

目 錄

| | |
|-----------------------|--------------|
| 序一 | 02 |
| 序二 | 03 |
| (一) 簡介 | 04 |
| 匡智會及匡智富善中心 | 05 |
| 匡智關愛天使振翅計劃 | 06-07 |
| (二) 服務回顧 | 08-09 |
| 課餘託管服務 | 10-11 |
| 社區關懷服務 | 12-13 |
| 共融體驗服務 | 14-15 |
| 家庭連結服務 | 16-17 |
| 天使交流分享會 | 18-19 |
| 其他 | 20-21 |
| (三) 專訪及心聲分享 | 22-23 |
| 智障人士照顧者 | 24-25 |
| 社區義工 | 26-27 |
| 協作夥伴 - 基督教銘恩堂 | 28 |
| 協作夥伴 - 中華傳道會恩光老人中心 | 29 |
| 協作夥伴 - 仁濟醫院蔡衍濤小學 | 30 |
| 協作夥伴 - 香港教師會李興貴中學 | 31 |
| 匡智關愛天使 - 智障人士照顧者及社區義工 | 32-33 |
| 匡智關愛天使 - 智障人士 | 34-37 |
| 受助者 | 38-39 |
| (四) 服務數據 | 40-45 |
| (五) 總結及展望 | 46-47 |
| (六) 鳴謝 | 48 |
| 匡智關愛天使 | 49-50 |
| 協作夥伴 | 51 |
| (七) 工作小組 | 52-53 |

《匡智關愛天使振翅計劃—特刊》

出版機構：匡智會

出版日期：2012年2月

國際標準書號(ISBN)：978-988-16068-1-5

總辦事處地址：香港新界大埔南坑頌雅路松嶺村

電話：(852) 2689 1105

傳真：(852) 2661 4620

網址：www.hongchi.org.hk

版權所有 · 不得翻印



序一

天使翼動 開展關愛

飛進天使群中，只見他們迴旋於大埔區各個屋苑村落，由松嶺村出發，經過富善邨與大元邨，後上廣福邨，途經林村河，從墟市再下運頭塘邨……

天使們每到一處，都在奏鳴著感人心弦的頌歌。他們為區內市民提供切合家庭需要的課餘託管服務，以及情真意切的長者服務和家庭探訪，並推動社區人士與智障人士分享生活體驗，務求鞏固互助支援網絡。

每位「匡智關愛天使」的智力縱有不同，卻抱持著同一願景：延展關愛至大千世界中的每一個家庭，帶領大家飛越廣闊的互助空間。

承蒙社區投資共享基金的慷慨資助，本會成功開展了這個「匡智關愛天使振翅計劃」。計劃下，我們以智障人士為服務平台，透過結連社區組織與跨界別（社會服務界、教育界、宗教界等）團體的緊密協作，打破了傳統各有各做的工作模式，通過互補長短，達致協同效應。計劃以家庭為本，在社區內建立廣闊的互助支援網絡，既促進家庭和諧，亦燃點建設關愛社區的希望。

我誠意邀請大家細閱《匡智關愛天使振翅計劃——特刊》，齊來感受這班熱心助人的朋友，由2009年起歷經兩年半時間，凝聚各方的力量，攜手建設一個關愛社區。書中的起承轉合，見證著我們如何組織區內的協作夥伴，參與有系統的培訓而成為「匡智關愛天使」，他們與智障人士家庭同行，更攜手服務區內其他有需要的人士。

謹此衷心感謝社區投資共享基金，以及每一位為社區送暖的「匡智關愛天使」。

郭富佳先生
匡智會總幹事

序二

跨背景協作 建社會資本

社區投資共享基金（下稱「基金」）自2002年成立以來，一直致力推動建立香港的社會資本。匡智會獲得基金的資助，於2009年推行為期兩年半的「匡智關愛天使振翅計劃」，在大埔區積極聯繫區內學校、教會等地區團體成為緊密協作夥伴，在社區建立一個平台，網羅區內不同背景的義工成為「匡智關愛天使」，成功與區內智障人士及其照顧者建立一個社區支援網絡，實踐傷健共融的理念。

計劃最令人欣喜的，是成功組織跨年齡、跨背景的「匡智關愛天使隊」，當中包括中學生、區內婦女和智障人士照顧者，甚至是智障人士亦可成為隊員，各自貢獻所長。而計劃的「家庭配對」更充份體現社會資本的「凹凸互補」精神，連結智障人士照顧者與區內婦女探訪有需要的智障人士家庭，彼此分享照顧子女的經驗，互相扶持及勉勵，從分享中亦讓區內婦女更了解智障人士家庭的需要，促使區內不同背景的人士連結在一起。

計劃更透過課餘託管作為介入點，推動區內小學、中學合作，以及促使區內居民互動。中學生會以哥哥或大姐的身份，向區內小學生提供課餘託管服務，同時分享中學生活及交友的經驗；智障人士照顧者亦會擔任課託「姨姨」，以身教教導課託學生待人處事的應有態度，有時亦會帶同智障子女一同出席，鼓勵智障人士發揮所長，如教導學生手工藝、一起參與團隊遊戲等，促進不同年齡、不同階層人士之間的互動及互助，彼此取長補短，達致「以社區承托家庭」的最終目的。

在基金資助的二百多個不同的計劃中，透過智障人士家庭建立社會資本的計劃並不多，故「匡智關愛天使振翅計劃」所建立的傷健共融、互助支援網絡的經驗，具有深厚的意義。基金深信「天生我才必有用」，智障人士擁有的潛能不比任何一個人少，我期望匡智會能夠延續計劃的寶貴經驗及成果，繼續與區內不同背景的家庭、協作夥伴和社區義工一起，攜手編織互助網絡及增強社區的抗逆能力。

我謹此感謝計劃團隊及協作夥伴的共同付出和努力，包括匡智會同事、各位熱心的地區團體及義工們，你們的付出就好像天使一般溫暖人心。

應鳳秀女士
社區投資共享基金秘書長



簡介



匡扶智障 FOR people with intellectual disabilities

匡智會

匡智會(前香港弱智人士服務協進會)於1965年成立，初期只為四名智障學童提供特殊教育服務。1997年，本會易名為「匡智會」。「匡」是匡扶、幫助的意思，而「智」則是指智力。我們服務的焦點放在智障人士的能力上，而非著眼於他們先天的缺陷。我們會按智障人士的能力協助他們盡展潛能。

作為本港一所專為智障人士服務的非牟利機構，匡智會目前開設了共79個服務單位，致力為約7,000名不同年齡及不同智障程度的人士及他們的家庭提供全面的服務，包括學前訓練、特殊教育、職業訓練、庇護工場及輔助就業服務、成人教育、展能中心及院舍服務、社交及康樂服務和專業治療等。



匡智富善中心

匡智富善中心乃匡智會轄下的展能中心，主要為中度及嚴重智障成人提供日間照顧及生活技能等訓練，藉以提高其獨立生活能力及協助他們融入社會。中心不單提供服務予55名智障人士，亦致力發展家長工作，2001年開展了「社區為本——家庭支援服務」。此服務為一站式的綜合家庭支援服務，透過有系統的策劃及專業評估，為智障人士及其家人提供不同的服務組合，務求令他們愉快地在社區生活。

此外，中心十分重視與社區的聯繫及社區教育工作。我們一直與大埔區內居民、商戶及各團體建立良好關係，並積極參與地區活動；我們透過申請慈善基金，舉辦多元化的義工培訓及服務，讓智障人士及社區義工有合作機會，如探訪老人中心、獨居長者等；又會藉著舉辦不同的社區教育活動，傳遞傷健共融的訊息。



匡智關愛天使振翅計劃

| | |
|-------|--|
| 計劃為期 | : 2年半 (1/9/2009-29/2/2012) |
| 對象 | : 智障人士、智障人士照顧者及區內居民 |
| 推行地區 | : 大埔區 |
| 獲資助款額 | : \$800,000.00 |
| 計劃理念 | : 近年，經濟環境及社會結構的轉變，為市民生活帶來不同程度的影響，家庭是社會的主要組成單位，我們應該從強化家庭的角度出發，推動家庭作為社會核心。匡智會在社會上的定位，不單是社會服務的提供者，更是根基雄厚的社會資本，能夠連繫服務使用者的家庭，以及跨界別的合作夥伴，惠及社群。 |

1. 計劃撮要

(i) 目標

- 發掘智障人士、智障人士照顧者的潛能，提升其自信心及正面的價值觀。
- 鼓勵智障人士、智障人士照顧者及社區人士成為「匡智關愛天使」，藉著義工服務建立友愛共融的社區。
- 鼓勵「匡智關愛天使」進行家庭結連，發展深厚的互助關係。
- 發展跨界別夥伴的協作關係，發揮協同效應。

(ii) 策略

- 透過組成智囊團及定期與協作團體進行會議，籌備各項工作計劃。
- 組成跨背景義工隊。
- 透過每月的交流分享會，讓「匡智關愛天使」分享經驗及交流心得。
- 在大埔區內進行家庭配對及結連，定期進行家庭探訪，編織長久及以社區承托家庭的支援網絡。
- 舉行「匡智關愛天使」領袖委任禮，由他們製作義工服務特刊、舉辦展覽，分享個人的正面改變及感受，從而協助他們當家作主。

(iii) 預期成效及指標

- 招募240位智障人士、智障人士照顧者及社區人士成為「匡智關愛天使」，積極參與義務工作。
- 在區內提供課餘託管服務，讓40位學童及智障人士受惠。
- 成立共融體驗服務隊及社區關懷服務隊，服務100名智障人士及100名社區人士。
- 於大埔區結連300個家庭，進行跨代、跨背景、跨階層的連結，讓家庭間彼此提供「及時雨」的幫助。
- 與11間不同團體發展協作關係。

2. 計劃內容簡介

- 招募及培訓居於大埔區的智障人士、智障人士照顧者及社區人士成為「匡智關愛天使」，鼓勵他們義務提供課餘託管服務、共融體驗服務及社區關懷服務。

3. 計劃特點及創新之處

- 透過結連「匡智關愛天使」為區內有需要的學童提供課餘託管服務。
- 增加共融體驗服務及社區關懷服務，結連有志服務社區的天使及其家庭，延展不同的支援網絡。
- 智障人士與其他義工們一起製作手工藝，並在探訪時贈送區內的長者或有需要的家庭，實踐傷健共融的精神。
- 每月的交流分享會採用「培訓施教者」方式，由已接受培訓的「匡智關愛天使」將知識及技巧向其他會員分享，以達薪火相傳之效。

| 服務平台 | 課餘託管服務 | 社區關懷服務 | 共融體驗服務 |
|-------|---|---|---|
| 服務對象 | 小學生 | 社區居民 長者 智障人士家庭 | 智障人士 |
| 跨界別協作 | · 基督教銘恩中心及仁濟醫院蔡衍濤小學協助招募學生及提供課餘託管服務場地 · 動員羅定邦中學、孔教學院何郭佩珍中學及香港教師會李興貴中學參與服務 | · 聯繫中華傳道會恩光老人中心的長者義工，與天使一起探訪有需要的長者家庭。 · 定期到薺色園轄下的可善護理安老院，與長者一起做體操，表達關心。 · 招募匡智富善中心家長會、匡智運頭塘中心家長會及匡智廣福慧妍雅集工場家長會的成員成為天使，安排探訪區內智障家庭。 | · 匡智會轄下服務單位，包括匡智運頭塘中心暨賽馬會匡智大元宿舍、匡智富善宿舍及匡智富亨宿舍等作為服務平台，讓跨背景的天使定期到單位服務，與智障人士建立持久的友誼。 |
| 跨界別天使 | · 基督教銘恩堂教友 · 中學生 · 智障人士照顧者 · 社區人士 | · 智障人士照顧者 · 智障人士 · 長者義工 · 社區人士 | · 智障人士照顧者 · 社區人士 |
| 推行策略 | 善用教會及學校的資源，結連不同背景的義工成為天使，發揮所長及互補不足，服務有需要的小學生。 | 按社區需要以安排定期的服務，如長者探訪、回收玻璃樽計劃，以增加跨界別天使合作的機會。此外，安排分享會及鼓勵互訪天使家庭，發展家庭配對及持久關係。 | 透過招募及培訓，讓社區義工了解智障人士的需要及特性，並鼓勵天使們定期到匡智會轄下單位服務，與智障人士成為朋友。 |
| 計劃成效 | 動員區內的智障人士、智障人士照顧者及社區人士成為「匡智關愛天使」，與跨界別的團體協作，發展可持續的社會資本。 | | |
| 計劃願景 | 建立和諧及關愛的大埔區 | | |



穿上蔚藍的背心，伴著背上色彩繽紛的彩虹，「匡智關愛天使」走進大埔的屋邨與大街，以「簡單」的心，作「不簡單」的服務。

他們都在大埔生活，且來自跨界別的背景。有的是智障人士照顧者；有的是服務智障人士多年的義工；有的是初次服務社區的青少年朋友；更有的是直率、坦誠的智障朋友，他們都用赤子之心回饋大埔，關愛社區。

「匡智關愛天使振翅計劃」的天使們分別為大埔區學童提供課餘託管服務；跟智障人士同行，走進社區體驗生活；區內長者夥同智障朋友，為其他獨居、兩老長者獻上愛心；以及探訪睦鄰，為智障人士家庭送上關懷。

天使的點點努力，累積成一個個關愛社區的小故事。現在，就讓我們一同回顧計劃的內容吧！

服務回顧



課餘託管服務

大埔區內不少家長因要就業、照顧年幼子女或其他家庭成員，未能看顧在學子女及引導他們完成功課。有見及此，本會便以課餘託管服務作為切入點，希望能成為一個有效的平台，讓不同背景的人士參與及投入社區，連結成為互助網絡。

發動資源 切合家庭需要

本會於2010年3月開始與基督教銘恩堂及銘恩中心合作開展第一隊課餘託管服務隊，對象為區內之小學生。我們借用基督教銘恩堂的活動室，推展課餘託管服務，邀請社區人士、智障人士照顧者及區內的中學生一同擔任義工，成為「匡智關愛天使」。他們輪流當值，分工合作地輔導小學生完成功課及溫習，又提供小食及舉辦遊戲。在學校假期，如聖誕節及暑假期間，我們開展了多元化的益智活動，有手工藝、小食製作、團隊活動等，以豐富課餘託管服務的內涵，以及建立「匡智關愛天使」與小學生、中學生彼此之間的關係。



三隊課餘託管服務隊讓不同背景的小學生、中學生、社區人士及智障人士照顧者融合，建立互助網絡，帶動各群體之間的接觸和交流，從而建立社區凝聚力。



協作夥伴 陪伴學童成長

自2010年4月及10月起，我們與仁濟醫院蔡衍濤小學合作，開展第二及第三隊課餘託管服務隊，主要為該校學生提供功課輔導及拓展活動。羅定邦中學、香港教師會李興貴中學及孔教學院何郭佩珍中學亦成為我們的協作夥伴，推動學生成為「匡智關愛天使」，義務為有需要的學童提供課餘託管服務。中學生透過協助小學生完成功課及溫習，有效提升個人的自信心；亦可分享個人的學習經驗，幫助小學生面對成長路。



社區關懷服務

「回饋社會關愛，同心建設未來」是匡智會45週年會慶主題，亦是「匡智關愛天使振翅計劃」的背後理念。我們深信智障人士及其照顧者也可以發揮所長，關愛社區，是可持續發展的社會資本。因此，自2011年開始，我們招募智障朋友成為「匡智關愛天使」，結連他們與有志服務社會的人士，參與不同類型的義工服務，回饋社會。

面向社區 宣揚環保

由2011年開始，匡智富善中心及匡智運頭塘中心暨賽馬會匡智大元宿舍派出「匡智關愛天使」，走到大埔區的大街小巷上，向社區人士推廣玻璃樽回收，為保護地球出一分力。

「匡智關愛天使」團隊分工清晰，其中，智障朋友一鼓作氣，落力向街坊派發宣傳單張，嚷著「支持回收玻璃樽」；照顧者及社區義工亦在旁協助，向街坊講解環保訊息。看似簡單的一句宣傳語句，對智障朋友而言，卻一點也不容易，照顧者及社區義工對他們的協助，正好發揮「凹凸互補」的作用。三方彼此合作，共同成就了這個環保活動。



彰顯才能 獻出關愛

自2011年1月起，匡智富善中心與大埔富善邨耆色園護理安老院合作，安排「匡智關愛天使」每星期到安老院與長者同做體操，不單培養做運動的好習慣，亦於過程中互相問候，彼此關心。

匡智富亨宿舍及匡智富善宿舍則動員「匡智關愛天使」為不同的社福機構賣旗籌款，他們為慈善不遺餘力，更親自培育植物幼苗，與青少年朋友合作裝飾盆栽後，送贈予大元邨可康耆英長者中心，以表關愛，同時推動長者支持環保。

智障朋友擅用所學會的知識和技能，抱著由心而發的態度，夥同照顧者與社區義工服務社會。縱然限制仍在，但大家的步伐從社會服務中找到融合點，共展所長。「智障朋友+照顧者+社區義工」的組合既體現了共融精神，亦藉著凹凸互補，合力造福社群。



共融體驗服務

發掘社會資本、建立社會網絡是「匡智關愛天使振翅計劃」的核心理念。

匡智會透過共融體驗服務，邀請社區人士與智障人士照顧者結伴，擔任「匡智關愛天使」，與智障人士共同體驗新嘗試，以推動他們建立互信關係，結網而行。

建立互信 社會資本由此起

共融體驗服務由2011年開始，於匡智富善中心、匡智運頭塘中心暨賽馬會匡智大元宿舍、匡智富亨宿舍及匡智富善宿舍正式推行。「匡智關愛天使」以亦師亦友的良好角色，到單位教導智障朋友各式各樣的生活技能。

他們一同學習編織，一同種植青蔥幼苗，一同為智障朋友「扮靚」，還一起畫「大花臉」，這一點一滴讓智障朋友結識一班值得信任的朋友，也讓「匡智關愛天使」從他們身上學會率真的生活態度。

彼此相交，彼此認識，生活在共同社區，結伴而行，就成了「社會資本」的開端。



體驗生活 突破智障朋友生活圈

「匡智關愛天使」還夥同智障朋友體驗社區內不同的康樂消閒設施，以豐富他們的生活經驗，亦藉此建立更牢固、坦誠的相交關係。他們探索香港科學館內的各項奇趣玩意，考究九龍城寨的歷史由來，又體驗大澳的水鄉風情，這些經歷讓智障朋友得到的不只是觀光片段，也得到與「匡智關愛天使」結伴而行的美好回憶。

建立互信、推動傷健共融是共融體驗服務的信念，縱使每人與生俱來都有差異，但從「匡智關愛天使」與智障朋友的身上，可見每人都可成為映照他人生命的彩虹。



家庭連結服務

本計劃的家庭連結服務旨在透過家訪，將社區內跨代、跨背景、跨階層的家庭連結起來，鼓勵他們投入社區，編織鞏固及以社區承托家庭的支援網絡，發展深厚而持久的互助關係，打造和諧和關懷的社區。

我們招聚了社區人士、智障人士照顧者及智障人士作為「匡智關愛天使」，定期關心長者及智障人士家庭。

跨代建構 編織互動生活圈

由2010年7月起與中華傳道會恩光老人中心合作，「匡智關愛天使」每月一次與該中心的長者義工組成3-5人小組，前往區內探訪獨居或兩老家庭，餽贈小禮物及送上關懷問候。探訪小組包括長者義工、智障人士、社區人士或智障人士照顧者，透過探訪，不單可關顧有需要的長者，亦能讓各人對長者及智障人士有更多了解，彼此進行交流。



彼此探訪 互信交心又同行

另外，由2011年3月起，我們邀請匡智富善中心家長會、匡智運頭塘中心暨賽馬會匡智大元宿舍及匡智廣福慧妍雅集工場作為協作夥伴，派出「匡智關愛天使」探訪及關心智障人士家庭。探訪過程讓「匡智關愛天使」當中的社區人士更了解智障人士家庭，亦讓智障人士照顧者以同路人的角色，分享照顧智障人士的經驗，有效支援其他智障人士家庭，長遠而言，「匡智關愛天使」與被探訪者成為了互信交心的同行者，建立起支援網絡。



連結分享 成就豐盛人生路

2011年下半年，我們嘗試舉辦家庭連結活動，邀請不同背景的智障人士照顧者參與講座及分享會。參加者透過分享照顧智障人士的經驗和心得，從中互相鼓勵，建立互助關係。



天使交流分享會

「匡智關愛天使」十分投入本計劃的各項服務，包括課餘託管服務、共融體驗服務、社區關懷服務及家庭連結服務。為裝備各個「匡智關愛天使」以參與義工服務及鞏固整支團隊，我們定期舉辦天使交流分享會。

提升鞏固 培育核心智囊團

分享會內容包括不同類型的團隊建立活動，以加強天使之間的關係。當中亦會介紹各項服務的資訊及所需技巧，如課餘託管時教導小朋友的技巧、與智障人士溝通的技巧、家訪時所需注意事項等，亦會讓「匡智關愛天使」分享參與服務後的心得、經驗等，並諮詢他們對未來服務發展的意見。



協同效應 自助互助新轉化

「匡智關愛天使」分別參與一項或多項服務，透過天使交流分享會，讓各「匡智關愛天使」互相認識，並更深入了解各項服務。參與服務後，「匡智關愛天使」都對受眾改觀，亦對自己的能力及付出有反思，加上通過分享環節，互相鼓勵，有助提升他們的自信心及建立正面價值觀，建立互助關係，加強歸屬感，從而亦鼓勵更多社區持份者參與成為「匡智關愛天使」。



其他

為使本計劃的服務能有效達至各項服務指標，我們邀請協作夥伴代表、「匡智關愛天使」代表等組成智囊團，定期召開會議。我們透過簡報形式向智囊團成員匯報計劃的進展，又邀請成員為本計劃舉辦的各項服務提出意見，商討未來的工作策略，具體籌備各項工作，並監察計劃的進度和成效。

在本計劃開展一年後的2010年9月29日，我們舉行了「匡智關愛天使」領袖委任禮，讓參加者分享成為天使後的得著及感受。我們頒發委任狀予參與計劃的「匡智關愛天使」，目的是嘉許其愛心表現，鼓勵他們開展下一階段的工作。同時，我們亦在委任禮上，嘉許協作團體在過去一年的鼎力支持，並祝願我們未來繼續合作，一同建立和諧社區。

此外，我們於2010年6月及2011年3月分別印製了兩期義工服務特刊，邀請「匡智關愛天使」分享當義工的心得，正面肯定義工的付出及能力，同時，藉此呼籲更多有興趣人士參與義務工作，令「匡智關愛天使」團隊更為龐大。另外，我們亦邀請協作夥伴分享參與本計劃的經驗及感受。



專訪及心聲分享

天使有著順服、謙卑、善良、慈愛的美德。「匡智關愛天使」用心效法天使的真善美，他們憑著愛心、耐性及敢於嘗試的勇氣，將足印踏遍社區，關懷區內基層小朋友、獨居長者，以及智障人士家庭。

兩年半以來，他們一步一步的與不同的服務對象同行。

從陌生到熟絡，從熟絡到互相交流，關係一點一點的建立起來，「匡智關愛天使」心底裡都有很多說話要分享，包括同行的經歷與感受；完成服務後對智障人士家庭的看法；作為智障人士照顧者，願意走出社區、服務社群的因由；還有受助者對「匡智關愛天使」的感謝。

回顧、重整、內化，「匡智關愛天使」將透過專訪、文字記錄，與大家一一分享服務過程中的零碎片段和觸動心靈的體會。究竟來自不同背景的「匡智關愛天使」，在什麼動力的驅使下，持續關愛社會上有需要的人呢？就讓我們細意聆聽他們的分享吧！



智障人士照顧者

非一般的「師奶」

鄭綺雯女士與丈夫育有一名十多歲的兒子及一名二十多歲嚴重智障的女兒家恩，因此我們慣常稱她為「家恩媽」。家恩媽已當了「師奶」二十多年，然而，她不但把家庭打理得頭頭是道，還能抽空參與義務工作，服務他人，過著豐盛及有意義的生活。

跳出框框服務不同社群

家恩媽從女兒兩歲開始，便成為全職家庭主婦。由全職打工轉為全職家庭主婦，家恩媽認為參與義工服務令她與時並進，沒有脫離人群。「即使一天需要來回中心多次，頻頻撲撲，自己也樂在其中，一點都不覺得辛苦！」家恩媽說，當義工後，與其他智障人士家長建立起互助網，彼此分享及交流教導子女的技巧，並在情緒上互相支援。這些義工體驗讓當時初為人母的她更容易掌握訓練女兒成長的技巧，亦讓她憑著自身的經驗，幫助其他有特殊需要的兒童成長。

當家恩要離開學校到展能中心受訓，家恩媽在一個服務嚴重智障人士的家長互助組織當上主席一職。數年間，家恩媽用心了解復康服務的發展，期間積極向政府反映意見，倡議當局提供應有的服務，為嚴重智障人士爭取合理權益。因為這個緣故，家恩媽較少參與中心的活動及義工服務。

直至兩年多前，中心成功獲基金資助發展「匡智關愛天使振翅計劃」，家恩媽在社工和其他家長的誠意邀請下，成為了第一批「匡智關愛天使」，連結來自不同背景的「匡智關愛天使」，服務有不同需要的社群。

家恩媽參與了課餘託管服務。初時，她抱著戰戰兢兢的心教導低年級學生。漸漸地，她不單以正面的心態來參與服務，還積極裝備自己。「我多了動腦筋，例如思考如何與學生相處，怎樣提升與小朋友溝通的技巧。」隨著她與學生建立亦師亦友的關係，學生每遇到困難都會向她求助，「小朋友不懂功課時都來問我，家長又會多謝我，讚我『幫得手』、『肯付出』。有人欣賞自己，感到非常開心！」家恩媽喜孜孜地說。



(圖右) 鄭綺雯女士

喜與智障人士家庭同行

家恩媽亦有參與家庭連結服務，探訪其他智障人士家庭。過往，家恩媽曾為了避免麻煩而刻意減少與家恩外出，但透過家訪，她與其他智障人士家長交流後，開始嘗試以積極的方式來照顧家恩。現在她帶女兒外出時，會發掘其他路線，例如繞過一些商店或車站，減少與女兒在街上糾纏的情況；週末時，她又會與女兒到公園散步，以增進親子感情。家恩媽表示，家庭連結服務給她最大的得著，就是有機會與其他家長交流教育子女的心得。

此外，家恩媽亦有探訪長者。經過多次探訪後，她體會到「家有一老如有一寶」的道理，聽著長者分享人生經歷，令她獲益良多，也讓她從中學習如何裝備自己，迎接自己老年的來臨。

家恩媽多年來每每能妥善安排家中大小事務，又能善用餘暇處理繁忙的義務工作，因此深受家人及朋友的支持。最近，家恩媽更挑戰自我，重投社會工作。為了擔當起居照顧員，她接受職業培訓，現在已成功獲社福機構聘請為合約員工，在職業崗位上服務他人。家恩媽相信，過往累積到的義工經驗，以及所建立的人際網絡對她有莫大幫助，不但增加了她的知識和技能，更增強了她的自信心。現在的家恩媽自信滿滿地工作，工餘時仍熱心服務社群呢！

社區義工

同心行善的好姊妹

憶述與學前智障兒童相處時的可愛趣事以及他們的成長片段時，兩位溫婉嫺熟的「匡智關愛天使」面上總流露出滿足的笑容。潤馨與曼華因在匡智松嶺學前兒童中心當義工而成為「好姊妹」，隨後更一起參與「匡智關愛天使振翅計劃」，與智障人士照顧者及智障朋友攜手，將愛心送給大埔區內的弱小社群。

從「小」結緣 同路同行

潤馨於1996年起參與社會福利署轄下的婦女組織——賢芳會，開展達十五年的精彩義工之旅，以往的社會服務經驗讓她認識到不同的社群及一班熱心的義工，當中包括曾在幼稚園任教的曼華。兩人最初到匡智松嶺學前兒童中心當義工，曼華坦言擔心小朋友感受不到自己的愛，但隨著與智障小朋友漸漸建立友好關係，曼華感受到他們比一般小朋友更簡單直接和更可愛的一面。看見他們由身體虛弱的小個子，長大成人，潤馨及曼華均表示：「只要你願意付出，他們總會感受到你的愛心，亦可因此推動他們在各方面進步。」

全新體驗 重新學習

兩人一直服務學前智障兒童，最近更一同參與「匡智關愛天使振翅計劃」。最初面對成年的智障朋友，潤馨及曼華也不諱言會擔心如何與他們相處，但當參與過分享會，她們認識到智障人士的特性及有關的溝通技巧，又對智障人士照顧者的心態多了理解。透過計劃，兩人有機會聯同成年智障人士、其照顧者及其他長者義工，上門探訪區內的獨居長者，過程中更令她們對智障人士有了全新的認識。

「原來大仔（成年智障朋友）外出時表現十分安定，又懂認路，甚至帶路，這真是出乎意料之外！他們各有獨特個性，有些會主動跟老人家打開話題，有些雖然較被動，但非常有禮，相處起來令人感到很舒服。」

從智障人士照顧者和長者義工身上，潤馨與曼華獲益良多。「跟智障朋友的家長和長者義工一起前往探訪，是很好的學習機會。交談過程中，我感受到家長對子女的包容，亦留意到他們並不如以往般把自己收藏起來，卻願意踏出社區，積極參與義工服務。至於長者義工，他們很具魄力，希望自己將來可以學效他們，當義工當到老！」跨界別的合作讓大家互相欣賞，潤馨與曼華均認為，自己在這創新的義工服務過程中，學習到各人的長處，豐富了她們的人生經驗。

彼此欣賞 無分你我

有一次家訪正值三號風球高掛，潤馨與曼華卻慶幸風球讓她們有機會與智障朋友及其家長更近距離接觸，體會到家長無微不至的照顧，對智障兒童健康成長的重要性。潤馨憶述：「學員永堂很有禮貌，媽媽指示他，他便把果汁遞給我們。我們聽見媽媽分享照顧永堂成長的點滴時，當中蘊含幾許辛酸！智障朋友學習較其他人慢，實在需要父母給予無限的愛心和耐性，永堂媽媽從來沒想過放棄兒子，令人欽佩！」

過往，不少智障人士家庭承受來自鄰居和社區人士的無形壓力，但永堂媽媽卻時刻持開放正面的態度，這點最令曼華留下深刻印象。「永堂媽媽很勇敢，會主動跟鄰居表達兒子所面對的困難，而不會收起自己或逃避問題。很高興看到鄰居對他們一家的包容，我們深信只要社區人士多點包容，將有助這些家庭減輕不少壓力。」

「匡智關愛天使振翅計劃」造就社區義工與智障人士家庭互動、交心。「當義工不分你我他，當我們與智障朋友的家長交流經驗時，發現在他們身上實有太多值得學習的地方！」曼華與潤馨同聲表示，很高興能與智障人士家庭一路同行。



(後排左一、二)潤馨和曼華

基督教銘恩堂

以恥為榮

在現實社會中，不少人是先敬羅衣後敬人，一些殘障人士往往受到歧視，甚至連其家人也會以他們為恥，羞與他們為伍。然而，基督教的信仰重視每一個生命，深信在神的眼中，每個生命均被視為寶貴，「壓傷的蘆葦，祂不折斷；將殘的燈火，祂不吹滅」（以賽亞書42:3），故此我們特別關心有需要的人，我們以能服侍這些社群而感到光榮——以恥為榮。

基督教銘恩堂、銘恩中心樂於與匡智會合作，因為我們欣賞他們關心弱勢社群。我們不單願意借出地方供他們使用，還鼓勵會友、會員參與「匡智關愛天使振翅計劃」成為義工，一同服侍弱勢社群及其家人，讓他們在冷漠的世界中感受到溫暖。

道成肉身

我們常提醒義工們不要因做了義務工作而以為自己很偉大，應如主耶穌般「道成肉身」，甘心樂意地投入弱勢社群當中，了解、體恤他們的需要，而非用施捨的態度去服侍他們。因為心態不同會引致不同的態度及表達方式，故此心態必須正確。當我們服侍弱勢社群時，我們會更肯定自己的價值，亦能更深體會自己的幸福，從而生出感恩的心。藉著服侍，可擴闊我們的視野和生活圈子，成為我們的祝福，這便是「施比受更為有福」的真理！

愛的延伸

很多社福機構往往受制於經濟及資源問題。當一些資助或撥款完結，社福計劃、活動也隨之而終結，無以為繼，令受助者、受服侍者又一次跌入困境中。是次「匡智關愛天使振翅計劃」雖然因撥款問題而暫時結束，但願服侍者對弱勢社群的關心和愛不會結束。我們的教會仍會繼續關心他們，而一直運作中的「精靈團契」——服侍匡智學員及其他智障人士的團契——也會持續下去，教會仍會投放資源及鼓勵更多人加入服侍行列，使這份愛得以延續下去。匡智會若將來有新的事工需要與我們合作，我們樂於與他們再度攜手，服侍可愛的生命！

基督教銘恩堂堂主任 梁永善牧師



中華傳道會恩光老人中心

長者義工

羅昭基

探訪長者是一件很開心的事，尤其是恩光老人中心義工與「匡智關愛天使」一同前往，人多勢眾，自然能為更多的長者送上愛心。我們探訪獨居長者，讓他們感到溫暖，也讓我深深地感受到助人為快樂之本。能夠聯同「匡智關愛天使」行善，我感到十分榮幸。



周梅新

我參加恩光老人中心的義工組已經兩年多，期間曾經與匡智學員和他們的家長一起，前往探訪獨居長者。探訪期間，我感受到匡智成員間的合作精神，尤其是家長們對子女無比的關愛，更是令人感動。我希望日後能繼續和匡智會合作，攜手關心長者。



仁濟醫院蔡衍濤小學

策略聯盟 相得益彰

我是「六十後」，當年的校園相當封閉，主要是教師作業的場所，其他閒人一律免進。即使是家長，也是少到校園為妙，因為一旦被教師召見，多是由於不爽的事。

到了七十年代，隨著社會的進步，服務社群的各種專業廣為政府及公眾所認受，因此一個兒童在成長過程中，會接受不同專業人士或團體的服務，例如醫護、各類治療師、心理學家、教師及社工等。惟這些專業的分工模式對接受服務者未能產生協同與整合的效應，導致資源及資料未能共享，有時甚至出現「架床疊屋」的情況。

從八、九十年代起，跨專業組成的策略聯盟模式嶄露頭角，而聯盟作業的最佳平台莫過於校園，因此無論是政府機構或非政府機構，都開始進駐校園，校園自此逐漸由封閉系統演變為開放系統，而學校的組織與管理靜靜地起「革命」，廣納各種對學童有幫助的專業人士或團體進校，與教師協作，提供一站式服務。

匡智會舉辦的「匡智關愛天使振翅計劃」正是策略聯盟模式的表表者，社工訓練及引薦社區上的潛在人力資源(如婦女、中學生)到本校，幫助缺乏家人支援做功課及溫習的學童。在這群義工的幫助下，學童在學業上直接得益，減少了家長與子女為學業爭執的情況，間接促進家庭和諧，而助人者亦在服務社會的經驗中，得到成功感和自尊感。

盼望計劃的精神繼續在社區推廣，以收策略聯盟，相得益彰之效。



仁濟醫院蔡衍濤小學 李富成校長

香港教師會李興貴中學

匡智關懷顯社區

「匡智關愛天使振翅計劃」將於2012年2月結束，本校感謝匡智會提供服務機會予本校學生，讓他們透過各類型的社會服務，學習與各界人士相處的技巧。計劃的推行令社區人士與智障人士進一步共融，此外，區內人士於互助互勉的情況下彼此關懷，盡顯人性中的真、善、美。

匡智會籌備「匡智關愛天使振翅計劃」，為各界人士提供共融相處的平台，讓智障人士參與多姿多采的活動，更讓各界人士發揮關愛互助的精神。同時，透過一連串的活動，社區內的人力資本得以集中，達到「集腋成裘」的效果。

學生在校內學習知識，這是智慧上的裝備；至於修養，不得不修正於心而發之於外。透過服務智障人士，學生不但學習到籌備活動的技巧，亦能夠修得同理心，體會「助人為快樂之本」的道理。此時，你會發現原來自己的子女或學生是如此的純真和善良！

最後，謹希望匡智會來年繼續舉辦「匡智關愛天使振翅計劃」，讓更多社區人士投入活動，造福社群。



香港教師會李興貴中學 邱少雄校長

匡智關愛天使

社區關懷與 家庭連結服務參與者

譚永發

每月一

次與恩光老人中心的長者義工和其他「匡智關愛天使」，聯同匡智富善中心的學員前往探訪區內獨居長者時，聽到長者分享生活經歷，對自己日後有幫助。而學員也學習到禮儀及與人溝通的技巧，對他們的成長有幫助。區內的長者人數不少，我們每一位義工必須發揮守望相助、關愛精神，讓探訪工作持續不息。

羅麗嬋

參加計劃後，我了解到智障人士家長是多麼「廿四孝」，照顧子女無微不至，自問自己對子女的愛心也不及他們一半。他們的堅忍、耐力及愛心令我十分欣賞。我發現他們比想像中豁達，又願意開懷分享，令每次探訪的氣氛變得非常熱鬧。

何潔梅

與長者義工、家長及學員合作探訪期間，我留意到部份長者義工雖已年屆九十，仍表現樂觀及具魄力。他們都很健談，讓我學到與老人家打開話題的技巧。多希望自己將來八十歲時，能像他們一樣，繼續做義工幫助人。

阮力慧

在銘恩

中心當義工已有約一年半的時間，與小朋友由陌生人變成朋友。有人說將時間放在小朋友身上是個浪費，我卻認為和小朋友相處是一種享受。幫小朋友輔導功課，不但可增長他們的知識，就連我自己也學到很多寶貴的東西。

溫蔚婷

在銘恩

中心當義工已大半年，主要負責教導小朋友做功課、與他們玩耍。當義工讓我學會怎樣跟小朋友相處。儘管放學後我感到很疲倦，但仍樂意看到他們天真無邪的笑容。

課餘託管 服務參與者

麥國良

我們服

務低收入家庭的學童，其父母因工作的緣故，無暇照顧子女，令他們有機會流連街上而誤交損友。透過計劃，我們協助他們溫習功課及提供輔導，可避免他們學壞，這麼有意義的活動很值得我們繼續下去。

梁月華

手工

藝將我與智障舍友串連在一起，大家圍在一起做手工藝，一起笑，一起談天……一起用心建立開心的樂園。

共融體驗 服務參與者

楊財炎

學員劉

澤雄對電腦有著濃厚的興趣，他的電腦知識不錯，遇到不明白的地方，會主動發問。他很努力練習，所以我很喜歡教導他。

簡佩夏

起初對

服務智障朋友沒什麼信心，特別是要與他們到街上宣傳回收玻璃樽，總擔心別人會對我們投以奇異目光。後來，我發覺為環保出力，又何需在意他人的看法呢？



匡智學員

是次計劃中，我們嘗試招募智障人士成為「匡智關愛天使」的一份子，既可讓他們藉著義工服務回饋社會，亦希望擴闊他們的眼界和社交圈子，增強自信心和成就感。

為了鞏固智障人士的義工服務經驗，同時多一點了解他們的感受，我們按照香港大學社會工作及社會行政學系名譽講師黃敬歲女士的建議，在每次義工服務後進行「Debriefing」（意指整理體驗、表達感受），藉著日誌協助智障學員記下心聲。以下讓我們一同進入六位學員的內心世界，分享他們的得著，以及導師的觀察所得：

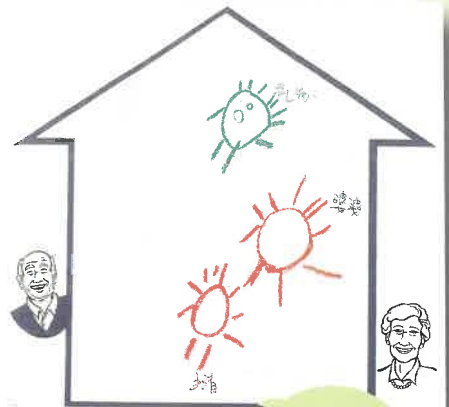
何少清的心聲日誌



我(圖右)遞呼拉圈俾婆婆玩。



同恩光義工(圖左)一齊去婆婆伯伯屋企探訪、傾計、送禮物，好開心！



我準備好禮物，去探婆婆啦！

工作人員觀察：

少清參與的服務分別是探訪長者以及與長者同做體操。她本來是個害羞的跟隨者，默默地跟隨一眾進行服務，但在多番鼓勵下，逐步開始向長者點頭示好，甚至表達祝福。經過大半年的服務後，少清更了解義工服務，變得更投入其中。在可善護理安老院與長者同做體操時，少清會主動跟著帶領者開聲，為大家數拍子；又會友善地將呼拉圈遞給身邊的公公婆婆。當大夥兒出發前往探訪長者時，少清都會興奮的告訴同行義工：「我地去探婆婆呀！」她會協助攜帶送給長者的禮物，一路上面帶笑容。到達長者家中後，少清會與長者打招呼，又會保持禮貌，專心聆聽各人的對話，並在適當的時候送上問候和禮物。

林巧眉的心聲日誌



要主動啲，大聲啲，街坊(圖左)先聽到！



去巴士站樓下派回收玻璃樽傳單，第一張派俾婆婆同街坊……要講「收玻璃樽，多謝、唔該」。派左好多張，10張好多啊！啲人拎左傳單，有睇到，好開心！

工作人員觀察：

佩戴著厚重眼鏡的巧眉，無論做任何事情總是缺乏信心。然而，她的理解能力不俗，利用言語表達自己時亦相當具體清晰。她曾多次參與玻璃樽回收的推廣工作，最初走到街上宣傳，巧眉常有退縮的表現，連頭也抬不起來。經導師鼓勵後，巧眉能以「唔該，我地回收玻璃樽」來與街坊打開話題，並由以往不敢直視街坊，到後來主動遞上宣傳單張。每次服務完畢，巧眉都會雀躍地為服務作紀錄；對於整個服務過程，她可謂十分掌握，更會笑盈盈的表示：「下次有機會再派過！」參與義工服務讓巧眉發揮所長，建立自信。

周永堂的心聲日誌



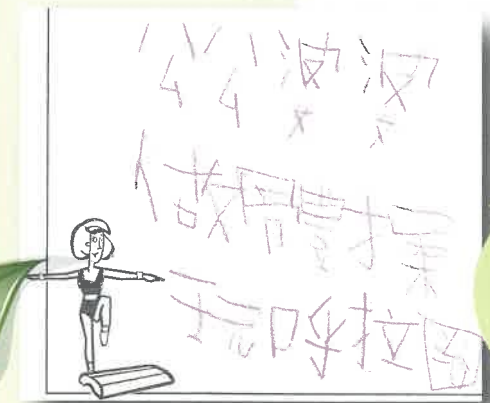
我覺得好開心！



請支持回收玻璃樽！

工作人員觀察：

永堂參與的服務包括推廣玻璃樽回收以及與長者同做體操，每次他都會精神奕奕的出發。在推廣玻璃樽回收前，永堂會主動協助攜帶宣傳單張及紀念品。當到達街上，他會耐心等待途人出現，向市民遞上宣傳品時會展現親切的笑容，與其他智障學員、社區義又能合作愉快。在可善護理安老院與長者同做體操時，永堂會專注投入地跟隨指示做，更會主動開聲數1至10，為大家數拍子；而玩呼拉圈期間，永堂更會將呼拉圈遞給身邊的公公婆婆，表現體貼。隨著他與長者愈來愈熟絡，永堂的自信心和人際溝通技巧大有提升。



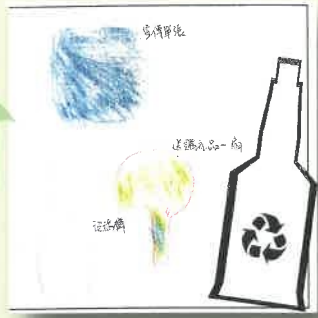
今日去可善護理安老院同公公婆婆做體操、玩呼拉圈。

蔡英娣的心聲日誌



我(圖中)同學員及恩光老人中心的義工一同探訪伯伯、婆婆，好開心呀!

宣傳回收玻璃樽，要派傳單及小禮品架！我做得到！



我同公公、婆婆一齊做早操，保持身體健康！

工作人員觀察：

初認識英娣的人會覺得她較被動，與新朋友相處時會表現生硬。在過往約半年時間的義工服務中，英娣與義工朋友結伴到恩光老人中心探訪獨居長者，又在街上向市民推廣玻璃樽回收，以及往薈色園老人中心與公公婆婆同做早操，自此她的害羞、慢熱性格逐漸改善，變得主動投入。她會主動向義工朋友打招呼及向公公婆婆問好，還會主動走近市民，呼籲他們支持玻璃樽回收計劃。此外，她在填寫「學員心聲日誌」時亦表現出進步。最初她對自己參與過的活動毫無印象；現在，她除了可簡單描述剛才的活動內容外，更能嘗試說出當義工的感受和得著，可見英娣愈來愈喜歡當義工。

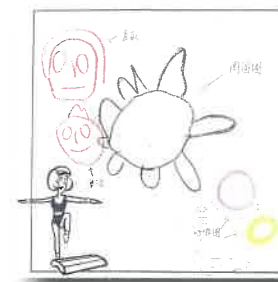
藍嘉敏的心聲日誌



我(圖中)著藍色背心，同李太探伯伯、婆婆，送餅乾和毛巾，好開心！

工作人員觀察：

嘉敏打扮端莊，個性主動，常常帶領大家參與活動。嘉敏曾多次探訪獨居長者及與老人家同做早操。最初上門探訪長者時，嘉敏表現較為羞怯，且很少與探訪對象有眼神交流，表現不太投入。經過數次探訪後，她已懂得將禮物親手送給長者，並窩心地說：「祝婆婆身體健康！」此外，與長者同做早操時，嘉敏不時展現細心的一面，例如為行動不便的老人家提取呼拉圈，並輕托他們的手臂，以提供協助。總括而言，嘉敏已能掌握自己在服務中的角色。



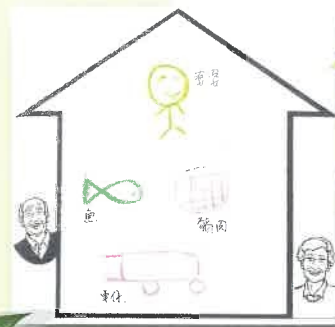
我地一齊圍圓圈做運動，要俾呼拉圈婆婆。婆婆讚我靚！

蘇健明的心聲日誌

我(圖右)主動走向途人宣傳回收玻璃樽，為環保出力！



我地同公公、婆婆傾以前生活既情況，原來佢地以前推車仔賣魚、豬肉，不知不覺就傾了一個上午。



工作人員觀察：

健明的個性主動，十分適合當義工。每逢星期一、二，他會提示同行者和家長義工，稍後要到哪裡服務；語言能力較弱的他會盡力用其他方法表達，反映他十分期待義工服務，例如做出大力士的動作，代表前往薈色園老人中心與公公婆婆們一起做早操，又會做出派禮物的姿勢，以示前往恩光老人中心探訪獨居長者，他甚至帶領義工組往中心內的玻璃樽回收箱，以表達要推廣玻璃樽回收。每次服務後，健明總會提醒同行者與他填寫「學員心聲日誌」，最初要由同行者不斷提示他剛才的活動內容，後來變成由他親自填寫。健明在參與服務後，更勇於表達自己的想法和感受。

等我帶領公公、婆婆做早操，大家跟住我做！
1、2、3……



總結：

雖然「學員心聲日誌」談不上什麼科學研究，但能具體透視智障學員參與義工服務後的感受。多謝黃敬歲講師的專業指導，讓我們在「Debriefing」的過程中，提醒導師放下一貫的專業領導，改而嘗試讓學員當家作主，由他們發聲。看過以上六位學員的分享，以及導師的觀察所得，我們可謂打了一支強心針，未來將繼續鼓勵更多智障人士參與義工服務，回饋社會之餘，亦從中提升學員各方面的能力，以及推動他們與社區人士共融。

受訪家庭成員

譚偉諾媽媽

我是一個在職主婦，故較少機會與中心的家長接觸與交談。一次，中心社工與三位家長到訪我家，閒聊不久便打開了話匣子，我們分享到照顧智障子女的「辛酸史」，彼此很有共鳴，你一言，我一語，轉眼已是一個下午。多謝她們到訪，希望將來有機會回訪他們！



蔡碧蓮(圖, 左一)

我很欣賞智障學員家長及義工的熱誠，遂欣然接受他們的家訪。當日除了中心社工外，還有另外三位「匡智關愛天使」前來，我們有不同的話題，不單關於照顧智障朋友起居生活的點滴，還交流了大家的生活智慧呢！

趙滿席

我獨居一人，常感到孤單煩躁。當恩光老人中心的義工和「匡智關愛天使」前來探訪，我感到很溫暖。義工們很友善和有愛心，主動了解我的生活情況，並且給予我鼓勵，令我感到很開心。我很歡迎義工們日後常常到訪。



受訪長者

吳潤蓮

我很開心見到恩光老人中心的義工和「匡智關愛天使」前來探望我。他們帶著親切的笑臉，細心地問候我的生活情況和需要，讓我感到很溫暖。我祝福他們的工作，讓更多有需要的長者獲得幫助。



共融體驗服務受助者

劉澤雄(圖)

學習電腦中文輸入法時，得到義工楊財炎先生的悉心教導和耐心聆聽。我的中文輸入法技巧日益進步，現在已能使用九方輸入法，在此，很感謝楊先生。



課餘託管學生
葉滿鏵

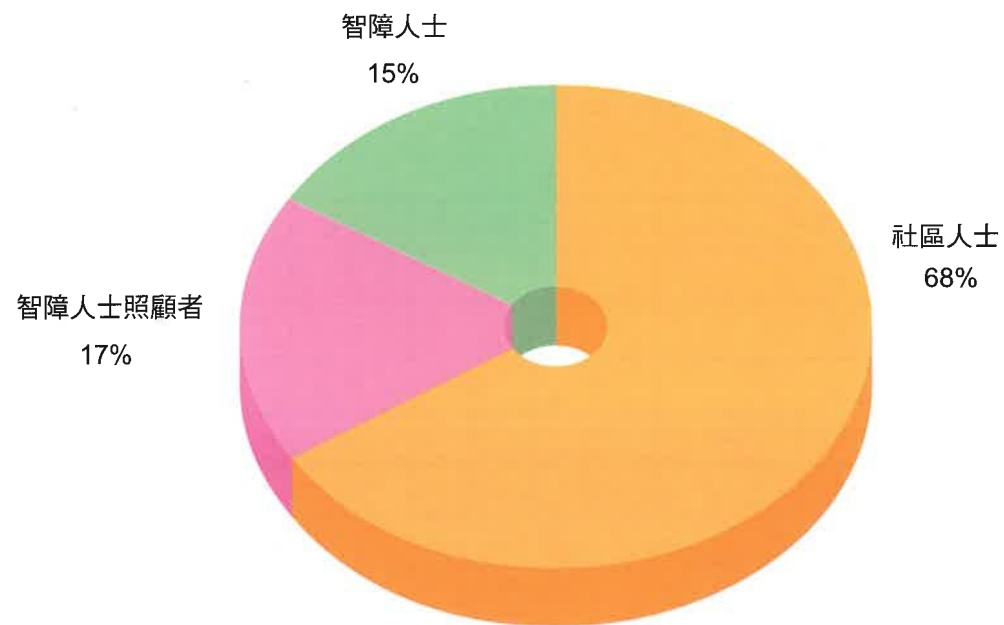
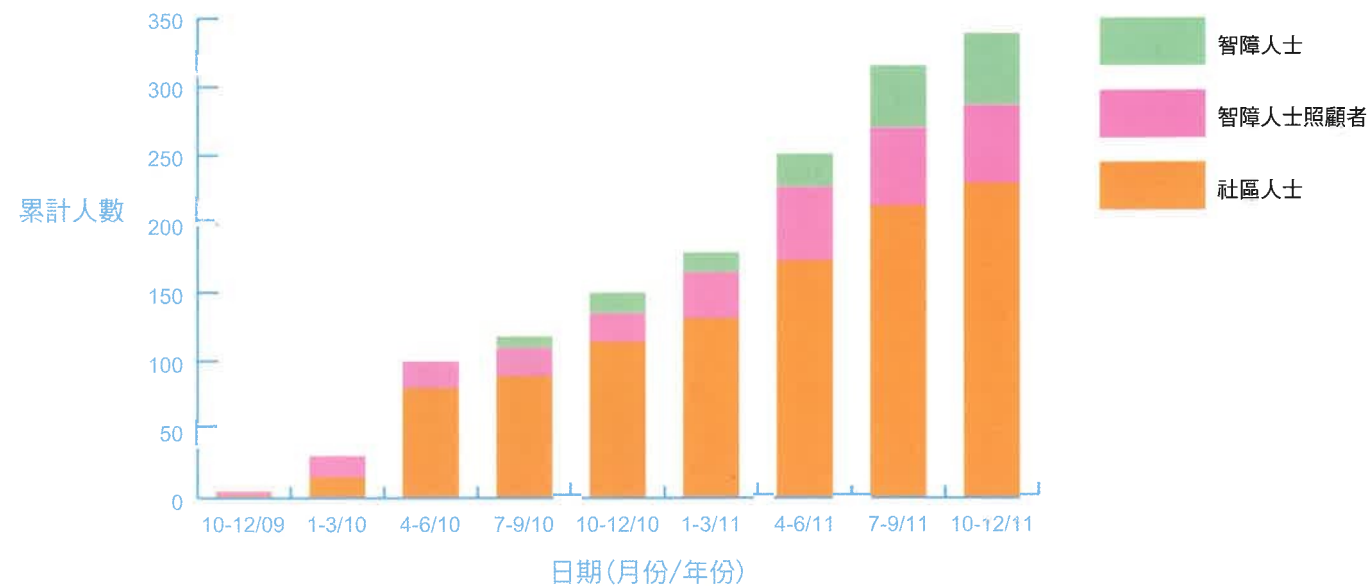
我覺得課餘託管的場地設施齊全，做功課時如需要上網，可以借用基督教銘恩堂的電腦查找資料，十分方便；閒暇時，我也可運用銘恩中心的康樂用品，如羽毛球。

葉滿鏵家長

多謝導師及義工的教導，讓滿鏵可準時完成功課。我十分欣賞導師及義工與學童互動，令他們學習多角度靈活思考。



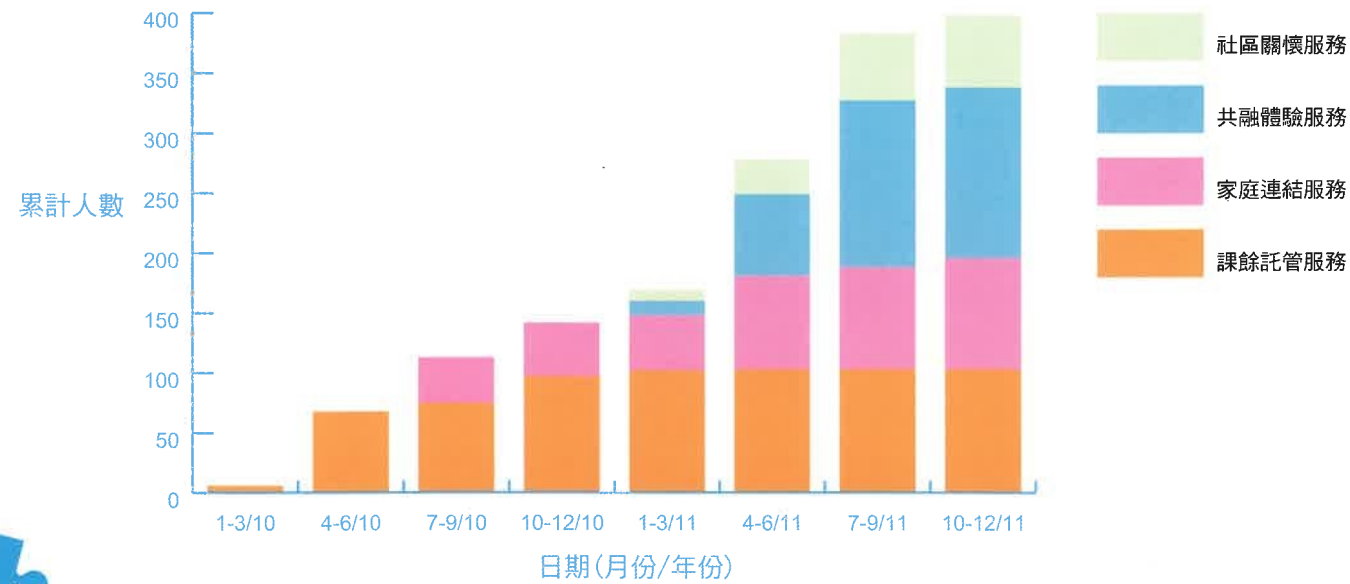
匡智關愛天使人數分佈



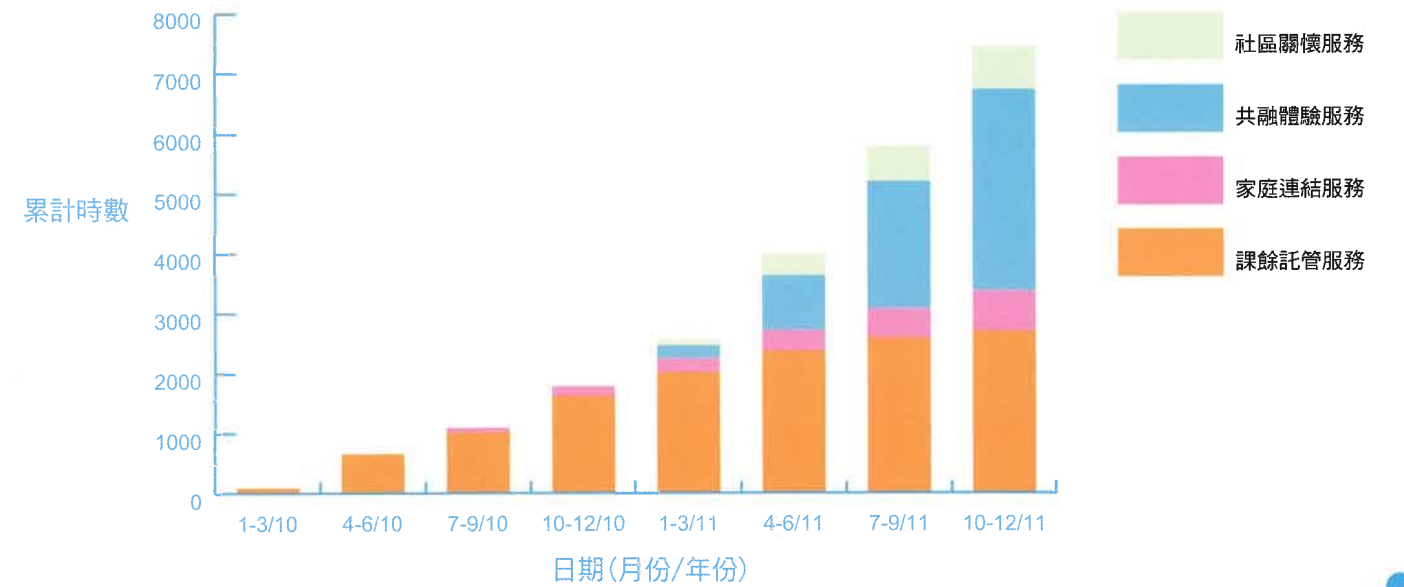
| 成員\日期(月份/年份) | 10-12/09 | 1-3/10 | 4-6/10 | 7-9/10 | 10-12/10 | 1-3/11 | 4-6/11 | 7-9/11 | 10-12/11 |
|--------------|----------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|----------|
| 智障人士 | - | - | - | 8 | 15 | 15 | 24 | 45 | 52 |
| 智障人士照顧者 | 3 | 16 | 20 | 21 | 21 | 34 | 54 | 57 | 57 |
| 社區人士 | 2 | 15 | 80 | 89 | 114 | 131 | 173 | 213 | 234 |
| 累計人數 | 5 | 31 | 100 | 118 | 150 | 180 | 251 | 315 | 343 |



參與服務人數分佈



義工服務時數



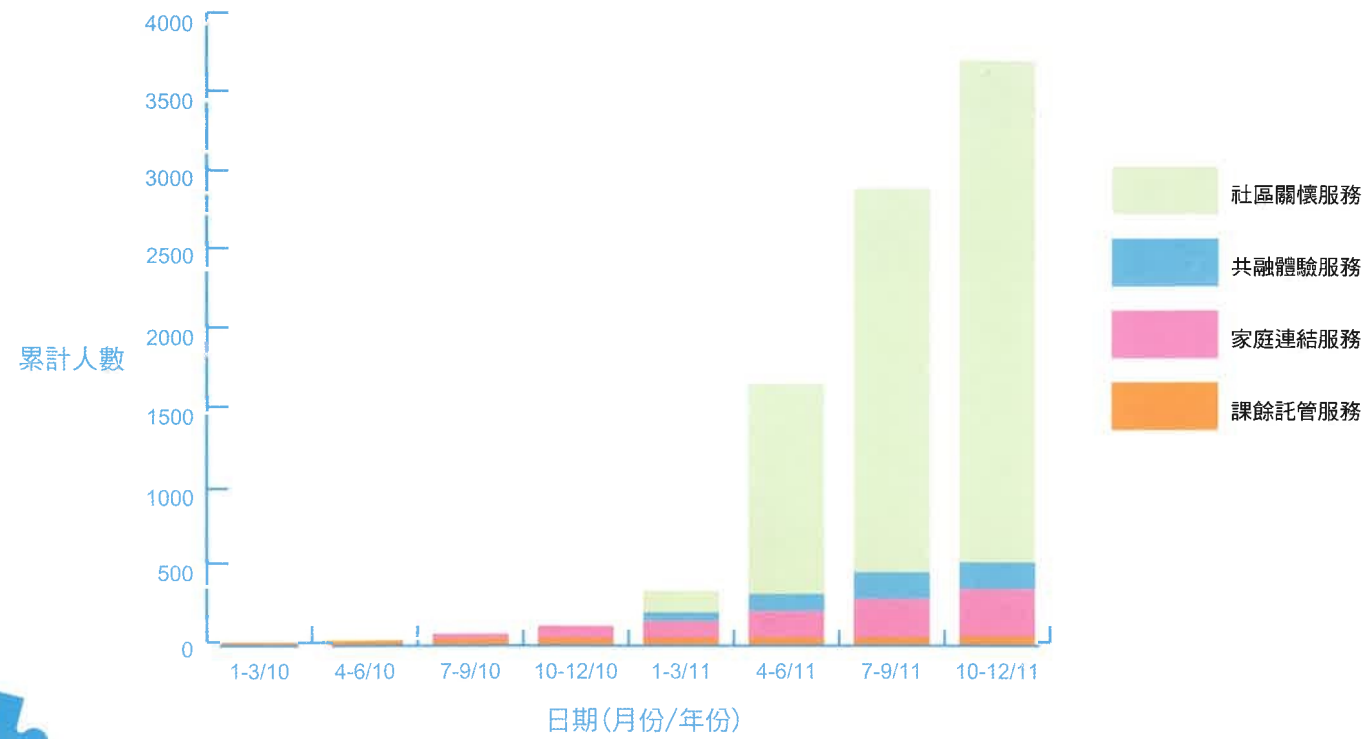
| 參與服務\日期(月份/年份) | 1-3/10 | 4-6/10 | 7-9/10 | 10-12/10 | 1-3/11 | 4-6/11 | 7-9/11 | 10-12/11 |
|----------------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|----------|
| 社區關懷服務 | - | - | - | - | 9 | 29 | 56 | 60 |
| 共融體驗服務 | - | - | - | - | 12 | 68 | 139 | 142 |
| 家庭連結服務 | - | - | 38 | 45 | 46 | 78 | 85 | 93 |
| 課餘託管服務 | 6 | 68 | 75 | 97 | 102 | 103 | 103 | 103 |
| 累計參與人數 | 6 | 68 | 113 | 142 | 169 | 278 | 383 | 398 |

| 參與服務\日期(月份/年份) | 1-3/10 | 4-6/10 | 7-9/10 | 10-12/10 | 1-3/11 | 4-6/11 | 7-9/11 | 10-12/11 |
|----------------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|----------|
| 社區關懷服務 | - | - | - | - | 43 | 372 | 578 | 717.5 |
| 共融體驗服務 | - | - | - | - | 237 | 915 | 2123 | 3251.5 |
| 家庭連結服務 | - | - | 84 | 165 | 215 | 356.5 | 514.5 | 663.5 |
| 課餘託管服務 | 51 | 663 | 1013 | 1620.5 | 2012 | 2369 | 2585 | 2776 |
| 累計服務時數 | 51 | 663 | 1097 | 1785.5 | 2507 | 4012.5 | 5800.5 | 7408.5 |

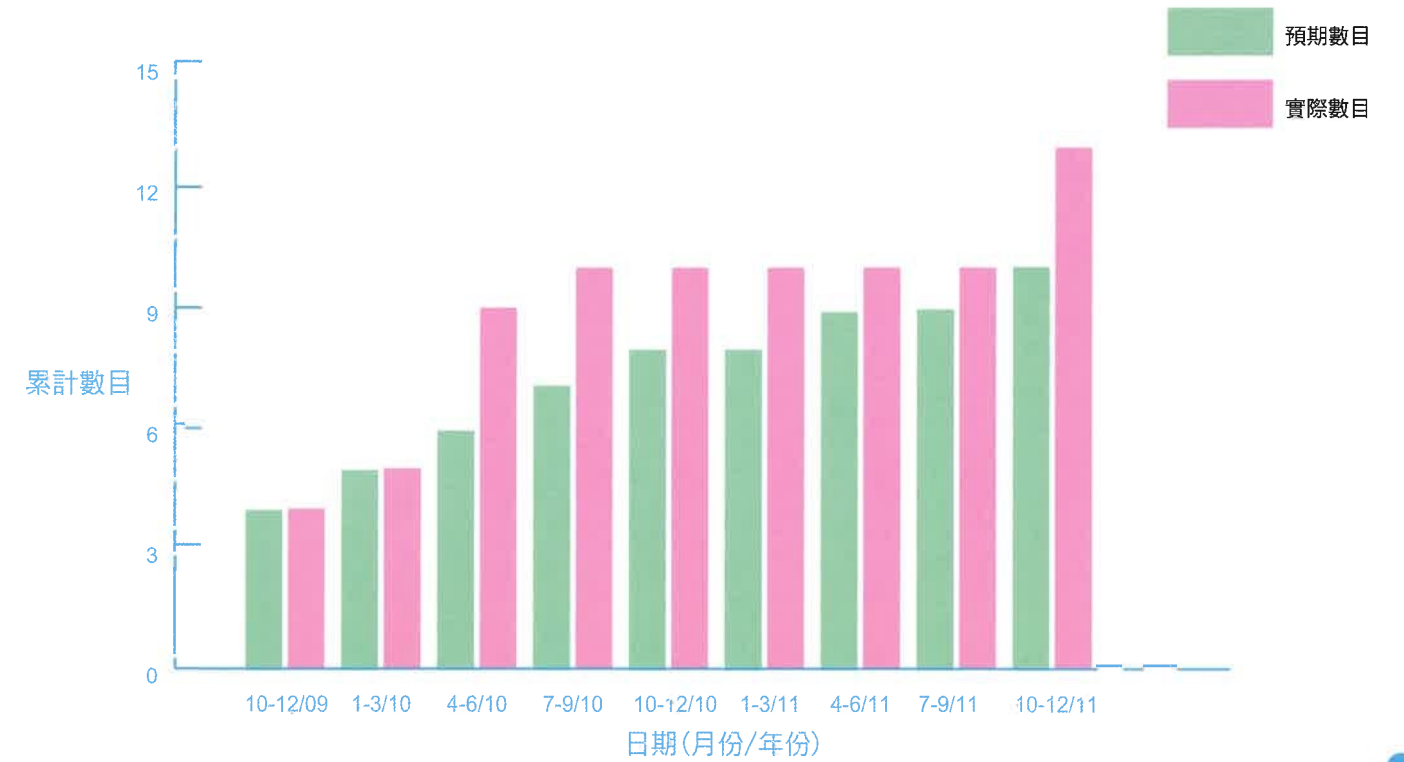
註：每個「匡智關愛天使」可參與不同的服務。



受惠人數



協作夥伴數目



| 接受服務\日期(月份/年份) | 1-3/10 | 4-6/10 | 7-9/10 | 10-12/10 | 1-3/11 | 4-6/11 | 7-9/11 | 10-12/11 |
|----------------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|----------|
| 社區關懷服務 | - | - | - | - | 138 | 1334 | 2434 | 3185 |
| 共融體驗服務 | - | - | - | - | 55 | 109 | 171 | 171 |
| 家庭連結服務 | - | - | 46 | 79 | 105 | 167 | 244 | 298 |
| 課餘託管服務 | 8 | 23 | 32 | 49 | 52 | 53 | 53 | 62 |
| 累計受惠人數 | 8 | 23 | 78 | 128 | 350 | 1663 | 2902 | 3716 |

| 日期(月份/年份) | 10-12/09 | 1-3/10 | 4-6/10 | 7-9/10 | 10-12/10 | 1-3/11 | 4-6/11 | 7-9/11 | 10-12/11 |
|-----------|----------|--------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|----------|
| 預期數目(累計) | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 8 | 9 | 9 | 10 |
| 實際數目(累計) | 4 | 5 | 9 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 13 |



推行為期兩年半的「匡智關愛天使振翅計劃」，好像經歷了懷孕、生產和教育孩子成長的過程，當中充滿了驚與喜！我們肩負的責任重大，在邊學邊做的過程中，感受到機構的大力支持，亦見證同工之間的緊密合作，以及跨界別協作夥伴的熱誠、義工的積極參與。總括而言，計劃的服務數據較預期理想，成效亦十分正面。因此，即使在基金撥款完結後，我們將鼓勵「匡智關愛天使」繼續關顧社會上有需要的人士，以下為具體的執行方案：

課餘託管服務

在基督教銘恩中心的課餘託管隊將交由該中心管理及營運，以繼續服務學童，在他們的成長路上，扮演良師益友的角色。過往兩年半，我們成功在仁濟醫院蔡衍濤小學與毗鄰的香港教師會李興貴中學之間建立聯繫，日後，在仁濟醫院蔡衍濤小學的課餘託管隊將由該校承辦，校長將聘請導師跟進學生的功課，而香港教師會李興貴中學亦會積極招募及培訓校內中學生擔任義工，為學生提供功課輔導服務。

共融體驗服務

計劃下，「匡智關愛天使」定期到不同的服務單位，協助智障學員接受訓練或外出活動，與他們及單位同工成為了好朋友。計劃完結後，服務單位的社工將安排「匡智關愛天使」繼續定期參與服務，以深化他們之間的友誼。

社區關懷服務

經過一年多的社區關懷服務後，社區義工都樂於與智障人士及其照顧者，一同服務區內有需要的人士。2011年底，本會正式成立了「匡智義工隊」，旨在結連各單位的智障人士、照顧者、職員及商界友好，一起四出進行義工服務。我們將邀請「匡智關愛天使」成為「匡智義工隊」隊員，繼續參與義務工作，回饋社會。

家庭結連服務

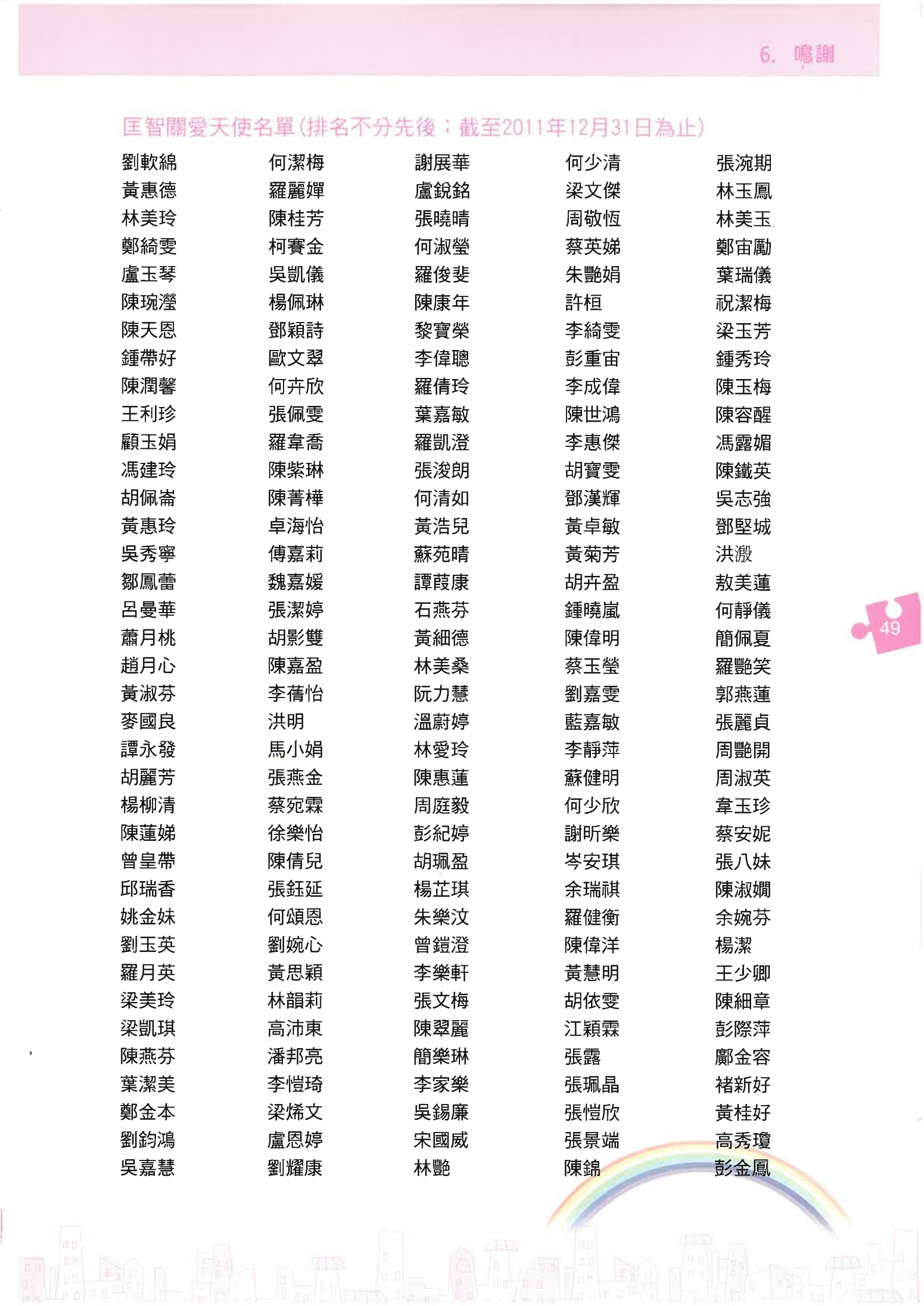
參加過家訪的「匡智關愛天使」無不表示享受這種真誠的關懷及分享，認為可從中學習智障人士家庭的堅毅；而被訪的智障人士家庭也享受家訪，與天使們建立了珍貴的情誼。因此，我們將由服務單位的社工持續安排探訪工作，務求深化社區義工與智障人士家庭間的聯繫。

最後，衷心感謝社區投資共享基金在過去的撥款和指導，同時，感謝區內各界人士的支持，他們都是窩心的小天使，各有所長，令我們在社區中成功建立一道愛心彩虹橋。盼望我們繼續努力，互補長短，參與不同的社會服務，共同建設關愛社區。



匡智關愛天使名單(排名不分先後；截至2011年12月31日為止)

- | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 劉軟綿 | 何潔梅 | 謝展華 | 何少清 | 張浣期 |
| 黃惠德 | 羅麗嬋 | 盧銳銘 | 梁文傑 | 林玉鳳 |
| 林美玲 | 陳桂芳 | 張曉晴 | 周敬恆 | 林美玉 |
| 鄭綺雯 | 柯賽金 | 何淑瑩 | 蔡英娣 | 鄭宙勵 |
| 盧玉琴 | 吳凱儀 | 羅俊斐 | 朱艷娟 | 葉瑞儀 |
| 陳琬澄 | 楊佩琳 | 陳康年 | 許桓 | 祝潔梅 |
| 陳天恩 | 鄧穎詩 | 黎寶榮 | 李綺雯 | 梁玉芳 |
| 鍾帶好 | 歐文翠 | 李偉聰 | 彭重宙 | 鍾秀玲 |
| 陳潤馨 | 何卉欣 | 羅倩玲 | 李成偉 | 陳玉梅 |
| 王利珍 | 張佩雯 | 葉嘉敏 | 陳世鴻 | 陳容醒 |
| 顧玉娟 | 羅韋喬 | 羅凱澄 | 李惠傑 | 馮露媚 |
| 馮建玲 | 陳紫琳 | 張浚朗 | 胡寶雯 | 陳鐵英 |
| 胡佩崙 | 陳菁樺 | 何清如 | 鄧漢輝 | 吳志強 |
| 黃惠玲 | 卓海怡 | 黃浩兒 | 黃卓敏 | 鄧堅城 |
| 吳秀寧 | 傅嘉莉 | 蘇苑晴 | 黃菊芳 | 洪澌 |
| 鄒鳳蕾 | 魏嘉媛 | 譚葭康 | 胡卉盈 | 敖美蓮 |
| 呂曼華 | 張潔婷 | 石燕芬 | 鍾曉嵐 | 何靜儀 |
| 蕭月桃 | 胡影雙 | 黃細德 | 陳偉明 | 簡佩夏 |
| 趙月心 | 陳嘉盈 | 林美桑 | 蔡玉瑩 | 羅艷笑 |
| 黃淑芬 | 李蒨怡 | 阮力慧 | 劉嘉雯 | 郭燕蓮 |
| 麥國良 | 洪明 | 溫蔚婷 | 藍嘉敏 | 張麗貞 |
| 譚永發 | 馬小娟 | 林愛玲 | 李靜萍 | 周艷開 |
| 胡麗芳 | 張燕金 | 陳惠蓮 | 蘇健明 | 周淑英 |
| 楊柳清 | 蔡宛霖 | 周庭毅 | 何少欣 | 韋玉珍 |
| 陳蓮娣 | 徐樂怡 | 彭紀婷 | 謝昕樂 | 蔡安妮 |
| 曾皇帶 | 陳倩兒 | 胡珮盈 | 岑安琪 | 張八妹 |
| 邱瑞香 | 張鈺延 | 楊芷琪 | 余瑞祺 | 陳淑嫻 |
| 姚金妹 | 何頌恩 | 朱樂汶 | 羅健衡 | 余婉芬 |
| 劉玉英 | 劉婉心 | 曾鎧澄 | 陳偉洋 | 楊潔 |
| 羅月英 | 黃思穎 | 李樂軒 | 黃慧明 | 王少卿 |
| 梁美玲 | 林韻莉 | 張文梅 | 胡依雯 | 陳細章 |
| 梁凱琪 | 高沛東 | 陳翠麗 | 江穎霖 | 彭際萍 |
| 陳燕芬 | 潘邦亮 | 簡樂琳 | 張露 | 鄺金容 |
| 葉潔美 | 李愷琦 | 李家樂 | 張珮晶 | 褚新好 |
| 鄭金本 | 梁焯文 | 吳錫廉 | 張愷欣 | 黃桂好 |
| 劉鈞鴻 | 盧恩婷 | 宋國威 | 張景端 | 高秀瓊 |
| 吳嘉慧 | 劉耀康 | 林艷 | 陳錦 | 彭金鳳 |



匡智關愛天使名單(排名不分先後；截至2011年12月31日為止)

| | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-----|
| 麥麗琪 | 鄭安妮 | 連婉彤 | 楊潤彤 | 文詠心 |
| 林巧眉 | 張杏桃 | 李穎琳 | 李萍珍 | 陳家洛 |
| 周文娟 | 辛婉玲 | 陳曉晴 | 李秀英 | 張釗銘 |
| 馮紅儀 | 曾麗英 | 曾偉霞 | 李詠詩 | 梁振霆 |
| 陶淑蓮 | 許冠偉 | 李瑋軒 | 王綺嫦 | 羅苑玫 |
| 唐懷玉 | 蕭佩欣 | 陳靖嬉 | 鄧翠屏 | 黎曉彤 |
| 潘蘊儀 | 鍾運蘭 | 朱炳權 | 朱港平 | 李細燕 |
| 何妙嫦 | 唐慧紅 | 劉寶餘 | 盧卓翰 | 周商智 |
| 馬萍嬌 | 蘇星妹 | 羅錦明 | 許浩為 | 曾雪貞 |
| 黃愛蓮 | 鄭霞女 | 曾麗華 | 方仲軒 | 林興 |
| 劉錦屏 | 張秀珍 | 劉英娘 | 陳艷芳 | |
| 黎永雄 | 容倩衡 | 周永堂 | 葉溢明 | |
| 羅喜逢 | 簡浩然 | 盧迎龍 | 張潤泰 | |
| 李靜婷 | 楊財炎 | 李芷英 | 周廣祥 | |
| 謝偉元 | 沈秀興 | 陳秋烘 | 周潔儀 | |
| 林陳金 | 鍾金勝 | 鄧妙瑩 | 李麗琼 | |
| 賴春柳 | 李衍璇 | 鍾韻雯 | 沈潤帶 | |
| 譚偉澤 | 梁月華 | 梁麗兒 | 李瑞明 | |
| 陳小玲 | 甄萬全 | 陳穎雯 | 蘇鎮康 | |
| 徐靜明 | 陳金利 | 黃港榮 | 張兆鴻 | |
| 陳婉婷 | 魏梨鳳 | 吳偉強 | 衛宏峰 | |
| 譚穎欣 | 雷秀娟 | 陳志偉 | 傅寶珮 | |
| 陳信鳴 | 陳日昌 | 吳麗琛 | 周美如 | |
| 何佩怡 | 陳栢熙 | 黃家寶 | 梁國才 | |
| 伍俊傑 | 梅艷姬 | 姚寶玲 | 楊智強 | |
| 樊敏聰 | 周月亮 | 張綺玲 | 徐恩穎 | |
| 莊佩婷 | 黃少珍 | 郭梓豪 | 鍾佩儀 | |
| 成德智 | 黃國強 | 何佩欣 | 蘇嘉碧 | |
| 周冲延 | 石房喜 | 曾美霞 | 徐婉婷 | |
| 黃佳炯 | 周廣祥 | 翁繼標 | 胡嘉堯 | |
| 郭祉晴 | 鍾永儀 | 劉梓洋 | 張碧慧 | |
| 香麗梅 | 鍾秉佳 | 簡俊豪 | 黃君寧 | |
| 朱元斌 | 鄭介俊 | 張俊杰 | 黃卓瑩 | |
| 張震海 | 陳綺婷 | 劉舊鳴 | 高穎心 | |
| 王逢好 | 駱善益 | 陳玲娜 | 藍樹易 | |
| 姚偉傑 | 邱新群 | 王國俊 | 張淳雅 | |
| 丘惠珍 | 傅志雄 | 潘翠莉 | 蔡嘉美 | |

協作夥伴名單(排名不分先後；截至2011年12月31日為止)

1. 社會福利署大埔及北區策劃及統籌小組
2. 基督教銘恩堂
3. 基督教銘恩中心
4. 仁濟醫院蔡衍濤小學
5. 羅定邦中學
6. 孔教學院何郭佩珍中學
7. 香港教師會李興貴中學
8. 中華傳道會恩光老人中心
9. 匡智富善中心家長會
10. 匡智運頭塘中心暨賽馬會匡智大元宿舍
11. 匡智廣福慧妍雅集工場
12. 匡智富善宿舍
13. 匡智富亨宿舍



顧問：

郭富佳先生（匡智會總幹事）

組員：

方建華女士（匡智會服務主任）

陳銘欣女士（匡智富善中心經理）

孟萃婷女士（匡智富善中心社工）

許兆豐先生（匡智富善中心社工）

謝理玲女士（匡智運頭塘中心暨賽馬會匡智大元宿舍經理）

