者小明在家實在太悶，現在跟他相處，即使他搞破壞我也由得他，我學會先放鬆自己，之後再慢慢教。那怕他只聽得明一句，我都感到開心，最緊要是我壓力減少，不像從前般忮憎和緊張。」

疫情，令小明媽媽明白到「放下」的重要，同時細味與子女相處的苦與樂。

「我對子女並無要求，只希望他們身體健康，不想給予大家太大壓力。」有時，她會用另一個角度看兒子在家的行為，「他對食物多了興趣。有次他看完電視後跟我表示想食 pizza，見到我吃東西又會話想要。我覺得這是好事，因為他在生活中學習到新事物。」



匡智張玉瓊晨輝學校送上物資，為家長添溫暖。

「疫情為我帶來的另一得著是學會尋求學校支援，我以前甚少向他人求助，現在知道外面有好多人願意伸出援手，特別多謝學校社工黃姑娘等同工的幫忙。」

懂得放下自我、放下執著，就能開啟一片新天。



# 和你作戰 我很幸福

李彩英

匡智地區支援中心（新界北區）經理

2022 年初第五波疫情在社區大爆發，感染 Omicron 病毒的人數不斷上升，匡智會的宿舍也有職員和學員確診，令照顧人手非常緊張。為了讓學員繼續獲得適切的照顧，日間服務單位的員工願意到宿舍支援日常運作，大家一條心照顧我們的孩子。

這個工作安排，相信對於日間中心的職員是一項挑戰，無論是工作種類和性質、上班時間、服務對象、工作環境等也全然不同，需要同事肩並肩，願意為孩子而奮勇前進。然而，匡智地區支援中心（新界北區）有一班勇於承擔、對學員充滿愛、甘願面對挑戰的員工。

中心經理李彩英記得當初要向同事講解工作轉變及協調時，心裡有很大的憂慮，未知同事是否明白疫下宿舍的狀況，以及需要支援的緊急項目，擔心大家各有難處。當同事聽完有關的支援工作後，各人也表示理解，願意接受安排。還記得有好幾位同事表示：「我願意一直支援有需要的宿舍」、「我將調任另一崗位，但我可以先行參與首批支援，幫忙有需要的工作」、「我隨時準備好」、「我可以幫多幾次」、「晚間課程的功課我已經做好，我可以隨時出動」。



同工支援在宿舍的前線同事，為他們在中心準備休息帳篷和物資。

及後，同事熱心談論各種安排，更願意暫時放下家庭，在中心留宿以便專注工作、減少舟車勞頓和減低感染家人及舍友的風險。為了照顧宿舍學員，同事們願意面對挑戰，視學員如家人，他們勇敢承擔的態度令人動容。「我能夠有一班如此用心，願意服務智障人士的好拍檔，是匡智會、學員與家長的福氣，更是我作為部門經理的福氣。」

## 我願意照顧他

很快同事被派到不同的宿舍前線崗位，其他職工則用最快的時間，整理中心環境供同事暫時居住。大家上下一心準備物資，為前線同事建立一個舒適的生活空間，更有同工送上愛心燉湯。這份愛，是互為肢體、真摯堅忠的愛。



2022年3月7日，同事開始在大埔松嶺宿舍展開首日的支援工作。

調到前線的同事每日用心學習照顧學員起居、沖涼、穿衣、梳洗、換片、餵食、預備水果及三餐、學習使用吊機（協助肢體傷殘學員轉移位置）等。不但如此，他們也要負責清潔，包括清洗冷氣、廁所、風扇……甚至多次通渠，日復日汗水濕透衣衫。他們樂意協助，沒有埋怨，目的是讓學員有一個安全衛生的生活環境。單位除派出高級訓練導師、導師及中心助理支援外，也有職業治療師為學員

提供職業治療、照顧、膳食及培訓。言語治療師則每天照顧確診學員，負責護理、照顧、清潔環境、檢測、安撫學員情緒，集多職於一身。有同事心痛認識的學員患病，主動表示：「我願意去照顧他，調動我吧！我想照顧他！」

同事們願意承擔的勇氣，無私的精神，將個人的得失放下，為的是讓學員獲得悉心照顧，並與患病同事互相扶持，不離不棄。

「多謝我們一班用心又勇敢的同事。我能夠與大家並肩作戰，為著學員福祉勇往直前，是我生命中的幸運和福氣。多謝你們對學員的愛。」李彩英由衷地說。

## 並肩跨過疫境

李淑敏

匡智馬頭角工場經理



同事為到宿舍支援的同工，準備物資和鼓勵語打氣。

縱使我們在疫境新常态下同行逾兩個年頭，但 2022 年突如其來的第五波疫情確實令大家陣腳大亂。當時確診數字不斷飆升，不少學員及同事相繼確診，在人手緊絀下，既要支援學員及其家庭的實際和情緒需要，工場的生產訂單也要作出調配。工場的情況如此，宿舍的情況更加艱難了。

社署宣布暫停日間服務後，機構可以調動人手到宿舍支援。工場隨即展開一連串的職員培訓，為願意到宿舍工作的員工做好準備，

包括：穿著及卸除個人保護裝備稽核、溫習一般嘔吐及排泄物的處理程序、服務使用者沾上嘔吐物和排泄物的處理程序、正確洗手程序稽核等。同時，我們亦將昔日第三波爆發時，在東涌亞洲博覽館照顧隔離學員的心得，與同事分享，好讓他們更有準備，並懷有信心在宿舍工作。此外，工場亦為自願前往支援的同事準備了防疫用品，包括口罩、消毒噴霧、消毒搓手液等，供他們在烏溪沙營地留宿時使用。

## 學員為本精神

但第五波疫情的支援也頗為波折重重。例如照顧確診者期間，同事因穿著了保護衣物，只能在進膳及放工後如廁飲水；很多食肆晚上關門，加上市民瘋狂搶購物品，令同事放工後不能如常買到食物和日用品，有時會感到沮喪。「我們一方面給予情緒支援，將過往經驗分享，提示他們如何保持身體健康。另一方面，在工場的同事亦發揮團隊精神，分別於各區協助同事購買所需物資，例如杯麵、樽裝水、生果、零食，維他命 C 等，然後送往營地給他們。匡智會總部得悉同事的處境，亦送上物資包及慰問卡，為前線同事注入動力。」李淑敏說。

雖然同工遇到不少困難，例如在陌生環境下未能安睡、工作模式轉變、未能掌握學員特性、起居作息變化等，但他們努力堅持，抱著以學員為本的精神跨過不同障礙，這種精神十分值得欣賞。團隊亦擔當起作為同事的後盾，為他們打氣、聆聽其心聲及需要，大家同心同行，再戰疫境。



到宿舍支援的前線同事，於烏溪沙營地留宿期間，收到匡智會的打氣物資包。

雖然我們仍在疫境中奮戰，但只要將心比心，互相明白困難，彼此支援，相信疫境並非高山。只要同心，它便變成小階梯，舉步能跨過。



# 正向無敵

李燕怡

匡智地區支援中心（觀塘西）福利工作員

第五波疫情的 Omicron 病毒，傳染力極高。確診數字日日飆升，那段日子人們感到恐懼，聯想到社區總有一個確診者在左右，甚至憂慮：下一個可會是我？

看見宿舍單位熟識的學員及職員一個個染疫，李燕怡擔心他們要與病魔搏鬥，同時明白病者需要放假休息。「多人確診令宿舍照顧人手不足，由於生病學員需要特別悉心照顧，在機構的呼籲下，我本在匡智地區支援中心（觀塘西）工作，自願報名到東頭宿舍，支援導師照顧學員。當下聯絡了宿舍的職員，了解到宿舍的情況，對他們水深火熱的情況感同身受，也擔憂自己去到會否染疫。但我有感



李燕怡（右）教導學員製作手工皂。

自己的健康足以應付，而且處處也有機會確診，宿舍又有幾可怕呢？怕的，反而是我們帶菌進宿舍吧。」

2月下旬，李燕怡到東頭宿舍上班時，當時內裡44名學員中，已有超過一半確診。每更的員工人手，剛好夠照顧舍友日常生活。社工、導師、服務助理等，在疫症最嚴峻時，同心協力以照顧好學員身心健康為目標，不論是確診的、健康的、康復的，大家不會忽略任何一位，互相幫助不分彼此，例如導師會幫手通渠、抹地、抹扶手、收集垃圾等清潔工作。

## 使命感擊病毒

記得曾經試過多天，宿舍員工因自己或家人確診，未能上班，宿舍照顧人手極之緊張，當中還有需要扶抱的學員。為了避免交叉感染，當進入高風險房間前，職員會穿上全套保護衣裝備。職員一天要出入多位高風險學員房間，便需要更換十多套保護衣。同工之間於是互相提點幫助穿衣、協調工作流程以減少更換次數、更不忘為對方打氣加油。「每天完成工作，我也筋疲力竭，一回家就休息。第二天因著使命感，深知必須持續照顧學員的健康，又會精神奕奕上班去。」

疫情期間，同工難免會有感到恐懼，面對壓力的時刻。但大家仍堅守崗位，以舍友福祉為依歸，易地而處嘗試了解他們的感受。例如有同工說：「如果我是學員就會悶死，我會同佢傾吓偈、給他們娛樂。」更憑著這份同理心坐言起行，讓舍友在言談中感受到情，同時給予團隊力量戰勝每一天。



第五波疫情時，匡智地區支援中心（觀塘西）派出一隊員工支援宿舍服務。

「我最難忘的是一早回宿舍，更換保護衣時，有學員聽到我跟其他職員打招呼便即說：『Rowen 姑娘你返來喇！』令我感到很窩心。只是短短幾天，學員便認得我的聲音了，是對我工作的肯定。

雖然疫症可怕，但人間有情。正向無敵，是打敗病毒的巨人。

師

生難忘  
抗疫路上

# Never Give Up

鄧丞亨

匡智屯門晨崗學校學生

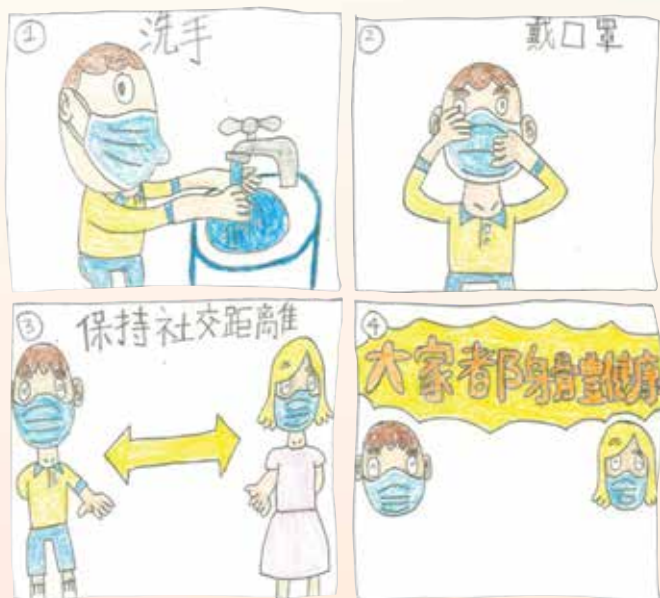


鄧丞亨 (Tony)

鄧丞亨 (Tony) 自小很喜歡畫畫，他筆下的漫畫人物生動有趣，甚具個人風格。學校希望 Tony 的作品可以在更大的舞台展示，讓更多人認識自閉症同學的能力和才華。老師們一直希望向公眾推廣他的作品，奈何一場突如其來的疫情把原來美好的計劃打亂，幸好老師及 Tony 也沒有放棄，結果……

Tony 十分擔心疫情的發展和個人健康，每當有新一波疫情或延長停課消息，他都難以接受。有時更因不善表達情緒而大叫大喊。停課和上課安排變動等種種因素，令他情緒變得波動。幸好，Tony 沒有放棄畫畫的興趣，更成為了他疏導情緒的渠道。每當 Tony 遇到困難不懂表達或情緒波動時，老師會鼓勵他畫出心中所想，以了解多一點他的內心世界。

疫情期間，Tony 為了提醒自己和同學們需要時刻注意個人衛生，創作了四格漫畫「抗疫三寶」（圖 1）。另外，為鼓勵同學適應暫停面授課堂的安排，他創作了「在家學習好孩子」（圖 2）。在專注創作的過程中，有助 Tony 回復平靜，而構思內容能讓他自我提醒如何接受生活上的各種轉變。



（圖 1）Tony 作品：四格漫畫「抗疫三寶」



(圖 2) Tony 作品：四格漫畫「在家學習好孩子」

## 獲得公司賞識

老師原本打算在 2021 年為 Tony 推廣作品，讓更多人認識他的能力和才華。奈何受疫情影響，加上經濟不景，原先打算與商戶合作的計劃都泡湯了。隨著疫情期間留家創作的時間愈久，Tony 的手筆愈來愈細緻，更在機緣巧合下得到珠寶公司 Jewelistic Co. 的賞識，採用 Tony 的作品為公司產品宣傳。Tony 特意為公司創作了以情人節（圖 3）和母親節（圖 4）為主題的畫作，公司負責人十分欣賞 Tony，並把作品上載於公司的社交平台，希望宣傳珠寶產品的同時，可讓更多人認識有特殊學習需要的同學，同樣有過人之處，也能為社會作出貢獻。





(圖 3) Tony 作品：「求婚」



(圖 4) Tony 作品：「我的媽媽」



Tony 的故事讓我們明白即使面對困難，只要自強不息，總會得到別人的欣賞和認同。Tony 堅持繪畫的精神，最後得到鼓勵，家人和老師都為他感到光榮。疫境，Never give up !

Tony 的畫作得到 Jewelistic Co. 的賞識，放在公司的網上社交平台推廣。

# 晨樂總「動」員 師生家長齊參與

匡智元朗晨樂學校

世界翻天覆地變化，疫症讓昔日以為「常態」的事變得「非常」，往日的「非常」又成為今天的「日常」。生活上形形色式的改變令學生出現不安焦慮的情緒。研究顯示，運動能激發腦部釋放安多酚，使人產生興奮和愉快感覺，有助穩定情緒及投入學習。

在這個信念的驅使下，本校訓輔組夥拍體育科老師在「非常」時期推出「晨樂總『動』員」運動計劃，全方位實踐「啟發潛能教育」的精神，鼓勵同學參與體能活動，培養恒常做運動習慣。計劃分階段推出不同難度的帶氧運動短片，每段短片4分鐘，每組動作維持20秒，再休息10秒，讓學生輕輕鬆鬆做運動，而又能突破自我。老師在動作設計上花盡心思，因為對一般人來說幾個看似簡單的連續動作，可能一蹴而就，但我們的學生在肌能協調上的障礙往往影響他們的參與。



短片有時間提示，助訓練學生做運動的持久力。

訓練之初，有部份同學如脫韁野馬，不依指示；有部份則欠缺耐力及模仿力，要老師半拉半推才勉強完成。經過持續的訓練，同學們的表現有所進步，但如何讓家長見證子女的運動成長印記，是這項計劃的重要目的之一。

## 與家長同成長

計劃開始時，學校每天播放「晨樂總『動』員」的宣傳短片，同學及老師在生活流程及小息時段則努力練習。社工其後擔任「說客」邀請家長一同參與，為子女拍攝在家做運動的短片，並透過 WhatsApp 與老師分享成果。起初家長感覺困難，覺得很難要子女乖乖聽指令。社工們積極鼓勵家長，請他們先動起來以身作則，慢慢地讓孩子跟著自己「總『動』員」。

其中傑傑（化名）母親成功為兒子拍攝 4 分鐘短片，她更化身「家長天使」，喜孜孜與其他家長分享，鼓勵一起參與。自此，學校收到不同家長傳來的短片。雖然每段短片只有數分鐘，但家長在背後卻花了無盡的心思和堅持，同時在這個訓練過程中擔當成為子女成長的導師。



家長拍片記錄子女做家做運動。



校方送贈的紀念襟章。

照顧有特殊需要的子女，父母往往身心疲累，盼望孩子有進步，亦要顧及他們身體上的限制。有時親子關係摻雜了許多張力，使雙方身心俱疲。「總『動』員」這個計劃與家長砥礪前行，一同成長，提醒父母回到初心，尋回彼此間久違了的親密關係。

最後學校將家長傳來的短片剪輯成專題片段，在學校大堂的大電視播放，讓進入校園的人都能看見家長與學生的成果。學校贈予家長及學生的紀念襟章不只是禮物，也是一份肯定。

# 福袋盡顯關愛

匡智紹邦晨輝學校



福袋內的禮品非常豐富，滿載誠意。

用心製作的新年福袋。

匡智紹邦晨輝學校於 2020 年 1 月於東涌開校，即遇上新型冠狀病毒，疫情不但打亂了上課的安排，連帶生活大小事務都受到影響。網課、有限度復課、半日課堂等因應防疫需要而制定的措施及安排，雖然影響了教職員和學生接觸的機會，但絕對無阻學校教職員對學生及家庭的關顧。疫情籠罩下，我們發動教職員的力量，在 2021 年的農曆新年前夕，上門派送「新年福袋」予全校所有學生及家庭，在疫境中向各家庭送上心意及祝福。

每個福袋內都有十多項禮品，除了教職員的構思及策劃，當然少不了學生及家長的參與。在福袋的製作及派發過程中，充分體現學校和諧及共融的精神。大家通力合作，我們才能把心意傳遞到各個家庭當中。

福袋內，有學生、家長義工及教職員一點一滴用愛心親手製作的禮品，還有匡智社企餐廳 hc:Bakery 學員製作的曲奇餅；由學生用母語親筆寫成的「孩子為先」文件夾（印了超過十種語言）；友好團體送贈的顏色筆、水樽、環保袋、筆記簿和相架等。另外，還有關顧身心健康的小冊子和東涌區社會服務機構的地區資訊。我們盼望這份小小的心意，能緊貼各家庭的身心靈需要。



製作新年掛飾是親子合作和溝通的好機會。

## 製作獲益良多

學生展現潛能：學生學習到揮春是中國人農曆新年的祝福語後，即席揮毫寫了百多張揮春，過程中盡見他們的認真、細心及誠懇，希望收到揮春的家庭感到喜悅。

親子展現力量：家長到學校齊齊製作新年掛飾，發揮上下齊心及通力合作的精神，在短短 3 個半天便製作了 80 多個新年掛飾，實在不簡單！

教職員展現團隊合作精神：由家長義工教導教職員製作全天然護手霜，義工及職員認真投入參與，務求令收到護手霜的家庭在疫境中感受到溫暖。過程中，大家一邊製作，一邊分享說笑，為整個紹邦校園增添不少歡樂笑聲。



同學們用心寫揮春。



福袋準備就緒，下一步是派發行動。校長、班主任及社工分成小隊，在農曆新年前將福袋分批上門派送予全校 80 多個家庭。近者有居於大澳、貝澳、梅窩、坪洲、青衣；遠則有大窩口、石硤尾、元朗、油塘、西貢等地。學校職員搭車又搭船，不辭勞苦，將祝福化為具體行動，親身送到各個家庭。

在疫情期間，學校教職員用心的付出，真摯的關懷，讓學生及家長在疫情下，能緊緊連結。

# 危機？契機！

傅寶珍

匡智翠林晨崗學校老師



疫情下學校旅行被迫取消，老師為同學安排校園遊蹤活動，學習認識校園的植物，欣賞大自然。

疫情下，特殊學校推展「停課不停學」困難重重，照顧者由以往照顧起居飲食，現在要兼顧教學，角色上的轉變實在不易，需要教師及專業同工支援。停課是家校合作的契機，在家長支援下，學生參與視像課堂的次數及質素均見提升。過程中，家長老師共同細味與孩子建立的情。

在直播課堂上，發現學生一些微妙的轉變，值得老師繼續探索和了解：

一. 自閉症學生：教師觀察到部分平日對聲音過敏的學生，在視像課堂上表現輕鬆、自在，並沒有以往掩耳的行為；初能力或低口語自閉症學生能以動作，或輸入文字或字母等回應及參與課堂活動。

二．部分性格較內向、被動、沉默寡言，不善社交的學生：在直播教學期間，這類學生能持續地參與課堂（如舉手、輸入答案或文字等），主動提問及發言，發言時更充滿自信，跟面授時的表現判若兩人。

三．高能力學生：部分高能力學生比以往更主動及關注學習，會準時上課、完成任務等，遇到困難更會主動致電回校請教老師。這段期間，學生多了運用電郵與教師聯絡，如回應課堂學習、分享自己的生活及興趣。

在停課初期，學校提供資訊科技支援予家長，包括學生自學平台操作、下載直播教學軟件短片及指引等。在家長的努力及家校緊密聯繫下，家長至今上載了逾 315 段孩子學習短片到平台。短片種類包括：家務、回應網上學習、運動、閱讀、自理、發展興趣、善用餘暇、認識社區、與家庭成員相處等，讓教師能跟進學生的學習及生活近況。

從問卷調查中，家長被問到「未來仍有可能長時間停課，家長如何維持子女停課不停學？」家長表示會透過訂立目標、規劃時間表及配合學校網上學習訓練子女等，以維持子女學習的動機及習慣。

從學生參與課堂的表現、提交網上功課及家長上載子女學習片段等，可見家長的參與度大大提升。家長由最初不熟悉自學平台，到積極上載；由不熟悉操作直播軟件，到後期準時上課；由最初在屏幕旁陪伴，到後來延伸拍攝子女的學習片段並上載至家長平台，可見家長也一同進步。

## 家校合作契機

教師在疫情期間，無論在掌握資訊科技及進行電子教學，在專業成長方面都有所增益。教學方面，循序漸進地為學生提供電子學與教。準備視像教學之前，資訊科技組為全校教職員提供校本培訓課程及測試，以確保教職員具備及掌握直播軟件的知識及技能。資訊科技組亦製作了操作示範短片及指引，方便教師重溫。同事由零掌握到嘗試操作，再到網授，教師對技術的掌握亦逐漸進步及提升。

過程中，管理層透過「策劃－執行－檢討」的模式不斷反思，定時透過問卷收集家長和教師意見，以檢討教學安排及成效，例如時間表的編排、課程內容、功課安排、照顧學習多樣性等，從而提升教學的質素，維持學生的學習動力及建立學生的學習習慣。學校亦定期檢討教學安排、規劃、調整及靈活編排教學進度；

同時，善用在家學習的彈性，作出以學生為本的個別安排，包括學習、個人發展需要及德育發展方面。

漫長的疫情，為同學和家長的生活帶來重大挑戰。停課期間，教師和專責人員盡力透過大班、小組及個別模式，支援學生學習需要，同時紓緩家長的壓力。學校團隊需要因應疫情變化作出適時、專業及合乎校情的判斷，專業能力得以提升。

新常態造就了家校合作的契機，讓學校與家長一起與時並進，共同成長。



疫情無阻大家進步，  
校長與同學分享努力的成果。

# 藝術 連繫 表達愛

匡智張玉瓊晨輝學校

2020 年開始，是怎樣的日子？！

新冠肺炎肆虐，學校停課、戴口罩迎人，人與人之間保持距離，甚至要隔離。無論是學生、家長或教職員都經歷著那份不安、擔心、時刻警覺……

藝術讓我們保持聯繫，我們透過藝術輔導和跨專業合作，以藝術抗疫，培養正能量。



表達藝術連繫同學，一起玩樂、輕鬆！

「表達藝術」可促進自我了解、提升自我意識、創造力和自癒能力。我們因應學生的需要，安排他們回校接受藝術輔導，以個別、親子、小組或班級形式進行。我們擔當了「聆聽者」及「啟導者」，引領學生接觸不同的藝術媒介，運用藝術創作表達自己。老師從中觀察及了解他們的行為或思想模式，以助處理負面情緒或改善行為問題。

## 藝術輔導理念圖



藝術輔導小組有兩種不同的模式，包括活動形式和師徒形式。前者以小組活動為基礎；後者在特定的時間與學生進行藝術訓練，藉傳授藝術知識和技巧的過程中，師生彼此傾談日常生活瑣事，分享大家的生活點滴及面對的困難，從而建立互信及密切的關係。當學生面對人生問題時，我們正成為了他們的「同行者」，以藝術為他們進行情緒舒緩。



學生透過即興話劇創作，希望「有超能力保護家人」。



## 個別輔導

疫情所限令學生常常留家，大大減少出外活動及學習的機會。精力旺盛或過度活躍的學生極需要外出「放電」，長時間留家引發他們很多行為問題；部分學生因欠缺生活刺激或未能跟同齡朋友相處玩耍，變得被動或畏縮，如原生家庭說普通話或外語的學生已不會用廣東話表達，有學生因未能以口語表達對故鄉妹妹的思念而飲泣。學生面對喪親，他們有的會把情感壓在心底，有的會因着不知所措而使行為和情緒變得反常。

我們運用藝術為有需要的學生進行個別輔導，讓他們透過不同的藝術媒介表達心中的不安、哀傷、無助、憤怒，以紓緩他們的負面情緒。如有需要，我們亦會邀請家人一起進行藝術輔導。部分學生因愛上藝術創作，減少在家中喋喋不休、長時間打機的行為問題。



學生透過藝術輔導建立正向價值觀。

## 小組輔導

疫情下，學生留家時間多了，兄弟姐妹間容易產生摩擦。我們舉辦了兄弟輔導小組，學生透過藝術輔導探索及建立自己在家中的角色和責任，及學習與家人相處的方法。過程中，學生透過話劇預演及想像遊戲，體會到爸爸工作的辛苦和媽媽因病需要休息，他們更能合力創作藝術作品送贈家人以表關愛。

本校有三分之二的學生患有自閉症，疫情期間他們在家中的表現不一，有的不停表達很掛念同學及老師，有的卻變得越來越安靜。有見及此，我們與自閉症兒童輔導小組舉辦了不同的輔導活動以配合學生的需要，如純自閉症學生小組及混合模式的小組（自閉症學生及純智障學生），讓學生再次與人接軌。此外，學生進行了不同的探索，有的處理了被父母遺棄的複雜情感，有的克服了大聲表達的心理障礙，有的更與同學互相激勵，成為關愛他人的能力。

## 班級輔導

疫情下停課持續，我們在復課時舉辦了不同藝術形式的班級輔導，如即興話劇創作、感恩禮物創作及成長藝術日誌記錄。學生表達了很多的感受，例如要打低病毒，希望有超人的能力保護家人；送禮物給辛勞工作的父母等，藝術為學生提供表達感受及想法的平台。



為兩兄弟進行藝術輔導的小組

雖然這刻疫情還未完全受控，藝術經已成為大家的共通語言，讓我們藉此表達對彼此的關懷。

疫情期間，其中一位學生與媽媽的共同創作勉勵大家。這個家庭曾接受本校的藝術輔導，作品是他們對已故表達藝術大師保羅・尼爾（Paolo Knill）的太太之關愛，願她「Living in the moment，好好活下去！」

「愛讓我們知道，雨後才會出現彩虹，甚至經歷暴風雨本身就是彌足珍貴的經驗。」（保羅・尼爾，2016）

To Paolo Knill's wife



Living in the Moment  
好好活下去!

親子共同創作，以藝術鼓勵別人。

# Make the Impossible Possible

匡智屯門晨崗學校

疫情初始，學校需要暫停面授課堂，學生被迫長留家中，學習與社交活動大大減少，家長壓力也增加。我們可以做些什麼呢？聖經說：「當上帝為你關了一道門，同時會幫你開一扇窗。」

老師們扭盡六壬，短短的教學影片，教授知識同時具備有趣生動的內容，吸引同學們的眼球；言語治療師在網課教導同學正確發音；護士趕緊為有需要的同學制訂健康瘦身計劃；助教為身處內地的學生郵寄課本作業。整個團隊都為幫助學生而努力……



餘暇活動台「親子開心 share」節目，由家長分享製作「什果雪花酥」影片。

本校除了著重學生的學習和生活情況，也希望建立學生的全面發展，所以特別建構網上「餘暇活動」平台，當中有「餘暇台」和「親子台」，同學及家長之間即使少了實體見面，也可作網上交流，參與不同的活動，有得學又有得玩。

2021年4月開始，家長在「餘暇活動」平台的「親子開心 share」節目上，分享製作小食的片段，有糯米糍和雪花酥DIY，和應節的冰皮月餅DIY；更有家長分享家居維修小貼士。無論煮食或其他活動，都以「簡單」及「多手動」為主，讓同學們可以一起參與，一方面讓他們擴闊興趣，豐富家中餘暇生活，另一方面也促進親子互動，增進家人感情。

同學們都很喜歡這個屬於他們的平台，片段點擊率甚高，進入平台成為了同學的「家常便飯」，他們在當中會有期待和新發現。他們參與其中，令平淡的生活增添色彩。

其實每朵烏雲都鑲着一條銀邊。家長和同學們透過這個網上平台，讓「不可能」變成「可能」，共度愉悅的居家學習時光。

## 主動關懷 多走一步

匡智元朗晨曦學校



疫情下快樂學習中國文化。

突如其來的疫情，拉遠了我們與學生之間的距離。無法上課、無法見面，我們可以做些甚麼？在疫情初期，學校立即成立「停課及抗疫工作小組」，制定具體策略及工作以支援學生、家長及老師，內容涵蓋學習、情緒輔導、培訓、關愛交流、抗疫指引 /



支援及獎勵計劃等，鼓勵教職員與家長、學生間互相關心及支持，營造正向和關愛的校園。教職員更主動跟進學生的學習、情緒與健康情況，聆聽學生的需要，為他們多走一步。除了關注學生的學習情況，更為有需要的學童提供電子學習資源，希望為學童家庭提供適切的支援。

學生小軒（化名）非常抗拒戴口罩，經常因此大發脾氣，令家人感到異常苦惱。老師連同學校護士親身到小軒家中了解情況及提供支援，明白小軒無法適應戴口罩帶來的不舒感，建議家長每天抽時間和學生練習，先以毛巾遮掩學生的臉，適應後再以布口罩遮臉，再適應後才戴上布口罩。老師亦提供了視覺策略的資源幫助家長訓練學生，如學生戴口罩的圖卡，讓學生理解到為何有需要戴口罩。

老師與家長傾談的過程中，建議家長以他的喜好進行獎勵訓練，例如小軒戴上口罩便可以與妹妹出外，以作獎勵。老師持續跟進小軒的情況，當知道他逐漸適應戴口罩，而且願意佩戴更長時間，老師、校護和家長都感到非常欣喜。到復課時，小軒已願意戴著口罩上課。學生的進步，是我們最大的鼓舞。

## 縮窄彼此距離

非華語學生人數較多，是本校其中一個重點關注。疫情初期，他們以 Zoom 形式上課的情況較不理想，老師們以各種方式關懷及支援學生的需要。非華語學生小華（化名）屬低收入家庭，老師為他向學校申請使用 iPad 平板電腦上課，及後了解到小華家中沒有網絡，媽媽只能以有限的電話數據上網，老師立即為小華申請「Wi-Fi 蛋」（無線路由器）。除了借出電子學習的設備，老師關注小華媽媽不懂得使用 iPad 及 Zoom，於是親自駕車到小華家中派送物資，並即場支援，不厭其煩地逐步教導媽媽操作 iPad、連接網絡及使用 Zoom。媽媽起初坦言使用 Zoom 很困難，她感激老師的付出與幫助。老師其後看見小華有出席 Zoom 課堂，感到欣慰。

另一位老師也看見非華語學生阿李（化名）的需要，為他向學校申請 iPad 和「Wi-Fi 蛋」。阿李的媽媽是巴基斯坦人，只懂烏都語，跟學校溝通出現困難。有見及此，老師便帶同本校的非華語助理到學生家中作支援，老師一邊教家長使用 Zoom，非華語助理一邊在旁翻譯，希望家長明白。我們主動多做一些，及後看見學生能以 Zoom 上課，老師都覺得付出的努力相當值得。

疫情雖然拉遠了我們與學生之間的距離，但我們主動聆聽、主動了解家長與學生的需要，支援他們在家學習，幫助他們解決各種困難。為了學生，我們願意主動踏前一步，哪怕是微小的、未知成果的一步，只要能夠幫助學生，我們覺得非常值得。



疫情下的聖誕聯歡會，口罩阻擋不了笑容。

# 疫途有你

潘靜菊

匡智松嶺第三校高級宿舍導師

持續不斷的疫情，為三校孩子的生活帶來不少轉變。在這抗疫道路上，我們從不孤單，因為沿途有家人、社區義工和教職員的同行與支持。誠邀大家一起細聽孩子的分享，與他們一起經歷充滿愛與關懷的抗疫之旅。



**家齊：**暑假不能走入社區活動，但我還是覺得充實、開心，想不到留在學校也可以嚐到地道茶樓風味，多謝富亨酒樓羅經理的幫忙，他借了很多茶杯、茶壺、蒸籠及大圓枱給學校，讓「松三茶樓」在疫情下成功開業，日日都可以歎到一盅兩件。

家齊在「松三茶樓」歎一盅兩件。

**子昊：**我想找朋友傾心事，「好朋友計劃」聯繫了香港教育大學的哥哥姐姐，讓我結識了很多好朋友。透過網上連線，姐姐給我唱歌和說故事。她用互聯網搜尋不同地方，與我一同在網上遊覽，猶如身歷其境。



曉嵐參與「好朋友計劃」。

**曉嵐：**香港教育大學的哥哥姐姐就像我的家人，每逢佳節都會跟我們一齊慶祝，他們還會表演精彩的魔術，我們在網上互動參與感覺很好玩，我們更一起合力表演給安老院的公公婆婆觀看，老人開懷大笑！

**壹洛：**教大的哥哥姐姐在網上教我們跳舞，在跳舞比賽中，很多同學參加，只有 4 位同學拿了獎，我便是其中一位，真的要多謝教大辦這場比賽，給我們有機會一展身手。



壹洛參與「網上伴讀」活動。

**兆軒：**「親親我爸媽」活動讓我能疫情下，與身處內地的家人定時作視像溝通，以解彼此相思之情。每次傾談我都雀躍興奮，呼喊「爸爸」，也用手觸摸屏幕上父親的臉，藉此親親爸爸。剛出院的我精神欠佳，比以前瘦弱，母親強忍淚水，為我加油。我也知性懂事，努力擠出笑容，告訴家人不要擔心，您們的支持是我繼續向前的動力。

**保保：**是愛呀！我也感受到這份大愛，早前宿舍姑娘為我在畢業前辦了一個歡送會，好多謝「情牽計劃」的義工姨姨在過去 16 年裡，讓我在週末到她們家中作客吃飯，感受到家庭溫暖。我雖然是孤兒，但一點也不孤單，因為您們無私付出，獻奉愛心，一切一切，全刻在我的心板上。

是的，因為愛，讓我們彼此走在一起。感恩三校孩子在成長的過程中有你們同行。感謝富亨酒樓慷慨借出茶具、食具；感謝香港教育大學的教職員與學生，在這一年多以來與我們並肩抗疫，一起策劃不同的活動讓我們的孩子去經歷及學習；感謝「家友站義工團」的 Carson、Gloria、BoBo、Candy 及聖德肋撒堂福傳組的 Brandon、Cindy、Cat、Sue、Betty，每逢週六為我們提供網上伴讀服務，與孩子一起走進童話世界；亦感謝一群與我們同行多年的社區義工一直心繫孩子，經常傳訊息問候我們；感謝 Moon 人在澳洲卻心在孩子，經常託人轉交禮物給三校宿生們；感謝黃太、齊媽和 Joey 視保保如家人般看待，當你們眼泛淚光為保保送上祝福時，充份表達了你們對他的愛與關懷。

感謝疫情前後與我們並肩同行的每一位，因著你們，讓孩子懂得愛與被愛。

註：匡智松嶺第三校是一所嚴重智障兒童學校，學生對於佩戴口罩有困難。

持

續服務撐過難關



# 忘不了的三日兩夜： 一方有難 八方支援

留守同工

匡智梨木樹中心暨宿舍



2020年8月24日，學員坐上專車，準備前往亞博館隔離。

疫情來襲之初的2020年8月，服務中度至嚴重智障人士的匡智梨木樹中心暨宿舍因有職員確診，37名學員及52名職員，均需送到檢疫中心隔離14天。由獲悉有確診個案至撤離單位的三日兩夜，留守職員及舍友均渡過了畢生難忘的時刻。同時，我們獲得本會不同服務單位的支援，十多名員工協助學員撤離宿舍、不畏感染風險自願在檢疫中心照顧學員，另有不同部門協助運送物資和安排清潔等，深深感受到困難時團結力量的重要。

記得 2020 年 8 月 22 日黃昏，同工收到經理於手機群組傳來短訊，指早前進行的強制檢測發現中心有三位同事初步確診新冠肺炎。此消息晴天霹靂，宿舍感染控制級別即時提升，同事需即刻穿上全套保護裝備。群組內訊息亦隨即響過不停，同事們開始有不少擔憂。晚上亦再次收到短訊證實三位同事確診，衛生署人員會到宿舍視察再決定隔離安排。

翌日早上，服務主任蔡姑娘通知大家機構已即時啟動「抗疫緊急應變小組」，緊密與多方團體，包括衛生防護中心、社會福利署等聯絡，才能決定學員檢測和隔離的安排。稍後主任與社署及醫生商議後，再進行下一步的工作調動。

宿舍內，我們一班同事縱使擔憂，但仍緊守崗位如常上班，在宿舍繼續照顧 37 位學員。為了減少學員之間的接觸，減低傳播風險，所有學員都需要留在自己的房間暫時隔離，職員定時到每間房觀察學員的情況，亦不停安撫情緒不安的學員。

## 安撫舍友情緒

因宿舍環境不宜原址隔離 14 天，舍友需要到東涌亞洲國際博覽館，同工急忙為每位舍友執拾基本個人物品。記得當時大部份舍友坐在自己的床上，用很迷惘的眼神看著同工忙著執拾，沒有說太多的話。

但並非所有舍友都能隨遇而安，當同工打開阿怡的衣櫃時，她很緊張、表情有些少扭曲，接著她一手搶過同工手上的物品。同工向她解釋宿舍現時不安全，所有人都需要離開，當刻阿怡情緒激動大叫：「點解呀，點解我要走呀，我唔走呀！」並牢牢地抱住自己的物品坐在地上大喊，同工只好放下手上的袋，蹲下跟阿怡解釋：「因為宿舍有人病了，如果唔走，就會令到你都病埋，到時就需要去醫院，去到醫院就見唔到阿爸、阿爺，亦都見唔到姑娘啦。」阿怡含淚望向同工，同工續安慰她：「其他舍友都會同你一齊離開，等大家都無事就會返來宿舍，不如你自己執一些喜歡的物品跟身，我就幫你執衫褲啦。」阿怡之後緩緩站起來，走到衣櫃旁抽出不少珍藏的紙巾放進背囊。

同一時間，另一間房又傳來大喊聲，舍友阿珊抱著珍愛的裙子哭鬧，不願意讓同工為她執拾「走佬袋」，多位同工在旁安撫解釋都徒勞無功。我們深信，阿珊的理解能力未必能夠明白為何要撤離，在沒有辦法下，同工只能編一個善意理由：「等一陣大家要坐旅遊巴去旅行，你望下對面房，其他人都執緊，旅遊巴就快到門口了，你再唔執就趕唔切了。」阿珊望望大家後，便更換了自己喜歡的衣服，準備起行。在可行情況下，同工會盡力告訴舍友現實情況，但無奈如果舍友無法理解並不肯離開，會增加感染風險。當下緊急關頭同工的首要任務，是要保障舍友的健康，才迫不得已向阿珊說出上述一番話。

另一方面，同日約下午 3 時左右，宿舍職員相繼收到衛生防護中心的電話，指將會安排他們分別到駿洋邨、八鄉、西貢戶外康樂中心及竹篙灣隔離營，而非與舍友同到亞博館。職員都需要留在宿舍等候安排，絕不能離開。同事開始緊張、不安，大家都紛紛致電家人告知消息，拜託協助執拾準備入營的物品。同時，同事們亦開始擔心舍友到亞博館隔離的情況，擔心他們不適應，怕其他人不懂得照顧他們，亦擔心自己也受感染，各種的擔憂紛紛湧現。

當時宿舍內有 13 位同事（2 位保健員、7 位導師及 4 位助教），大家決定先行動，做好防疫措施為舍友沐浴、餵餐、如廁等，盡力維持日常的流程，減低舍友等候的不安。同時，他們也傾力為舍友入亞博館準備文件、執拾日常衣物用品等。宿舍外是來採訪的記者，宿舍內電話響過不停，都是舍友家人的查詢，當時我們尚未知悉有關當局的安排，對於未能解答家長的疑慮感到百般無奈。我們也不知道下一刻會怎樣，那種無形的壓力真的一點也不輕。在場同事日以繼夜工作，再分時段值班，輪流休息，晚飯吃杯麵充飢。在那刻，身體累極也只能靠在椅上稍作休息，一整夜 13 位同事都未能安心入睡，因有太多的未知與不安。



學員在亞博館隔離。

## 同工互相支援

2020年8月24日，我們一早收到當局通知，指早上會有醫護替舍友作鼻咽拭子檢測。當天早上等了又等，好不容易到了中午，舍友終於完成了檢測，但另一方面卻遲遲未收到舍友入亞博館隔離的安排。到傍晚時分，再次收到震驚的消息，有5位舍友確診。當刻整個宿舍籠罩住一片灰暗，大家又累又餓，加上精神過度緊張，部份同事的情緒開始崩潰，哭泣、害怕、徬徨……眾人都相對無言。保護衣下的衣物濕完又乾，乾了又濕，身心疲憊，不知道還可以支撐多久。「唔緊要，最少我哋冇連累到屋企人，都堅持咗咁耐，唔好衰收尾！」同工的鼓勵再次推動同事走在前線，眾人抖擻精神，收拾心情，繼續為送舍友到亞博館作準備。

當時各樣防疫物資都相當缺乏，幸得總部及各單位伸出援手，協助購買所需物品，讓我們有足夠物資支撐下去。在漫長的等候當中，讓人感受良多，百般滋味在心頭。13位同事之間互相支持，不計較職級、工作，雖感害怕但沒有退縮，一直緊守崗位。同時亦得到各方在物資、精神上的支援。時任總幹事林文榮先生的致電關心慰問、時任助理總幹事林純純姑娘進入宿舍對同事情緒的支援及鼓勵，並與多位服務主任、護理統籌及其他單位同事在宿舍門外

守候，協助溝通、安撫、帶領撤離，一直由黃昏傾談陪伴到半夜三點多，直到宿舍所有學員及同事撤離為止。職員望著一批批舍友登上小巴前往亞博館，之後舍友在亞博館的生活，就由本會其他單位的同工照顧，當刻總算放下連日來肩上的重擔，希望十多日後能與他們再相聚。

這個難忘經歷記憶猶新，那一波疫情我們先後有 13 位學員及 7 位職員確診新冠肺炎。回看當日群組訊息，那一幕幕的情景仍歷歷在目。舍友上車前稚氣的問：「去邊度旅行？」鼻酸的感覺再一次浮現。慶幸大家最終都健康平安，感恩在匡智會這個大家庭，一方有難八方支援，感謝身邊每一位曾守護我們的你。



支援同事整裝待發。

全賴機構同工互相支援，團結渡過困境，現在每位舍友都能健健康康愉快地生活。這難忘經歷發生一年後，我們一起切乳豬、食雞脾，紀念曾經甘苦與共的難忘時刻。

更重要的是昔日的困難賦予了我們力量，應對後來的 Omicron 大爆發。有了 2020 年緊急入亞博的經歷，同事的危機感、應變能力大大提升，當再爆疫有舍友感染時，同工第一時間安排他們在獨立房間隔離，並再次發揮團隊精神合力解決問題。結果 Omicron 一波我們只有近三分一舍友、五分之一職員確診。

No pain, No gain。人生的每一課都是學習。

人情，是最好的打氣隊，助我們走過崎嶇的路途。



## 尋找殷姑娘之旅

匡智廣福慧妍雅集工場

36歲的豪仔加入大埔廣福慧妍雅集工場已有十多年。他是一名中度智障及弱聽的學員，說話表達能力不強，他放假時喜愛騎著單車在社區遊走。在大家心目中，豪仔是個自由奔放、頗為粗獷的大男孩。

2021年疫情期間，有一天工場開放時，職員點名時發現不見豪仔，社工立即致電豪仔家人，家人卻表示他已經出門，正當大家開始擔心豪仔的去向時，便收到沙田新翠工場殷姑娘的電話，表示豪仔正身處新翠工場。殷姑娘原是廣福工場同事，工作了將近30年，與豪仔相識，她於2021年年中起轉職到新翠工場。

疫情下，豪仔沒有疏懶，勤力鍛煉身體。他可以回到單位與職員及學員一起運動，感覺開心。

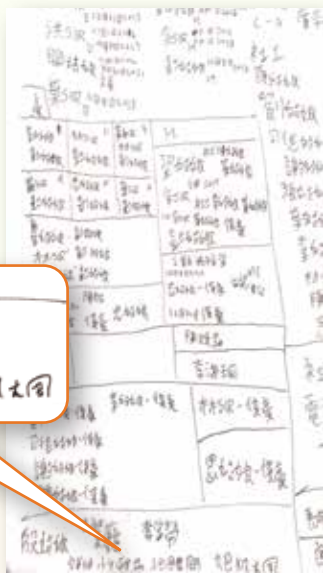


殷姑娘記得，當日早上有職員發現一名陌生男子在新翠工場單位外徘徊及探頭望入單位，引起大家注意。殷姑娘於是走出單位外了解，發現陌生男子原來是豪仔。殷姑娘看見豪仔感到驚訝，並擔心地詢問他：「你為什麼在這裡？家人及廣福工場同工知道嗎？」

豪仔說話能力有限，但努力表達：「哦 — 哎 — 咁……」豪仔又透過手機圖片，向殷姑娘解釋他今趟來的目的。原來豪仔突然出現，除了是掛念殷姑娘想來探望她，還要告訴殷姑娘「一個非常重要的訊息」：大埔一些地方有確診個案。豪仔知道殷姑娘在大埔居住，他想提醒殷姑娘小心保重，以免染疫。

豪仔後來返回廣福工場，社工向豪仔更深入地了解早上缺席的原因。由於口述能力有限，故豪仔寫出原因。豪仔原來有一個手寫時序表，記載了不同職員入職和離職日期、他在街上遇見過職員的地方等，可見豪仔很重視每一位職員。例如他會記錄其個案社工思姑娘入職日期、陪伴他前往工廠及外出工作訓練的日子，又會寫下歷年來他所屬組別導師的姓名等。他的時序表上，亦記錄了歷年他曾在在大埔區遇到殷姑娘的地方，寫下「餐廳」、「麥當勞」。殷姑娘在廣福工場任職時，在很多學員心目中儼如「工場老闆」，因她負責接洽客戶及安排工作訓練，讓大家「有貨做」每月可獲得生產津貼，地位非常重要。

豪仔手寫的時序表，記載了廣福工場不同職員入職和離職日期、他在街上遇見過職員的地方等，當然包括殷姑娘。



殷姑娘 中餐廳 李學第  
分華姐 小女 亞弟 小女 貝碧珊 九巴 K11 土圍

## 男孩內藏柔情

疫情期間，豪仔亦特別記錄了大埔區一些有確診個案的大廈及處所，今次他私下去找殷姑娘，是想通知她做好防疫，避免到那些地方。他利用智能電話搜索路線，自行乘搭不同交通工具，由大埔坐巴士再轉搭港鐵到大圍，然後步行前往新翠工場，展開一次「尋找殷姑娘之旅」。

職員教導豪仔下次不可擅自離開工場，因為這會令職員及家人十分擔心他的安全，而且正值疫情，在社區四處遊走的話會增加感染風險。雖然職員嚴正教訓豪仔，但其實眾人都被他的心意深深感

動，想不到這位粗獷大男孩內心藏著一份柔情，重情義又念舊，對殷姑娘的情亦由尊敬「工場老闆」，轉化成一種對朋友，甚或對親人般的關心，實在令人動容！

智障人士或許不太理解疫情，但他們比一般人或更懂人情。疫情令人與人之間需要保持距離，甚至要減少接觸。正當大家開始習慣並接受這些新相處模式，在智障人士身上，我們發現原來人情不會因為疫情或時間流逝，一直滋潤心靈。



中秋節活動合照，豪仔（左四）珍惜與各職員及學員的相處，更會不時用手機拍照留念。

## 不放棄 尋回你

匡智地區支援中心（新界北區）

41 歲的阿芳在父母離世後，只餘下她一人，中心社工幾年前協助她申請入住宿舍。

疫情下，2021 年 4 月尾，中心收到其宿舍來電查詢，知悉阿芳在早上離開宿舍後失去影蹤，同事知悉後心裡非常掛念，每天致電宿舍查詢有否尋回阿芳，可是一星期過了，仍未有消息。中心同事既擔心又焦急，故經理向單位同事發出尋找個案的行動邀請，十分鐘內，已有十多位不同職級的同事自願參與尋人計劃，加入 WhatsApp 群組。

之後，同工在假期，早上 6 時開始至上班前、午膳時間及放工後，也在北區四處尋找阿芳，直至凌晨 12 時。同事無懼疫情，在炎炎夏日，由星期一至日無休止，更動員家人、朋友、一同合力出動尋找阿芳，去過上水、粉嶺、大埔、古洞；到過街市、公園、公廁、天橋底、地盤，還有阿芳的舊居。不少在北區的食店、商場保安、街坊也知道我們在尋人，有時更主動上前鼓勵及慰問。我們在途中遇到不少好心人協助轉發阿芳的資料，當中收到不同團體及人士留言及致電提供資料。有些好心人更會每天記掛詢問：「是否還未找到阿芳？」、「有需要搵更多義工便出聲，我們可以幫手呼籲。」、「每天為阿芳及家人祈禱。」

同事們放下自己的休息及陪伴家人的時間，由早至晚走在街上，冒著疫情下可能受感染的風險，一切以尋找阿芳為先。記得當時天氣轉熱，同事們在街上四處走動，口罩一個又一個濕透，但大家都沒有因此而嚷著要回家休息，而是互相聯繫向其他同事取口罩，以做好防疫。他們在疫情的陰霾下沒有放棄，心懷盼望之心，部分人更因著擔心阿芳的安危而吃不下、睡不好，每晚抱著一個希望：總會在公園找到她。

我們每晚遊走北區所有公園，盼望看見阿芳，可是當走到最後一個公園也沒有發現時，只能帶著失望及疲倦的身軀回家，寄望明天。還記得一個晚上，同事走遍多個公園，深夜臨近，走到遍遠村落的位置，寂靜讓人心驚，好幾次想掉頭離開，但為了阿芳又鼓起最大的勇氣，走進黑漆漆的村裡尋找。

我們找了 20 日仍然未找到，但每天都會聽到街坊、店員、管理員稱，在昨日、早上看到阿芳經過，大家都相信她與我們近在咫尺。這份不甘心使我們不放棄，有感阿芳也在等著我們，她正每天面對艱辛的生活。於是我們向北區教會、朋友、舊同事發出邀請，動員更多的義工在佛誕假期一起在北區尋找，相信總能再遇阿芳。很感恩短短 3 天的時間，我們招募了 45 位義工幫忙，超越了我們的原本的目標人數。

## 感謝熱心市民

感恩在動員義工的前一晚、尋人行動第 21 日，我們收到好心人梁小姐來電表示在荃灣找到阿芳。梁小姐指，她是在返夜校途中，在天橋發現阿芳站在垃圾桶旁，身體骯髒，手拿一杯不屬於她的珍珠奶茶。梁小姐記得，她在 Facebook 看過一則尋人帖文，與眼前的女子很似，正當她想再看帖文時，轉眼已不見阿芳。梁小姐抱著不放棄的精神，終於在一間超級市場外的長椅再次見到阿芳，梁小姐於是上前拍拍她問：「你係咪阿芳呀？」她答：「係。」阿芳跟梁小姐說，在街上睡了幾晚，背包也被人偷走了，好驚，又不敢返宿舍。梁小姐安撫阿芳的同時，按帖文上的電話通知匡智會同工，並帶阿芳到餐廳進食，留住阿芳等候我們到達。

同工飛奔去接回阿芳，在的士上已急不及待用視像電話安慰她，的士司機聽到我們的對話及看見我們的喜悅，也大受感動。

其他同事一個個接到電話後就直衝往荃灣，到埗後就緊緊拖著阿芳骯髒的手。疫情下的這份愛，深得不能以筆墨形容。大家都明白，只要阿芳回來，只要不再失去她，只要她不再流浪街頭，就好了。

找回阿芳後，為了多謝北區街坊跟我們一同守候、一同關心、一同着緊，同事們送上小禮物，藉此維繫與街坊的情，更盼望北區的居民將來在街上遇到智障人士時，也能主動送上關心及問候，互相支援。服務智障人士，就是要堅持這份不放棄的愛。



## 口罩讓她長大

匡智山景中心



彤參與學員事務委員會選舉，積極做好形象工程，保持衛生，佩戴口罩。

彤是一位 30 歲的中度智障女學員，她 2013 年於特殊學校畢業後正式回中心接受訓練。彤與父母同住，家人都十分疼愛她，但為了生計，父母日間大部份時間需要外出工作，彤會於日間留在中心。

彤在日間中心的表現投入和積極，在導師的指導下，她更樂意幫助其他學員，例如帶領學員散步、協助整理物資等。在中心，她總是展

現出開朗活潑的個性，而她的愉快笑容能感染身邊的人面露歡顏。然而，彤在中心雖表現得親和友善，但原來她在家中的行為十分滋擾，晚上更會經常大叫，令母親感到很懊惱。

2020年初爆發新冠疫情，社署宣佈日間展能中心暫停服務，故中心只有限度開放。彤因此要留在家中，未能返回中心，而她的家人需要如常上班，擔心彤無人看顧感到徬徨。另外，彤的媽媽身體欠佳，又要面對彤在家中的不恰當行為，故在照顧上倍感吃力，家人身心受壓。

我們了解到彤家人的憂慮，由於中心仍會開放予有需要的學員，便鼓勵家人帶彤回來，紓緩照顧壓力。由於彤口肌欠佳，有流口水的問題，在疫情最嚴峻期間亦難以長時間佩戴口罩，因此家人擔心彤在中心的衛生問題，更憂慮感染風險。

為讓家人安心，我們構思不同方法協助有特別需要的學員，除了執行嚴謹的防疫措施，如加強潔手、消毒、保持社交距離等之外，亦安排學員以面罩代替口罩，減少佩戴上的不適。與此同時，同工在言語治療師的建議下，持續為彤進行口肌訓練，改善流口水問題。

訓練令彤在控制口肌上有一定程度的進步，唯她的專注力很短暫，喜歡分心留意身邊的事物，需要同工頻密的提醒，她才會專注自己的口肌控制，減少流口水的情況。但是，不停的口頭提醒真的能夠長遠幫助彤提升專注和自控嗎？事實上，同工也難以無時無刻待在彤的身旁勸喻提醒。



言語治療師為彤進行口肌訓練，改善流口水問題。

## 建立自我形象

我們了解到彤是一位希望獲得別人認同、喜歡與他人建立關係的學員。故此，我們希望透過其個人特質，讓彤發揮所長，自我增值，因而鼓勵她參選學員事務委員會選舉。學員事務委員會選舉是透過全中心學員和職員投票，選出最適合的學員，來履行服務一眾學員的職責。彤在選舉的過程中表現非常投入，她在同工的幫助下積極為自己建立形象，而她其中一項選舉工程就是推廣做好個人衛生，因此彤控制口肌的動力大增，從而減少了流口水的情況，後期甚至能夠與其他學員一樣佩戴口罩，而不需要用面罩。

另一方面，我們與彤的母親聯繫，以了解彤在家中的不理想行為。母親表示最讓她困擾是彤經常在晚上故意大叫滋擾，致母親無法安睡，同工於是與彤個別傾談了解原因。過程中，同工明白彤希望獲得母親更多的關愛，並安撫她面對疫情下各種轉變的不安。同工亦抓緊彤身為學員事務委員會成員的角色感，藉此鼓勵她除了在中心要有良好的形象表現，在家中也要愛護家人，體諒母親的辛勞。彤有一定的理解力，當同工清楚告訴彤應有的表現時，她便有所反省，從中改善，減少在家中的不恰當行為。母親後來發現彤有明顯改善，對女兒的改變感到欣慰，也大大減少照顧壓力。

在中心的支援下，家人的壓力得以紓緩，彤的母親送上感謝信，答謝中心能夠理解家長及學員的需要，提供適切的支援，在他們一家於疫情嚴峻而感到徬徨之時，帶來莫大的幫助。

## 思考實踐同行

智障人士及其照顧者在防疫上所面對的挑戰實在很多，例如佩戴口罩，彤的個案只是冰山一角。不少智障人士都因其特殊情況，需要更長時間去理解並配合防疫措施。面對智障人士的種種不同情況，同工處理時難以一竿走天下，因為每位智障人士都有不同的需要，並擁有不同的特性。



疫情期間，彤回到中心初期，職員安排她以面罩代替口罩，減少流口水引起的不適。

例如有些具自閉症傾向的，由於他們需時適應生活上的改變，往往拒絕佩戴口罩，或需要從認知策略方面介入。而一些因佩戴口罩引起皮膚不適的學員，或需要引入輔助工具，如耳托、頭帶、口罩架等，嘗試減輕他們的不適。

在復康工作路上，我們往往不是單單處理問題的本身，真正要思考的是如何站在服務使用者的角度，從他們的需要出發實踐「同行」。

# 一個人的訓練

匡智藍田中心



輝學習使用公園健身設施，同時認識社區，融入社會。

由 2019 年有社會事件，到 2020 年新型冠狀病毒疫情出現，在中心受影響之下，輝一直都沒有缺席訓練。他一如既往每天準時踏出家門，走過熟悉的馬路，穿過指定的商場，不論社會環境怎樣變，即使只有他一個人，輝回來訓練的心都不變。

30 多歲的輝是中度智障人士，患有自閉症。他是家中大哥，父母需要上班，與妹妹關係欠佳。在疫情嚴峻時中心暫停服務，父母要輪流請假照顧輝，但輝長期在家卻有不合作行為，照顧十分困難。例如他在家中會強行拉扯櫃門，並要打開所有櫃門不停搜尋；

將所有紙張撕碎，在家中不停踱步，然後將紙張和其他物品攝於櫃的縫隙；他不愜意時會拉扯家人表達不滿，脫光身上的衣服，有時會將妹妹的書本撕掉，甚至拍打家人。父母需要長時間看顧輝，不單體力上勞累，心靈上也疲乏，好像做甚麼都不能滿足輝的需要，有很大的照顧壓力和困擾。輝的家人希望中心能在平日提供服務，以紓緩他們的焦慮。

社署因疫情停止中心服務，唯仍有服務使用者有急切需要，為減輕家人的照顧壓力，一方面做好防疫措施，另一方面盡量讓輝可以回中心接受訓練。輝曾在住所返回中心的路途上，經過商場時突然出現情緒，大吵大鬧脫去衣服，陪同他回中心的家務助理致電中心，中心職員連忙到商場支援，安撫及陪同輝返回中心。事後發現，負責接送輝的家務助理，在疫情期內因該服務招聘困難不時換人。自閉症人士對於接觸的人、生活流程、行走路線都有特定模式，要改變的話需要預先給予時間他們適應。後來，由輝的母親在早上上班前，與新的家務助理一起送輝回中心，讓其適應新安排。

疫情期間沒有太多服務使用者在中心，職員有足夠人手與輝進行一對一訓練。職員從他的喜好、行為動作、語氣等細節，發現輝特別喜歡印有數字 1 至 100，和一格格彩色樓宇圖案的紙張。



於是職員開始製作不同的數字表、鐘錶、各式各樣的樓宇畫冊，以訓練輝可以用言語表達其想要的紙張。輝遇上喜歡的圖案會撕



輝有靜態的一面，會透過填色來表達情感。

下該小塊，然後放進褲袋。餘下的部份職員會教導他可以用碎紙機碎掉。以往，當找不到心儀圖案時，輝會強行拉扯告示板；感到不滿或心情欠佳時，他會拍打身邊的人，隨即脫去自己身上衣物，大聲呼叫。現時職員會耐心給予輝一個獨立的空間發洩情緒，並在旁陪伴。待輝平復後，職員再嘗試了解他為何感到不滿，或希望得到什麼。

## 願意與人互動

疫情前，輝多是一個人人在中心踱步，甚少說話。隨著疫情期內訓練持續，輝的鬧情緒行為後來明顯減少，多了說話表達，在疫情緩

和時願意參與不同活動，例如與職員一起拼圖、填色、玩桌上遊戲，也會協助收拾椅子、教具等物資。遇到不滿時，輝有時會主動指著房間，希望可以入內冷靜。

即使是一個人在做訓練，但輝慢慢地從自己的世界走出來，開始與人互動。當問及他是否知悉其他學員在哪兒時，他會回應：「他們病了！」當疫情回穩學員返回中心接受訓練，輝明顯更能與大家相處，願意主動與其他學員握手和打招呼。

疫情期間，縱有社交距離的限制，職員嘗試走進輝的內心，發現很多時他的不滿是因為找不到心儀的圖案，像是有感沒有人明白他的需要。他希望得到一張簡單的圖案，往往被誤解為無理取鬧。職員嘗試與輝重新建立信任，整理一些印有他所喜歡的圖案、數字、顏色等紙張，教導他可以透過說話、動作等去表達需要，以取得自己想要的紙張。這一方面擴闊輝的喜好，另一方面提供機會予他選擇，令他慢慢地能夠用說話去表達個人所想。當輝感到自己的訴求被理解，便開始對職員有信心，願意等候職員安排。

一個人的訓練，其實並非一人之境。疫情期間在中心的時光，牽動了輝和職員之間更細膩的互動，彼此細味人情。

# 挑戰帶來成長

匡智藍田中心

傑的性格好動活潑，喜愛戶外活動和接觸人群。疫情前，傑和家人每星期至少外出一次，他尤其喜愛坐巴士。家人疼愛傑，明白要定時帶他外出「放電」。

40歲的傑和70多歲的父母同住，他的母親患有糖尿病、高血壓等長期病患，三年前曾中風。父母年邁，行動能力大不如前；傑則行動自如、健步如飛。當家人帶傑外出時，他表現興奮，好奇心滿滿，常常橫衝直撞，母親卻要在後方追趕他。父母膽戰心驚，害怕傑衝出馬路發生意外。兩老有時強忍著身體的痛也堅持帶傑外出，為的是希望兒子臉上能展現滿足的笑容。

2020年初疫情來襲，展能中心等服務單位需要暫停，以減低病毒在社區傳播風險。傑的父母擔心受到感染，決定減少帶傑外出，傑只能留在家中，但他堅持每天早起，指著外出穿著的波鞋，要求父母替他換鞋回中心。傑長時間在家，一方面增加兩老的照顧壓力，另一方面父母也心痛未能帶他外出。



同工與傑（右）進行剃鬚訓練，提升他的自理能力。

疫情期間收到傑的家人致電中心，表示其母突然身體不適，其父要陪同入院照顧母親。在沒有人照顧傑的情況下，中心服務雖暫停，但同工立即到其家中支援，協助看顧傑。同工在傑的家與他相處時，留意到傑的表現相對平靜，只安靜地默默守候，與在中心的表現判若兩人。當聽到門外電梯打開的聲音時，他會匆匆走到鐵閘觀看是否父母歸來。他雖然未能用言語表達，但當發現從電梯出來的人不是父母，會顯得失落，這種表情職員在中心時未曾見過他流露。

傑以往與陌生人相處時，表現興奮，會突然衝向人群，並大力拉扯對方，但有時因不懂控制力度而弄傷別人，又會突然用手掃掉身旁的物品。有見及此，傑在中心日常行動是被限制，以減少他拋擲物品及拉跌其他學員而引致受傷的機會。

## 嘗試是好開始

疫情為傑帶來另一個訓練的環境及機遇，在傑回中心的日子裡，中心環境比以往寧靜，空間亦較寬敞。同工留意到他一有機會去廁所，就會趁機會坐在走廊通道。他又常常藉著在椅上遺尿，得以獲安排到廁所換褲，期間又坐在走廊。

同工嘗試以另一角度看傑，由傑的角度去了解和思考他的需要，明白到他對四周的人和事感興趣是很正常的，而他在家能夠表現平靜，於是嘗試讓傑減少使用訓練椅，坐回普遍椅子。同時，職員教導他社交禮儀，例如用握手代替拉扯他人，並安排他參與不同的訓練活動。同工與傑有更多的接觸與互動，在循序漸進的教導下，傑開始適應離開訓練椅而不會衝出拉扯別人，並能在同工提示下與其他學員保持合適的社交禮儀。傑在學習如廁的訓練上更有明顯進步，能夠清晰表達他的如廁需要，提升自理能力，是意外的收穫。

疫情的發生無人能夠預計，疫情亦給予了我們多一些空間、多一些思考、多一些人手、多一些角度以處理以往繁重的工作。故不論處於怎樣的挑戰，只要我們用心觀察，給予學員嘗試的機會，就會帶來成長。



傑參與觀賞聖誕燈飾活動，表現雀躍。

# 怕怕醫生

匡智太平中心



阿杰（中）參與中心聖誕活動時跟職員合照。

阿杰是 20 多歲的中度智障男學員，同工對他最深刻的印象，就是他一聽到「睇醫生」三個字便會喊：「No、No、No……」。大家對他這種表現都百思不得其解。多年來，阿杰如需看醫生，家人都無法順利帶他進入診所，久而久之，每次他生病，醫生只能靠家人的轉述作出診斷及處方，往往未能對症下藥。

多年前，阿杰患有疑似灰甲問題，因他未能見醫生，家人只好在坊間購買成藥或到診所給他配藥，其病情因而反覆未能根治，皮膚問題更成為阿杰的「老朋友」，皮膚癬出現在其腰部、臀部，他的雙腳均長滿紅紅的癬，家人只能用成藥或潤膚膏替他舒緩。近年透過相片、影片等，可讓醫生遙距看症，現在阿杰的灰甲和皮膚癬問題已大大改善，近乎痊癒。

阿杰害怕醫生的程度可謂屬於「高度」，每年有外展醫生到中心替學員注射流感疫苗時，即使他沒有參與接種計劃，家人和同工亦多次解釋他是不會接種疫苗，但阿杰當日仍會感到不安。最嚴重的情況是他不肯跟從日常生活流程，表現緊張，不願意轉換位置，亦不肯接觸中心護士和接種疫苗的相關人士。經過多年，阿杰已知道自己不用接種流感疫苗，近年外展醫生到訪中心，雖然他會不停揮手示意不願意參與，但不會再像多年前般反應大，有明顯進步。

阿杰 2015 年開始接受中心服務，一直健康良好，無須恒常覆診或服藥。但在新冠疫情爆發的 2020 年初，同工發現阿杰的個人健康狀況漸漸變差，包括口水流得比以往嚴重、站立步行的能力轉弱並有跌倒風險。同工留意到他的轉變，除轉介治療師評估



及跟進外，亦建議家人盡快帶他求診。但由於阿杰極之抗拒睇醫生，連家庭醫生診所也未曾成功進入，家人束手無策。

## 制訂訓練流程

2020 年有一次，阿杰疑因輕微中風，在中心跌倒撞到頭部，由於情況令人擔心，中心需要召喚救護車，家長也立即趕來。在同工多番鼓勵下並糾纏了超過 30 分鐘，阿杰仍未願意上救護車。由於擔心他身體狀況轉差，同工與家長及救護員商討後，決定由同工以輪椅推他到急症室。最後在相熟同工、醫護、家人陪伴下，阿杰終能完成檢查，但可惜醫生發現阿杰的腦部有陰影。

家人了解手術的風險，考慮到手術後仍有漫長的康復過程，最終決定不安排阿杰進行手術及其他治療。中心同工了解家人意願後，明白家人是經過仔細思量，亦尊重家人的看法，於是著手提供適切的訓練，透過職業治療、物理治療及言語治療作專業評估後，為阿杰制訂一套訓練流程，由同工持之以恆作出訓練指導，希望藉此能改善阿杰的狀況，保持他原有的能力。

至 2021 年，阿杰已有明顯的進展，家人與中心亦建立互信關係，密切留意他的健康狀況，彼此緊密聯繫，以便適時介入回應他的需要。

疫情持續，當政府落實推行疫苗通行證時，中心社工亦有聯絡阿杰家人，了解他的接種意向及生活上的安排，原來家人一早已向家庭醫生取得醫療豁免文件，醫生認為阿杰腦內有不確定的情況，接種的風險難以評估。家人則擔心阿杰會受感染，仍希望阿杰能接種疫苗。阿杰參加了會方安排的日間學員接種計劃，由職員陪同下接種了第一針，是阿杰的一大突破。



阿杰在 2021 年參與中心舉辦的手工藝活動。

阿杰的健康狀況或有變數，其腦部的陰影仍有待觀察，但家人深信，路，始終要行。家人與中心同工只有一個簡單的心願，希望阿杰開心快樂渡過每一天，相信這也是天下父母的心願。

祝願大家身心健康！

## 獨立生活 有我們撐

匡智地區支援中心（新界北區）

58歲的阿婷是輕度智障學員，她過去跟父母同住，但父母離世後，她便獨立生活於社區。她的主要照顧者為妹妹，但妹妹需長期於內地工作，通常每星期回港一次，並會盡可能抽空探望及關心阿婷。妹妹也有自己的家庭，故未能每次回港都探望，即使有需要時也難以即時為阿婷提供支援與協助。



社工每月與阿婷（左）計算她的收支情況，並教導她儲蓄，好好管理自己的金錢。

阿婷自理及獨立生活能力不錯，現為院舍清潔員，日常基本的起居飲食都能夠自行處理，但一些較複雜及突發的事情便難以應對。加上阿婷性格緊張及焦急，當遇到不同的突發事情時，容易

出現情緒，故過程中不時需要工作人員的安撫及支援。為了保障阿婷於社區獨立生活的安全與質素，工作人員為她申請平安鐘服務、教導及協助她到醫院覆診並跟進其服藥情況、阿婷身體不適時幫助她預約門診服務等。同時，因阿婷工作時間不長，為了擴闊她的社交圈子及發展其個人興趣，以減輕她的孤單感及提升自信，工作人員安排她於不用上班的日子到中心參與恒常的日間訓練小組，加強她的歸屬感。因此，阿婷與工作人員建立了良好的關係及信任，中心服務讓她感到溫暖，同工看到她愈來愈開心。

疫情期間，阿婷的妹妹一直未能回港。當妹妹不在身邊，中心職員便成為了阿婷最主要的支援及照顧者，於不同方面為她提供協助及關懷。疫情初期，中心盡力為阿婷送上不同的防疫物資，如口罩、清潔消毒用品、食物等，並教導她個人衛生常識，如何在疫情下保護自己，並不時以電話關心及提醒，減輕她對於疫情之焦慮及無助感。記得疫情初期，阿婷也不知是什麼一回事，需社工每天致電教導，例如口罩是否戴得正確及有否定時更換、工作時有否注意衛生、回家有否更換衣服、進食前有否洗手……雖然阿婷步入長者階段，但她要面對危機、學習新知識並不容易，需要耐心指導，一事一物也要教導及提醒，直至她學會後社工才放心。

## 建立彼此互信

在疫情嚴重時，中心雖未能開放給學員回來進行訓練，但準備了不同的訓練教材送給他們，讓學員可在家自行完成，充實在家的閒暇時間。阿婷即使未能回來中心，也可在家學習手工藝，她更會在電話中與工作員分享，連繫未有因為疫情而中斷。



護士教導阿婷使用切藥器，並定期檢視她服藥情況。

阿婷在疫情期間經歷了大大小小的事情，如她居住的大廈更換了新的石油氣公司，收取賬單及繳費上都需要中心職員幫忙。她的日常需要還包括更換智能身份證、間中忘記帶鎖匙、工作續約等，也因著職員的相助令她可以處理。

最記得某天阿婷於下班前出現發燒及咳嗽病徵，她上司致電同工表示阿婷因知道自己身體不適而有情緒，又不願意到醫院求診，上司也不知如何是好。同工透過電話安撫阿婷的情緒，同時向她解釋求醫的重要性，並讓阿婷知道同工會一直陪伴她。最後，阿婷願意即時入院，同工也一直與她及護士溝通。幸好，阿婷當時患上的是普通肺炎，留院數天後便可回家。在新冠病毒疫情這段敏感時期，發生這件事的確讓人擔心，感恩阿婷對於工作人員的信任及彼此間有著良好的關係，才可順利解決問題。中心職員一直視阿婷如同家人，提供支援及關愛，協助她好好獨立生活。

# 假如抗疫是一場戰役

匡智就業輔導服務



阿進疫情前在大型洗衣工場任職，起初有適應困難，但在工作員協助及自身努力下，漸漸成為模範員工，從不缺勤遲到，而且樂意加班，勤快又可靠。

新冠病毒已經與人類同存，不但沒有被殲滅，而且不斷變種，引發連串禍患。假如抗疫是一場戰役，這肯定是一場持久戰，兼且死傷枕藉，但更多人是「手停口停」，多個行業如骨牌般相繼倒下，失業大軍不斷擴充。

「就業輔導服務」目的，按社署網頁所言，「乃為殘疾人士提供就業支援，讓他們獲得所需的支援服務，以便在共融的公開環境中工作」。這在繁榮安定的社會環境中尚且不是小挑戰，何況在抗疫戰場上？

阿進是我們的學員，三十餘歲，體格魁梧，工作態度良好，工作能力亦高。幾年前經我們培訓、引介，加入一家「積極與社福機構合作、製造就業機會予弱勢社群及殘疾人士」的大型洗衣工場，起初有適應困難，但在工作員協助並自身努力下，漸漸成為模範員工，從不缺勤遲到，而且樂意加班，勤快又可靠。

但在全球疫情下，洗衣工場生意斷崖式下滑，因為主要顧客是酒店、航空公司、主題樂園、餐飲集團——都是疫情中最大受害者，而且彷彿看不見曙光。疫情初期，公司仍能靠著政府短期「保就業基金」強撐，但當疫情持續，生意毫無起色，停工日子愈來愈多，阿進愈來愈擔心，與社工面談也愈來愈密——他來自小康之家，對收入減少不太在意，反而少了上班，多了賦閒，他覺得百無聊賴。

然後謠言滿天飛，終於噩夢成真：洗衣公司宣佈賣盤，並於短期內易手。新老闆承諾不會裁員，但員工須調往三十公里外的廠房上班，這對阿進來說，是很大的難題——大至新環境適應與新工序學習，小至公共交通與午膳安排，何況半數員工表明不會選擇到新廠上班，寧可在原區另覓差事。



## 抓緊新的機遇

「阿 sir，我想轉工呀……」

阿進向社工表達想轉工的意願，他說想做洗車學徒，並說以前曾經接受相關訓練，但經社工與進媽媽商談，進媽媽大加反對，認為車房品流複雜，阿進必成欺凌對象，寧願阿進到遙遠的新廠房上班。話得說回頭，其實阿進也非真的想轉行，不過因為有舊同學在洗車，他覺得有倚傍而已。



阿進（右）的成功關鍵，  
是獲得指導與支持。  
（蒙「大快活」提供照片，謹此致謝）

「冇辦法喇，阿媽唔俾我洗車，話辛苦，又容易學壞……」

最後阿進收拾心情，預備到新廠房上班，就在社工協助阿進適應之際，洗衣公司又突然通知阿進：因為預計未來中短期內不會有足夠的生意額，阿進須有心理準備，日後去到新廠房只能長期「間歇性」開工，甚至隨時停工，這令阿進懊惱不已。

「阿 sir，點算呀？」

「冇問題嘅，繼續搵工囉。」

似乎阿進即將加入失業大軍！然而，一個行業沒落，卻另有行業興起。隨著外賣飲食需求急升，一家快餐集團急需人手投入食品生產，甚至主動聯絡社工邀請學員到食品工廠面試。這不能不說是天作之合，社工很快安排了阿進與僱主會見，幾天後阿進就在新公司上班。更可喜的是，新公司離他家頗近，比原本打算前去的舊公司新廠房，靠近家居 30 公里有多。

工作方面，需要適應的事不少，畢竟「隔行如隔山」，許多廠房工序要從頭學起。猶幸新公司有僱用殘疾人士經驗，管工和同事都有接納包容弱勢社群的心，實在是個「傷健共融」的環境。社工沒有鬆懈對阿進的跟進支援，亦致力與管工及家長經營溝通關係。

「有人攻勝孤身一人，若有二人便能敵擋他；三股合成的繩子不容易折斷。」這是來自《聖經》的慧語。面對「抗疫」這場「戰役」，任何人孤身面對必敗無疑，但若有同行者，加上適時出現的工作機會，人仍有克敵制勝的可能。



阿進（右）在「傷健共融」的工作環境，感到溫暖。（蒙「大快活」提供照片，謹此致謝）

阿進不經不覺在新公司上班九個月了，他在第五波疫情中確診，不過沒有大礙，休息十天就復工了。公司生意可有影響？「阿 Sir，唔知點解，上個月同今個月尾都有幾日唔使返工，又唔係假期啲……留在屋企好悶呀。」一般打工仔渴求可以放假消閒，阿進卻是擔心不上班的日子會苦悶。

不久前，社工與阿進及他父母面晤，談到大半年前阿進面臨突然失業的迷惘，以及近日上班情況。

「阿 Sir，好多謝你幫阿進搵到呢份工呀，如果公司對佢做嘢有乜意見，你記得話我知呀。」「一定一定，但佢做得好好呀！有問題我哋一齊去面對囉。」

腦海中不期然泛起一個個臉孔：失落的、焦急的、冷漠的、關切的、誠懇的、疑惑的、自信的、安心的、期盼的……就業輔導服務，豈不就是與服務使用者（學員及其家人，以至僱主）同行，盛載每個臉孔，走過每段仄徑，不離不棄，莫失莫忘。

## 疫情下的特殊「打工仔女」

經過適當訓練，智障人士工作能力不遜於其他人，但適應力較弱（譬如要遵從瞬息萬變的抗疫指引），在公開就業市場往往「最先被解僱，最後獲聘用」。

智障人士失業也會彷徨，甚至抑鬱，更有其他問題：

- 負面情緒冒現：若是因為疫情來襲等大環境改變而失業，一般人會知道自己並無責任，但智障人士對抽象分析難以理解，只知任職多時的工作失去了，是做錯事嗎？是偷懶被罰嗎？熟悉的同事也見不到了！這當中的悲傷、挫折、憤怒，難以向人細訴。
- 增加照顧負擔：智障人士就業不但可幫補家計，更減少留家時間，令家長及照顧者有更多餘暇生活。若智障人士賦閒在家，照顧者會失去休息空間。
- 工作技能退步：長期停工會令智障人士向有的工作技能消滅，日後重新學習亦事倍功半，增添重投職場的困難。

就業輔導同工在疫情期間與智障人士同行，一起面對疫情及失業的雙重挑戰。同工為失業智障學員提供抗疫資訊及情緒支援，協助處理生活疑難，甚至籌辦網上活動，讓受疫情影響在家的學員仍有康樂聯誼活動；同工亦維持外展工作隊營運，為學員爭取工作機會，與僱主保持聯絡，為學員復工鋪路。最重要的是勉勵學員保住盼望，永不放棄。

# 站在抗疫最前線

匡智松嶺綜合職業訓練中心

赤鱗角香港國際機場是不少遊客踏足香港的首個地方，是香港的「形象大使」。26歲的育霖是輕度智障人士，他2017年在特殊學校畢業後，考入匡智松嶺綜合職業訓練中心（IVTC）修讀酒店管理全日制訓練課程。他以往沒想過可以在機場工作，因機場非常注重環境衛生，員工要有高效率表現。「而我是一名長期病患者，過去未能取得全職工作的入職健康證明。幸得訓練導師鼓勵，為我安排不同的兼職工作，鍛煉我在職場工作意志，以及個人飲食與體能、平衡作息。」育霖說。

約一年訓練後，社工與醫院醫生傾談，醫生指育霖的健康明顯進步，給他簽發了可全職工作的入職健康證明。社工、導師及醫生的關愛支持，讓育霖明白即使困難重重，也要堅持做好本份。育霖於是帶著信念與期待，迎接機場清潔員一職。

育霖在2021年4月1日入職時，正值香港爆發第四波新冠疫情的非常時期。機場人來人往，不同國籍人士說英文、普通話等不同語言，育霖聽得多習慣後，夠膽用英文單字加上手勢，協助遊客覓路趕往登機閘口，或領取行李。有時遇上華人遊客以普通話問路，育霖亦勇於以普通話單句盡力回答。來自世界各地遊客的笑容，令育霖感受到人情味無界限，他亦有感自己不單是清潔工，也是一位服務大使。



疫情前，育霖（右）在接受職業訓練期間，經常參與各類運動，積極保持健康體格，以具備良好體能應付工作所需。

上司和同事不單向育霖解說種種高度防疫措施與職安健，且身教示範，更組成小隊在離境大堂工作互相照應。Omicron 爆發時，機場員工必須要隔天進行檢測。育霖意識到非常時期要做好把關，故自發日日檢測，希望令大家安心。育霖又記得寒流襲港時，在溫度急降的天氣下工作，同事給他加添外套，感覺像一家人。「大家互相守望、關愛，我好快投入這份工，亦好想做好呢份工。」育霖說。

## 疫下緊守崗位

育霖站在最前線，回想有一天，一位外籍年幼男孩在離境大堂遺尿，身旁的外籍女士急忙為孩子更換衣物，和清理地上污水。

育霖即時上前運用「交替抹法」助她清理，「外籍女士看見便向我和藹微笑，舉起雙手大拇指說：Good。」育霖更即場向同事示範從酒店管理訓練課程所學到的專業清潔技巧「交替抹法」（指按環境物料及污漬，用不同工具例如抹布、清潔劑等輪流清潔），同事稱讚他做得好。



等埋一齊收工 —— 育霖（左）  
與同事建立起工作以外的友好感情。

育霖深信，機場環境與五星級酒店的清潔標準同樣有高要求，從前訓練時學到的技巧，可幫助機場提升消毒及清潔的效率質素，令他的工作信心大增。育霖體會清潔工雖做小事，但可以有大意義，更可細味人與人之間的讚美與道謝，增加正能量，滿足之餘也心懷一份使命。他會努力做好本份，希望僱主欣賞的同時，日後願意給更多工作機會予修讀酒店管理訓練課程的師弟師妹。

育霖在疫情期間入職，從未病假缺勤，Omicron 爆發最嚴重時仍緊守崗位。每天上班看著飛機升降、花草樹木、藍天白雲、夕陽西下，育霖在上下班途中，享受眼前的大自然美景。從前不愛拍攝的他，現在愛上拍攝飛機及天空，亦不覺往返機場是遙遠之路。工作令育霖的性情更成熟，情緒更穩定，收入令他可自力更生並分擔家庭生活開支，令家人心安喜悅。

育霖覺得疫情下他在機場有著不一樣的任務，份外有成功感和使命感。「疫下緊守崗位，來自世界各地人與人之間的情不減，鼓勵我要堅守信念，明天必會更好。」育霖與匡智會團隊均有同樣的信念：明天必會更好。



## 玻璃樽的希望

賽馬會匡智新翠工場暨宿舍



樹年積極參與回收玻璃樽工作

樹年今年五十有三，是一名輕度智障人士。自小與姑媽相依為命的樹年，時刻謹記姑媽的教誨：要努力貢獻社會。姑媽入住老人院後，樹年便加入了賽馬會匡智新翠工場暨宿舍的大家庭。

2015至2019年是樹年生涯規劃中最重要的一段。那時樹年有機會參與本會的玻璃樽回收計劃，一星期有三天到匡智粉嶺

綜合復康中心協助回收工作並進行訓練。據樹年憶述，當時他會去不同地方，例如：太平洋會、沙田馬場、跑馬地馬場、尖沙咀棉登徑等回收玻璃樽。他會把收集好的玻璃樽一桶桶推上車，然後跟車到屯門環保園進行回收。樹年會用訓練津貼購買自己最喜歡的麵包和咖啡，從而感到十分滿足。在回收工作中，樹年認識了共事的鍾

Sir 和學員阿寶，當鍾 Sir 讚賞他表現良好，樹年便會開心一整天；阿寶是樹年的工作伙伴，樹年很感恩在喜歡的工作中結識到這位好朋友。然而回收玻璃樽計劃於 2019 年初完結，樹年只好返回工場接受訓練。

直至 2019 年 5 月，樹年再次有機會接受環保回收訓練，適逢「綠在大埔」開始營運，我們推薦樹年參與回收計劃。當他知道這個安排時難掩興奮之情，大聲高呼：「成功了！」熟悉樹年的職員都紛紛為他送上祝福，寄語他要把握機會，好好工作。樹年於「綠在大埔」的主要工作是跟車、打理園藝區、在社區推廣回收、派發宣傳單張、協助環保工作坊等。記得有一次他回宿舍後向社工興奮地表示，如他過了試用期，社工要請他吃蒸魚餐好好慶祝。社工藉此鼓勵他，並跟他勾手指尾承諾。最終樹年在「綠在大埔」的工作表現良好，勤奮好學，亦深得同事愛戴，順利完成試用期。

但好景不常，2020 年 1 月疫情爆發，宿舍暫停對外開放，樹年需暫停「綠在大埔」的回收訓練，他不單不能參與最喜愛的回收玻璃樽工作，也十分記掛「綠在大埔」的同伴。與此同時，樹年的人生出現巨變，他的姑媽在 2020 年 6 月離世，失去自小相依為命的至親，樹年極度傷心，情緒低落。加上樹年的腰背舊患發作，他要

暫停工場訓練。多重打擊下，樹年初時不懂反應，無法接受姑媽的離開，最終難掩傷痛之情，嚎哭大叫並不停否定自己，身邊人即時給予安慰，亦為他的經歷感到心痛。

### 心痛摯親離世

社工與樹年傾談以往與姑媽一起生活的點滴，最初樹年不能接受姑媽離世的事實，畢竟姑媽與他感情深厚。樹年曾抱怨是因為自己做得不夠好，每件事都不能貫徹始終，有感到了知命之年仍然一事無成，姑媽才會失望離開。曾有一段時間，樹年不願與外界接觸，封閉自己，茶飯不思，臉容消瘦，對一切事情都提不起興趣，間中躲在一旁默默流淚，有時晚上失眠影響日間的精神狀態，繼而影響工作表現。

日子一天天過去，在社工的持續關懷和鼓勵下，樹年終於理解到年邁姑媽離世是自然的事，與他是否做得好無關。他慢慢將哀傷轉化成動力，希望能夠好好做人，不再辜負身邊愛他的人的期望。此後樹年努力進行治療師安排的復康訓練，康復速度比預期理想，新翠職員亦為他送上至愛的咖啡打氣。雖然身心靈康復之路確實漫長，但在大家的陪伴與鼓勵下，樹年一步步走出陰霾，重新適應生活。

以往樹年經常認為自己無用，一把年紀仍然一事無成。事實上，樹年過往曾付出很多努力去學習自立，冀在社會取得一席之地。社工令他認清自己真正的價值——有很多人遇到困難挫折便會放棄，但



樹年和他尊敬的姑媽

他屢敗屢戰，堅毅不屈地實踐姑媽的教誨，做一個對社會有貢獻的人。社工稱讚樹年其實已經做得很好，要好好記住自己付出的汗水，一點一滴造就了今天的他。

我們明白到回收玻璃樽及環保訓練工作對樹年十分重要，故2021年疫情稍為緩和時，再次與「綠在大埔」商討有關安排。「綠在大埔」同工亦很掛念樹年，故工場與家人商量後，重新安排樹年認識交通路線、防疫措施等，樹年亦已接種新冠疫苗及定期做檢測，為重返「綠在大埔」作準備。

2022年1月是樹年重返回收玻璃樽訓練的大日子。小小的玻璃樽，承載滿滿的希望，讓樹年重新出發，喜悅滿滿。

# 靈活應變 同心抗疫

匡智地區支援中心（新界北區）

疫情漫長，記得 2020 年 1 月 25 日，基於有市民感染新型冠狀病毒，為了安全和減低傳播，社署於同年 1 月 27 日發出指引，地區支援中心只提供有限度的服務。在這段時間，社會充斥著憂慮、徬徨，市民難以購買口罩等防疫物品，食物亦漲價幾倍，弱勢社群尤其面對重重困難。我們的社工致電每位服務使用者，了解他們的健康、情緒和心理（包括照顧者和學員）、家中經濟、照顧需要等。中心知悉部份家庭面對防疫物資不足、食物加價，令他們生活百上加斤，於是作出不同的支援，包括為有需要的學員派發口罩和中心農田種植的蔬菜，以及邀請中心助理協助製作布口罩送給他們。

隨著疫情蔓延，為著學員的安全，學員只能留在家中。為了解決他們在家中之苦悶，保持學員的身心健康，支援照顧者的情緒，中心特意安排臨床心理學家制作「防疫心理小貼士」送給照顧者，以解他們的情緒困擾；治療師拍攝運動短片，讓照顧者及學員每天可以一起做運動，讓肌能活動；社工製作清潔、日常生活衛生、戴口罩步驟等圖像，以 WhatsApp 教導學員；導師每日安排視像學習小組供學員參加，內容包括：毛巾操、運動、新聞時事、飲食營養、動腦筋猜謎語、衛生常識，個人儀容等。



導師利用網絡教繪畫，訓練學員專注力。

## 充滿人情火熱

為了讓學員在家中持續學習，導師更親手製作教材派發予學員，內容包括：情緒處理、自理訓練物資、禮貌用語、記憶力訓練、社交遊戲、認字訓練、數學工作紙、飲食金字塔、英語學習等。中心助理親手縫紉不同的手肌訓練物品，如：扣鈕練習、布藝小遊戲、

抓子遊戲物品等，讓學員可以享受在家學習，亦可減低家人的照顧時間。此外，為了讓學員有更多活動，中心亦整理各玩具、運動物資，同步借予學員。原先舉行實體的興趣課程，也改為網課，讓學生不用停止學習。



同工為學員準備家居訓練物資包。

中心知悉很多殘疾人士家庭也面對著失業、放無薪假的情況，經濟陷入困境，故中心希望可以減輕他們在生活物資上的負擔，社工們協力尋找不同的日用品、清潔用品及防疫物資的



中心接收食物後再派發予學員家庭。

捐贈，短短3星期，已有約55,000元的捐款、獲504支消毒清潔劑、20,500個口罩，1500包消毒濕紙巾、520條廁紙及720包紙巾等物品，殘疾人士家庭亦可以優惠價購買口罩。中心有350名會員，以上及時送來的物資，隨即派給有需要的會員，並送予北區及大埔區匡智會的日間單位會員，讓更多人受惠。

在疫情期間工作，感謝同事們。因你們的愛，才能讓冷冰冰的疫情變得充滿人情火熱，讓大家感到溫暖。



我

種  
匡  
智  
情

# 守望同行

林純純

總幹事

自 2020 年初「新型冠狀病毒」在全球爆發，相信當時沒有人料到疫情會持續經年，至今仍未受控。總幹事林純純 (Zuie) 回顧過去兩年多的經歷，疫情令香港面對艱難的歲月，帶來不一樣的兩年，也令匡智會的服務遇到從未有過的挑戰，團隊的經歷，讓她看到「疫」與「情」中間有著意義深遠的連結，這紐帶蘊含人們發自內心的一股力量，賦予她規劃未來的視野和希望，帶領機構同工邁步向前。

## 難忘梨木樹爆疫

過去兩年疫情中，Zuie 最難忘匡智梨木樹中心暨宿舍在 2020 年 8 月第三波中爆疫，「初時得知我們院舍有 3 名職員確診需要送院，經過多方的聯繫商討，衛生署通知院舍環境不適合原址隔離；全部職員要送往竹篙灣隔離，沒感染的舍友 / 學員則要到東涌亞洲博覽館（簡稱亞博館）隔離，由於匡智梨木樹中心暨宿舍是服務嚴重智障人士院舍，舍友都是要高度照顧，難以自理，所以我們擔心之餘，亦要急謀對策。」

由 8 月 22 日員工確診至 8 月 25 日凌晨三時，所有非當值員工全被召入隔離中心，一眾舍友和當值的職員全部留宿舍待撤離宿舍，他們等候了漫長的兩晚。Zuie 記得當時院舍裏有同事不適入院或往隔離中心，只餘下 13 位同事照顧 30 多位舍友，有同工跟她表示他們已連續工作 30 多個小時沒有休息，很疲倦，又擔心受感染、不

敢除口罩飲水…。當時正處理撤離安排，與員工並肩作戰的 Zuie 深明他們的困難，更體諒他們的心理壓力。

「最後，13 位同事緊守崗位確保最後一位染病舍友送院，才安心乘車前往竹篙灣隔離。當時我深深感受到同事對舍友的愛護，堅守自己崗位照顧他們至撤離的最後一刻。」

當時單位的所有同事皆需要在竹篙灣隔離或在醫院接受治療，而 37 位舍友也被安排入住亞洲博覽館隔離，照顧的重責落在亞博館的工作人員身上，然而他們缺乏照顧嚴重智障人士的經驗，更不理解舍友各有特性、喜好、情感；經商討後，匡智會派員工入亞博館協助照顧，故此，需調動其他單位同事到亞博館為隔離的舍友提

供支援，好讓他們可以適應隔離的生活（飲食、如廁、抹身等工作則由社署職員負責）。管理團隊向單位招攬自願軍，「15 位受邀同工不問酬勞及回報都爽快答應。同事在緊急關頭依然以學員為先，令我感動不已。尤其當時其他單位的同工並不認識梨木樹的學員、亦對疫症不知曉，疫情的發展亦無從估計，但他們依然願意為學員赴湯蹈火。」



匡智梨木樹中心暨宿舍同事留守到最後直至撤離宿舍。

「從梨木樹院舍的染疫事件中，我不但看到團隊精神，還有同事們的熱誠態度，身體力行實踐我們對智障人士無私照顧的承諾。當時，不同崗位的同工包括主管、護士、導師及前線照顧員等都自願參與抗疫工作。」Zuie 除了安排人手，也負責跟衛生署、社署、區議員、家長等各持份者溝通，管理團隊並為安排做快速核酸檢測、安排員工入住東涌酒店的房間作息，減少上班交通上的風險，有利照顧舍友。整過人手過程安排在一日一夜發生及完成，儘見團隊精神及協作。

「我很感恩擁有盡心盡力的服務團隊，在艱難時刻可以全心信賴、互相扶持。」Zuie 記得在亞博館 14 天隔離期間，有學員情緒高漲、有學員嬉鬧玩水，更有學員不遵從指示留在限制區域，場館員工未能夠處理這些學員的固執行為，結果我們需要再多派員工到亞博館支援照顧及夜更當值，幸好我們再次獲得同工的積極回應，一起共渡過時難。

### 純熟應變第五波

梨木樹宿舍爆疫的經歷，事後看來，像是 2022 年第五波 Omicron 爆發的預習。Zuie 說：「當然 Omicron 的情況很不同，它能經空氣傳播防不勝防，社區爆得很厲害，幾乎全港所有院舍都失守。但因為有梨木樹的實戰經驗，加上這年間我們護理團隊建立了一套防疫機制，適時政策指引，如學員食飯要分流、同事分工要精細、清潔的次數、隔離區分清晰，安排住宿與員工，購置消毒殺

菌設備、抗疫物資要儲備足夠的使用量…等。因此到第五波時，同事們已經更懂得如何應變，預早準備檢測包，讓我們在全港物資短缺時，亦能有充足的準備。」



團隊到亞博館悉心照顧學員，協助他們適應新環境。

「第五波爆發院舍開始有人確診之初，我們仍守著未有個案出現。Omicron 有如洪水，衝進來時，初期暫且頂得住，但當洪水泛濫就決堤了。大多染疫舍友 / 宿生未能入醫院治療，急症室大排長龍時，染疫舍友 / 宿生只能留院舍苦候。幸好餘下的宿舍同工仍堅守崗位，照顧染疫舍友 / 學生。有護理同事跟我說：『我好愧疚最後守不住了…。』我安慰她：『正因為大家守得好，才可一直撐過了艱難時刻。』」

院舍之所以能渡過第五波的疫情，關鍵在於團隊合作，同事們更懂得如何應變。「第五波有很多同事確診或需隔離，有宿舍的人手沒有了三分一甚至一半，宿舍需 24 小時運作，人手十分緊拙，宿舍同工仍緊守崗位，再加上日間單位及日校員工，勇於承擔，能以「孩子為先」，在機構缺人之際，願意到宿舍協助照顧學員，他們不顧感染風險，為學員學生挺身上陣，匡智會上下一心，讓我們渡過難關」。

團隊合作的成功，Zuie 深深感受到這是同工對智障學員的關懷愛惜之情。

### 對智障學員有情，對服務委身

她難忘疫情期間，同事充分發揮應變能力，盡顯同工的所長，例如知道學員不能外出，便將活動室佈置成茶樓；有製隔離設備、屏障、農曆新年前又將中心變身為花市；更有前線同工在學員確診康復後煲滋潤湯水，以紓緩他們喉嚨不適。「同事隨機應變的能力，在疫情時鍛煉出來的。」

「疫情下，教學模式由以往面授課堂變成網上學習，老師、治療師、社工、臨床心理學家拍攝教學、運動和情緒輔導支援短片，又協助家長使用電腦上網。疫情令我們提升及加速了資訊科技的設備及應用，網上互動變成新常態，我們可探索將來如何運用科技提供更多元服務。」

Zuie 指，疫情下家長未能到宿舍探望子女，同工便安排他們在戶外見面，以視像對話、在門口隔着玻璃相見及電話訴心事等以慰他們思念之情。「亦有家長生病需要在家隔離，家中食物、口罩及檢測包等不足卻找不到親友幫忙，便向我們求助，社區支援同工即時代他們購置物資送到他們家，解燃眉之急。」

「當日間服務需要暫停時，我們特別留意一些照顧上有困難的家長，尤其是有自閉症譜系障礙傾向智障人士，在疫情稍為緩和時，中心同工特意安排他們分批返回中心接受服務，讓家長有喘息空間。」

對智障學員，Zuie 表示：「學員起初在戴口罩及個人衛生方面都做得不太好，過程中同事用心不斷重覆教導，他們開始意識佩戴口罩的重要性。所以只要給予時間、耐性，讓學員多作嘗試，他們大多數會慢慢做到，他們也有意想不到的表現。」

Zuie 要感謝社會大眾的持續支持，守望同行。「疫情期間，企業和善心人士捐贈不少物資，包括檢測包、口罩、防護裝備、空氣清新機及安排儲物大貨櫃等，為我們的抗疫工作幫了大忙，同時也讓我們與社區人士建立更深厚的連繫。」

走過一波又一波的疫情。情，可是推動匡智會繼續前進的動力？

Zuie 記得，疫情最嚴峻的時候，有家長說：「讓我的子女回匡智會，放心過留他們在家，因中心保持得比自己家還乾淨。」家長對匡智會服務的信心，猶如強心針。未來，我們會繼續栽種匡智情。面對社會急劇的變化，或許有時我們只能見步行步。但只要有人、有情，就能一一克服面前的挑戰。

鳴

謝



## 晴天在望 人情常在

疫，令我們看到情

情，是匡智會和智障人士的養分，讓我們戰勝逆境

往後，我們會茁壯成長，走過晴天陰天雨天

感謝你們  
抱緊情

我們相信——

智障人士應與其他社會人士一樣享有同等的權利、自由及責任；

智障人士應獲得各種機會，在德、智、體、群、情感及心靈等領域上盡展所能；

鼓勵和協助智障人士全面融入家庭及社區生活；

任何歧視智障人士的行為和態度都是不能接納的。

## 因此，我們會——

聆聽智障人士及其家人的心聲，了解他們的需要；

透過培訓、教育及聘用，協助智障人士發展潛能，從而協助他們盡量獨立地生活；

維護智障人士權益，在本地及地區層面上為他們表達訴求；

促進社會人士對智障人士的了解和接納。



我們有情

# 疫 情

編輯：傳訊及經費籌募部

出版：匡智會

香港新界大埔南坑頌雅路松嶺村

電話：(852) 2689 1105

傳真：(852) 2661 4620

網址：<http://www.hongchi.org.hk>

電郵：[hdoffice@hongchi.org.hk](mailto:hdoffice@hongchi.org.hk)

封面及內文設計：nestworkshop

出版日期：2022年8月初版

國際標準書號 (ISBN)：978-988-14658-7-0

版權：© 2022 匡智會

版權所有 不得翻印



匡扶智障 FOR people with intellectual disabilities