

酒店房務員證書課程

首個為智障人士而設的職業訓練證書課程；
完成課程後將獲頒資歷架構級別一的資歷*。



課程對象	有志從事酒店房務業基層職位的智障人士
課程目標	讓學員掌握酒店房務的工作的技巧及從業員應有的操守態度，協助學員投身酒店房務的相關工作
能力單元	一. <u>通用能力</u> <ol style="list-style-type: none">1. 工作要求應對2. 職場關係處理3. 兩性關係處理4. 就業計劃5. 生活規劃 二. <u>行業相關能力</u> <ol style="list-style-type: none">1. 職業會話2. 從業員儀表及守則3. 客戶服務 三. <u>職位相關能力</u> <ol style="list-style-type: none">1. 房務工作流程2. 進出入房間基本程序3. 整理床舖技巧4. 浴室清潔技巧5. 房間擺設及清潔技巧6. 特別事項之處理
入讀條件	1. 具簡單溝通應對能力及基礎語文/數字能力 及 2. 對酒店房務工作有基礎認識 及 3. 通過修讀評核
修讀模式	全日制；星期一至五8:30 – 16:30
修業期	6個月課程，另加2個月實習期
畢業學歷	酒店房務員證書 (資歷架構級別一級)
開課日期	(第二屆) 2013年9月
截止申請	開課前3星期
查詢/申請	電話：2664 3620 - 助理經理杜姑娘