

# 怎樣與 弱智兒童溝通



謹把此書獻給

所有弱智兒童的

家長



言語治療師工作小組：  
朱嘉麗·傅順意·何韋琳  
劉麗韻·梁翠惠·黃羨儀

## 甲、了解弱智兒童的溝通能力

溝通是人與人交往的重要一環，  
而溝通技巧與學習、社交、心理及職業發展  
有莫大的關係。

因為弱智兒童的溝通能力  
受到他們的智力限制所影響，  
所以我們對弱智兒童的溝通能力  
亦需要有適當的期望和訓練。

## 乙、與弱智兒童溝通 需留意八大原則

溝通是雙向性的。兒童是一個聆聽者及表達者；同樣，父母亦是一個聆聽者及表達者。千萬不要把溝通變成單向性：父母只有講，兒童只有聽。



同時，溝通包括了非口語的表達，  
例如：聲調、面部表情、手勢、動作。  
千萬不要只留意口語的溝通，  
忽略了非口語表達的重要性。

所以，我們要……

注意眼神和動作，切忌視若無睹。  
猜透兒童的意思，切忌主觀武斷。  
給予即時的反應，切忌慢條斯理。  
及時鼓勵和讚賞，切忌若無其事。  
簡化說話的用字，切忌長篇大論。  
減慢說話的速度，切忌衝鋒陷陣。  
輔以表情和手勢，切忌木無表情。  
突出聲線和語調，切忌平鋪直敘。

## 丙、認識及改善弱智兒童的溝通能力

弱智兒童的溝通困難，

可以出現於不同的語言層面，

並且透過不同的行為表現出來。

六種父母經常投訴兒童出現的溝通問題包括：

1. 欠缺溝通動機
2. 常以發脾氣的方式作表達
3. 常以鸚鵡學舌的方式說話
4. 表達句子過短
5. 說話詞序錯誤
6. 發音不準

以下嘗試分析問題出現的原因，  
並且建議一些正面處理的方法。

# (一) 誘發溝通動機



## 此情況：

可能因為…

1. 兒童用非口語代替了口語的表達，所以父母察覺不到兒童的溝通動機。

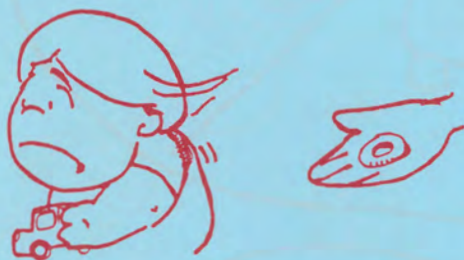


可以嘗試…

1. 多回應兒童的非口語表達  
例：兒童用手指指着想要的東西。

父母：「哦，你想食餅呀！」

2. 父母所講的事物不能引起兒童的興趣。

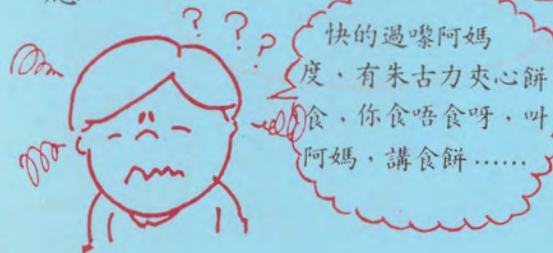


2. 利用兒童有興趣的事物作溝通內容。

例：談及兒童手上的玩具  
父母：「嘩！架車好靚。  
車！」

兒童有興趣時便會跟着父母發聲。

3. 父母使用太複雜的語句，兒童因不明白而沒有作出反應。



3. (a) 簡化要求，每次只需兒童做一件事情。

例：不要求叫「阿媽」，只要求示意要餅。

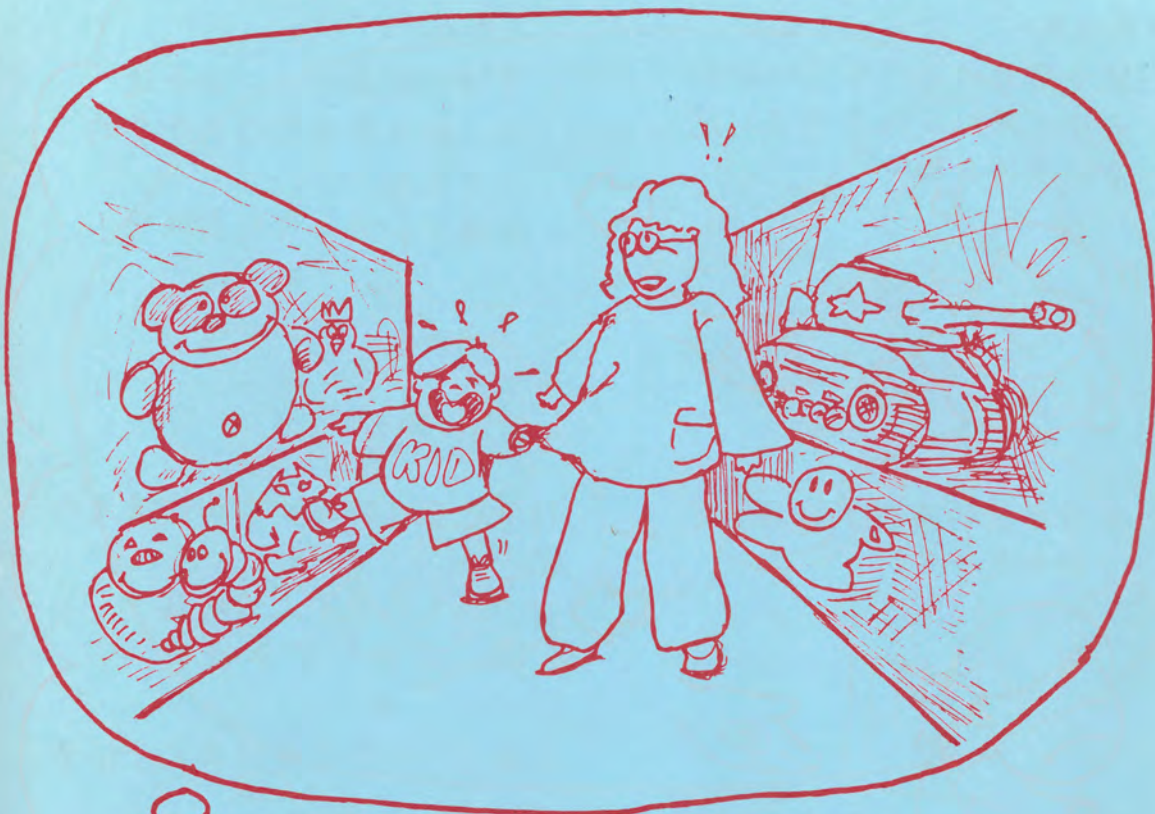
- (b) 多用簡短易明的句子

例：將句子簡化成  
「過嚟食餅！」

- (c) 提供選擇給兒童作表達

例：手上拿着兩樣物件，示意「要餅定糖」。

## (二) 減少以發脾氣的方式作表達



佢鬧同「逃」都唔得，  
淨係識得發脾氣。

## 此情況：

可能因為...

1. 兒童得不到想要的東西便大發脾氣。



2. 兒童努力用口語/非口語表達，但父母不明白其意思，便用發脾氣來發洩。



3. 兒童對環境感覺不安或身體不適。



可以嘗試...

1. (a) 用肯定及嚴肅的態度即時停止兒童發脾氣的行為，但不要大聲責罵。

例：安靜，唔發脾氣。

- (b) 解釋不接納要求的原因

例一：「唔買住，等一陣」

例二：「屋企有玩具，唔買。」

- (c) 吸引兒童注意另一樣事物。例：「嘩，你睇個度！」

2. 以溫和的態度嘗試猜測兒童的意思。

例一：「我唔明白，慢慢講清楚。」

例二：「你唔係要去廁所？」

例三：「你帶我去，擺乜嘢？」

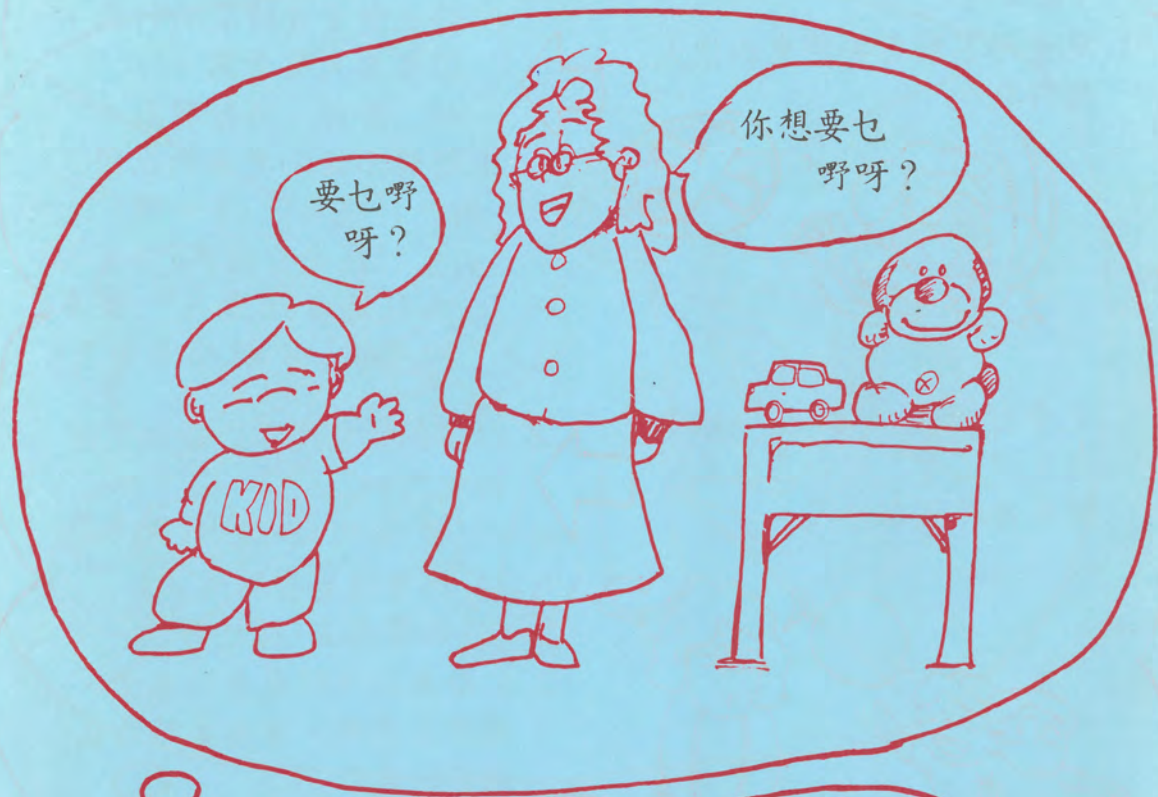
3. 父母表示理解兒童的感受，並作出安撫，有需要時作出適當的處理。

例：「好驚呀，唔駛驚，媽媽係度，冇事嘅。」

\* 採取以上步驟後，若兒童的情緒仍未平復，可暫時不理會他，待他安靜後再嘗試找出原因。當兒童收斂脾氣，漸漸安靜時，即時鼓勵他。在下一次估計有同樣發脾氣的情況時，預先與兒童協議。例：「入去唔買玩具。」



### (三) 減少以鸚鵡學舌的方式說話

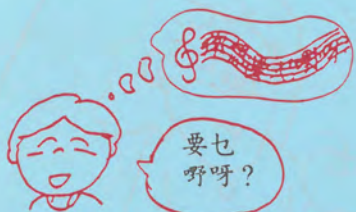


佢淨係識得跟人講嘢，  
唔識得自己講。

# 此情況：

可能因為…

1. 兒童以鸚鵡學舌來作說話練習。1, 2. 若兒童的能力只達模倣階段，父母不用過份擔憂，可以利用鸚鵡學舌的特點，擴闊兒童字彙的認識。



2. 兒童的能力只達模倣階段，未懂自發表達。



3. 兒童以鸚鵡學舌來表示明白該輪到他說話，但卻不明白說話的內容。



4. 兒童似是在鸚鵡學舌，但其實是表達要求。



可以嘗試…

例：父母：「你要車嘛？」  
兒童：「要車。」

3. (a) 父母出示各項物件，用問題引發兒童回答。

例：父母(指着各項玩具)：

「玩乜嘢？」

兒童：「玩乜嘢？」

父母：「玩乜嘢？玩車？」

兒童：「玩車。」

- (b) 讓兒童完成父母的說話。

例：「玩——」

4. (a) 出示多項物件供兒童選擇，父母不爭先說話，等待兒童說有需要。

- (b) 若兒童鸚鵡學舌時，便需根據兒童的說話作出適當的反應。

例：父母：「要車定公仔？」

兒童：(指着車)「公仔」

父母：(給兒童公仔)

「公仔」

## (四) 擴展句子



## 此情況：

可能因為...

1. 父母及兒童所處的環境沒有足夠的溝通需要讓兒童用長句作表達。



你都明啦!



2. 兒童的理解或表達能力尚未成熟，未能說出長句。



可以嘗試...

1. (a) 提供長句表達的需要

例：兒童：「果果」

父母：「你想食果果定切果果？」

- (b) 父母裝作不明白，引起表達更多意思的需要。

例：兒童：「果果」

父母：「果果，媽咪㗎，做咩呀？」

兒童：「要」

父母：「哦，你要果果呀，係嘛！」

2. (a) 在適當的環境讓兒童多些機會聽一些適合程度的較長句子。

- (b) 擴展句子讓兒童模倣。


例：兒童：「食果果。」

父母：「食蘋果。」

兒童：「食蘋果。」


- (c) 年幼的兒童需要時間來學習長句子，而能力低的兒童能夠講出句子的機會很低，所以父母需多注重信息的傳遞。

## (五) 誘導使用正確詞序



糖...食...  
我想...

你講咩話？



佢成日講嘢都一舊舊，  
調轉晒啲嘢嚟講。

## 此情況：

### 可能原因…

1. 兒童太心急，先說了自己最想表達的部份，然後才組織句子。



### 可以嘗試…

1. (a) 表示不明白，引起改正需要。

例：「我唔明白嗎！  
你講乜嘢呀？」

- (b) 請兒童再想一遍才說。  
例：「唸清楚，慢慢講多次。」

2. 兒童未懂得句子中詞語的排列次序。



2. (a) 用問題引發要表達的內容  
例：父母：「你食乜嘢話？」

兒童：「糖」

- (b) 接納兒童表達的意思說出正確句子讓兒童模倣。

例：父母：「我食糖」  
兒童：「我食糖」

- (c) 要求再說一遍

例：父母：「係哩，成句講一次」

兒童：「我食糖」

- (d) 下次再遇同樣情況，用動作或手勢提示第一個字。

例一：用手指指着自己提示「我」  
例二：父母：「我...」

## (六)改善發音

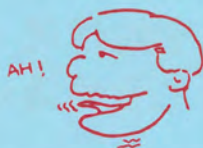


## 此情況：

可以嘗試...

可能原因...

1. 兒童年紀太小，口腔肌肉的控制還未完全成熟，所以未能清楚講某些聲音。  
(例：「食」的S音)



2. 兒童轉換口型的速度較慢，但卻心急要說話。



1. 父母不用發怒或過份擔憂，只要對兒童作出正面的回應，接納兒童要表達的內容，並用正確的發音，重覆兒童的說話，讓兒童多聽正確的讀音。

2. (a) 父母有時可裝作不明白，叫兒童慢慢說清楚一點，鼓勵兒童再嘗試，但不要要求兒童重覆說數遍。

- (b) 父母在有需要時作出適當的口型提示(例：合齒提示「食」的S音)。若兒童說得正確就給予稱讚。

3. 兒童以錯誤的發音來吸引父母的注意(不論是關心或責罵)。



3. 父母在適當及需要時多些關心兒童。若兒童故意說得不正確時，不要作太大反應或嚴厲責罵，而應參考1.2.的處理方法，從容應付。



## 丁、結語

每個弱智兒童都有其獨特的溝通障礙，而每種障礙都由許多原因所導致。父母須從兒童的角度出發，細心觀察，才能找出問題的原因，對症下藥。另一方面，以上所提供的處理方法只能作一般性的參考。有些兒童因本身能力的限制或其他因素的影響，上述的方法也未能改善他們的溝通技巧，故父母必須多與學校老師及言語治療師商討，獲取專業意見，了解兒童的情況，不高估或低估他們的能力。這樣，對於發展兒童的溝通技巧，必定能事半功倍。





香港弱智人士服務協進會

言語治療師工作小組

一九九五

插圖：謝振全先生

督印人：黃佩霞女士